



تاریخ :

شماره سریال :

پیوست :

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

اطلاعات نماینده	*۵. سمت و شرایط نماینده:		
	۱-۵- مشخصات شخصی که شما از طرف وی نمایندگی دارید را در این قسمت قید نمایید: شخص حقیقی: نام و نام خانوادگی: شماره شناسایی: شخص حقوقی: نام شرکت: شماره شناسایی: ۲-۵- نوع مدرک اثبات کننده سمت: □ وکالتنامه رسمی □ شناسنامه ولی و شخص تحت ولایت □ قیم نامه رسمی □ معرف نامه نماینده شخص حقوقی □ سایر موارد به موجب قوانین و مقررات ۳-۵- تاریخ انقضاء نمایندگی: .. / .. / ..		
	*۶. مشتری/نماینده تعهد می نماید:		
	۱-۶- ضمن رعایت دقیق قوانین و مقررات پولشویی، اطلاعات مورد درخواست شرکت کارگزاری در موضوع مبارزه با پولشویی را به نحوی که آن شرکت تعیین می کند جهت انجام وظایف محول شده تأمین نماید. ۲-۶- اجازه استفاده اشخاص دیگر از خدمات پایه دریافتی (کد معاملاتی) را ندهد و در صورت اقدام، موضوع را بلافاصله به کار گزار اطلاع دهد. ۳-۶- تغییرات کدپستی و اطلاعات مربوط به نشانی خود را به مراجع ذی ربط اطلاع دهد. آخرین نشانی متقاضی، نشانی ارائه شده از سوی مراجع مربوطه است حتی اگر متقاضی نشانی خود را رسماً اصلاح نکرده باشد. ۴-۶- هر گونه تغییر در اطلاعات ارائه شده را با مستندات مربوط در اسرع وقت به اطلاع کار گزار برساند.		
نمونه امضاء:	*۷. نمونه امضاء، مهر یا اثر انگشت (مشتری/نماینده):		
	اثر انگشت:		
*۸. تأیید متصدی پذیرش شرکت کارگزاری:			
اینجانب متصدی پذیرش شرکت کارگزاری در تاریخ/...../۱۳ این فرم را دریافت و تطبیق اطلاعات مندرج در آن را با مدارک شناسایی ارائه شده توسط مشتری/نماینده تأیید می نمایم.			
نام و امضاء معرف پذیرش	نام و امضاء متصدی پذیرش :	نام امضاء تأیید کننده :	مهر شرکت
:			

لازم است کار گزار مدارک مشتری و نماینده را به شرح ذیل اخذ نموده و اطلاعات ثبت شده در این فرم را با مندرجات مدارک تطبیق دهد و تصویر برابر اصل این مدارک، توسط کارکنان ذی ربط در کارگزاری تهیه و در پرونده نگهداری شود.

برای مشتری ایرانی:

اصل شناسنامه (علاوه در صورت وجود توضیحات مربوط به این فرم در صفحه توضیحات)
اصل کارت ملی.

برای نماینده مشتری علاوه بر مدارک فوق حسب مورد، تصویر مدارک اثبات کننده سمت نماینده به شرح زیر:

در مورد وکیل: وکالتنامه که طبق مقررات مربوطه (دستورالعمل نحوه انجام معاملات وکالتی اوراق بهادار) به تأیید رسیده باشد.

در مورد قیم: قیم نامه معتبر که توسط مرجع ذی صلاح قضایی صادر شده است.

در مورد ولی: مدارک هویتی ولی حسب مورد. در مورد ولی (توضیح اینکه پدر و پدر بزرگ ولی فرزندان صغیر - کمتر از ۱۸ سال تمام - محسوب می شود.)

در مورد نماینده شخص حقوقی: مدارک مثبته نمایندگی این اشخاص که طبق مقررات مربوطه تهیه و ارائه شده است. این اشخاص باید هر کدام بطور جداگانه، فرم مشخصات نماینده مشتری را تکمیل و ارائه نمایند



بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)

(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تاریخ:

شماره:

پیوست:

اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران

با توجه به ریسک موجود در معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران، به موجب این اقرارنامه مشتری اذعان می نماید که با اطلاع دقیق و آگاهی کافی در خصوص ماهیت این بازار، نسبت به معاملات سهام مذکور اقدام می نماید. این قرارنامه و بیانیه باید پیش از انجام معاملات به امضای هریک از مشتریانی که در بازار پایه فرابورس ایران فعالیت می نمایند، برسد. همچنین مشتری اقرار می نماید:

۱- از تمامی شرایط، قوانین و مقررات مربوط به انجام معاملات در بازار پایه فرابورس ایران از جمله "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات اوراق بهادار در بازار پایه فرابورس ایران" مصوب مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۲۸ هیأت مدیره محترم سازمان بورس و اوراق بهادار، تابلوهای معاملاتی مربوطه و ریسک های مربوط به آن آگاهی دقیق و کامل دارد.

۲- با توجه به عدم وجود ضامن نقدشوندگی در سهام شرکت های درج شده در بازار پایه فرابورس ایران، در صورت عدم وجود قابلیت نقدشوندگی هیچگونه مسئولیتی متوجه فرابورس ایران، کارگزار و ناشر نخواهد بود.

۳- خریدار قبل از شروع معاملات در بازار پایه، از نرخ کارمزد و سایر هزینه های مربوطه اطلاع کامل دارد و این هزینه ها در صورت حساب وی منظور خواهد شد.

۴- مشتری ممکن است در شرایط خاص با توجه به وضعیت عملکرد ناشر مربوطه، عرضه و تقاضا و تغییرات قیمت روزانه، در زمان مناسب (و با قیمت مورد نظر) نتواند از بازار خارج شود و متحمل زیان گردد، در این صورت مشتری حق اعتراض ندارد.

۵- مطابق با دستورالعمل معاملات، سازمان یا فرابورس ایران می تواند دستور توقف نماد معاملاتی را صادر نماید. بازگشایی مجدد نماد تحت شرایطی ممکن است بر سود و زیان مشتری تاثیرگذار باشد.

۶- آشنایی با مقررات، به مشتری امکان می دهد تا از حقوق و تعهدات خود، آگاهی و پذیرش کامل داشته باشد. مطالعه دقیق اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک، دستورالعمل معاملات و سایر مقررات مرتبط، از الزامات فعالیت در این بازار بوده و کارگزار و فرابورس ایران مسئولیتی در خصوص فقدان آگاهی مشتری نخواهند داشت.

۷- مطابق با مفاد ماده ۶ "اصلاح دستورالعمل خرید اعتباری اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران و نصاب های موضوع مواد ۴ و ۵ آن دستورالعمل، مصوب مورخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۲ هیأت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار"، سهام و حق تقدم خرید سهام قابل معامله در "تابلو پایه ب" و "تابلو پایه ج" فرابورس ایران به عنوان تضامین بدهی تجاری مشتری به کارگزار اعتبار دهنده محسوب نمی گردند.

۸- مطابق با مفاد ماده ۵ و تبصره ماده ۲۴ "اصلاح دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادار در فرابورس ایران، مصوب مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۲۸ هیأت مدیره محترم سازمان بورس و اوراق بهادار"، درج اوراق بهادار در بازار پایه و همچنین لغو درج آن ها با تایید "کمیته درج فرابورس ایران" صورت می پذیرد. علاوه بر این تصمیم گیری در خصوص انتقال



تاریخ:

شماره:

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

شرکت‌ها بین "تابلو پایه ب" و "تابلو پایه ج" و تعیین دوره‌های مورد رسیدگی، بر عهده کمیته مذکور می‌باشد. لذا هرگونه اعتراضی مبنی بر انتقال شرکت‌ها فی‌مابین "تابلو پایه ب" و "تابلو پایه ج" و یا لغو درج آن‌ها مسموع نمی‌باشد.

۹- انواع سفارش و اعتبار آن در بازار پایه به شرح ستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات اوراق بهادار در فرابورس ایران، مصوب ۱۳۸۸/۰۶/۰۷ هیأت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و اصلاحات بعدی آن و "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات اوراق بهادار در بازار پایه فرابورس ایران، مصوب ۱۳۹۵/۰۲/۲۸ هیأت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار" است.

۱۰- مراتب فوق جنبه حصری ندارد؛ کلیه ریسک‌های ذکر نشده‌ای که به هرنحو مربوط به انجام معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران می‌باشد و خریدار به همه آن‌ها اشعار کامل دارد مشمول این اقرارنامه و بیانیه خواهد شد.

۱۱- مشتری متعهد می‌گردد که مفاد تمامی قوانین و مقررات و دستورالعمل‌های لازم الاجرا در بازار سرمایه اعم از قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران را در خصوص بازار پایه فرابورس نیز رعایت نموده و چنانچه در هر زمان بنا به تشخیص و اعلام مراجع ذیصلاح بازار سرمایه هرگونه تخلف، قصور یا کوتاهی در رعایت مفاد مذکور از سوی مشتری اعلام شود آن مرجع ذیربط حق دارد ضمن ممانعت از انجام معاملات مشتری، مطابق با قوانین مربوطه اعم از جرایم و مجازات‌های موضوع فصل ششم قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران با وی برخورد نماید.

به موجب این سند اینجانب/شرکت اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه و همچنین مفاد ابلاغیه شماره ۹۶/۰۰۱ موضوع نامه شماره ۹۶/۲/۶۰۶۶۴ مورخ ۹۶/۰۱/۰۹ معاونت عملیات و نظارت بازار فرابورس ایران را دریافت و مطالعه نموده و ضمن اعلام اطلاع از کلیه مقررات و شرایط معاملاتی و ریسک‌هایی که در آن متصور بوده و احتمال وقوع دارد و نیز با شناخت و درک کامل از ماهیت امر و شرایط و مقررات مربوطه، مراتب را تأیید نموده و هیچ‌گونه اعتراض و ادعایی اعم از حقوقی و جزایی در حال حاضر یا بعداً در این خصوص علیه سایر اشخاص نداشته، حق دعوی خود را در این زمینه علی‌الدوام سلب و ساقط می‌سازم.

نام و نام خانوادگی خریدار حقیقی: امضاء و اثر انگشت	مهر و امضاء کارگزاری:



شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

بسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

پیوست :

قرارداد جامع مشتری و کارگزار (در خصوص اوراق بهادار)

مقدمه

این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شماره شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۰۲۷۹۰ با نمایندگی آقای / خانم با نمایندگی آقای محمدحسن قانع به سمت رئیس هیات مدیره و آقای محمدمهدی بحر العلوم به سمت مدیر عامل و نایب رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی maskanbourse.com که از این پس «کارگزار» نامیده می شود از یک طرف، و «مشتری» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

نام و نام خانوادگی :	نام پدر :
کد ملی :	شماره شناسنامه :
تلفن ثابت :	کد پستی :
تلفن همراه :	پست الکترونیکی :
شماره حساب بانکی :	نام بانک و کد شعبه
نشانی :	

تبصره: چنانچه این قرارداد و یا هر یک از قراردادهای متعاقب آن به نمایندگی (اعم از وکالت، وصالت ولایت یا قیمومت) توسط شخص حقیقی یا حقوقی برای شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منعقد شده باشد، نماینده نیز شخصاً مسئول ایفای تعهدات ناشی از قرارداد حاضر و سایر قراردادهای متعاقب آن است و در این خصوص با اصرار متضامناً مسئولیت خواهد داشت.

ماده ۱) موضوع قرارداد حاضر عبارت است از ارائه خدمات کارگزاری از طرف کارگزار به مشتری در چارچوب قوانین و مقررات لازم الاجرا در بازار سرمایه. مادامی که توافق مکتوبی برخلاف مفاد این قرارداد بین طرفین منعقد نشده باشد یا براساس قوانین و مقررات اتخاذ ترتیبات دیگری الزامی نگردد، مفاد این قرارداد تعیین کننده حقوق و تکالیف طرفین بوده و بر کلیه توافقات و تعاملات بین کارگزار و مشتری حاکم است. انعقاد این قرارداد مشتری را مکلف نمی سازد تا صرفاً از خدمات کارگزار طرف این قرارداد استفاده نماید و استفاده مشتری از این خدمات سایر شرکت های کارگزاران تاثیری بر نفوذ و اعتبار این قرارداد ندارد.

ماده ۲) این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتبار دارد.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری

اشخاص حقیقی نام و نام خانوادگی اثر انگشت و امضاء



بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)

(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تاریخ :

شماره :

پیوست :

ماده ۳) کلیه اطلاع رسانی‌های کارگزار به مشتری درخصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا دریافت‌ها یا پرداخت‌های انجام شده فی مابین کارگزاری و مشتری، از طریق پایگاه اطلاعاتی کارگزاری به نشانی www.maskanbourse.com انجام می‌شود و مشتری با استفاده از نام کاربری و گذرواژه‌ای که به شماره تلفن همراه معرفی شده توسط وی در صدر این قرارداد ارسال می‌گردد، قادر به دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد بود. مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش، واریز یا انتقال وجه به حساب کارگزار یا ارائه درخواست وجه از کارگزار، با مراجعه به سایت اینترنتی کارگزاری از وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا دریافت‌ها یا پرداخت‌های انجام شده مطلع شود. در صورتی که کارگزار اطلاعات راجع به اجرای سفارش‌های دریافت شده یا دریافت‌ها یا پرداخت‌های انجام شده را بر روی سایت اینترنتی خود قرارداده باشد، عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم مراجعه به سایت اینترنتی کارگزار موجب هیچ مسئولیتی برای کارگزار نخواهد بود. در هر حال عدم طرح اعتراض از سوی مشتری ظرف مدت یک هفته از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش‌ها یا دریافت‌ها یا پرداخت‌ها انجام شده بر روی سایت اینترنتی کارگزار، به منزله تایید و تنفیذ معاملات یا دریافت‌ها یا پرداخت‌های مذکور است.

تبصره ۱: مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، برعهده مشتری است.

تبصره ۲: چنانچه مشتری پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور خود را ظرف مدت ۳ روز از تاریخ امضای این قرارداد دریافت ننماید، مکلف است مراتب را به کارگزار اعلام کند. عدم اعلام این امر توسط مشتری به کارگزار ظرف موعد یادشده، به منزله وصول پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور به مشتری تلقی خواهد شد.

ماده ۴) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد اعلام می‌نماید که به قوامین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه آگاهی کافی دارد و از دانش کافی درخصوص انواع ابزارها و اوراق بهادار قابل معامله، شیوه‌های ارائه سفارش، نحوه انجام معامله در بازار سرمایه و تعهدات و الزامات ناشی از انجام معاملات برخوردار است و کارگزار هیچ‌گونه تعهدی به اطلاع رسانی و ارائه مشاوره این خصوص، ندارد. بدیهی است در صورت وارد شدن هرگونه ضرر و زیان به مشتری در نتیجه عدم اطلاع و آگاهی از موارد یادشده، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۵) تکلیف کارگزار صرفاً اجرای سفارش‌های مشتری در حدود قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه است و کارگزار در خصوص نتایج و تبعات مالی یا غیرمالی معاملاتی که به درخواست مشتری و به نام او انجام می‌شود، هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد.

ماده ۶) مشتری مکلف است کلیه وجوه را صرفاً به حساب بانکی معرفی شده در سایت اینترنتی کارگزاری واریز نماید. چنانچه وجوه توسط مشتری به حساب بانکی دیگری واریز گردد، تمامی تبعات و مسئولیت‌های ناشی از آن تماماً برعهده مشتری خواهد بود.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی اثر انگشت و امضاء



بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تاریخ :

شماره :

پیوست :

ماده ۷) مسولیت صحت اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد تماماً برعهده مشتری است همچنین مشتری متعهد می گردد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد، بلافاصله مراتب را به کارگزار اطلاع دهد.

ماده ۸) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد تایید می نماید که حساب معرفی شده در مقدمه قرارداد صرفاً به نام وی است و حساب مزبور، مسدود یا راکد نیست .

ماده ۹) وجوهی که توسط مشتری به حساب کارگزار واریز می شود، در دفاتر کارگزار صرفاً به نام شخص مشتری ثبت می گردد. همچنین در صورتی که وجوهی توسط مشتری به حساب کارگزار واریز گردد لیکن هویت واریز کننده مشخص نباشد، کارگزار وجوه مزبور را در حساب مشتری ثبت و اعمال نخواهد نمود و وجوه مزبور تا زمان احراز هویت شخص واریز کننده، در سرفصل حساب واریزی های نامشخص ثبت می گردد.

ماده ۱۰) مشتری مکلف است پیش از ارائه سفارش خرید، نسبت به تامین منابع مالی لازم برای اجرای سفارش اقدام نماید و در صورت عدم تامین منابع مالی، کارگزاری تکلیفی به انجام سفارش ندارد. در صورتی که پس از اجرای سفارش، مشتری بنا به هردلیلی به استثنای معاملاتی توسط کارگزاری به کارگزار برای مشتری به اشتباه انجام شده است، به کارگزاری بدهکار شود مکلف خواهد بود فوراً نسبت به تسویه بدهی خود که از این محل ناشی می شود، اقدام نماید. چنانچه ظرف ۲ روز کاری از تاریخ انجام معامله، مشتری نسبت به تسویه حساب اقدام ننماید مکلف خواهد بود ۳۶ درصد مبلغ بدهی را به عنوان وجه التزام به کارگزار بپردازد.

تبصره: در صورت عدم پرداخت بدهی موضوع این ماده توسط مشتری ظرف مهلت ۲ روز کاری، به موجب این قرارداد مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا حسب مورد اقدامات زیر را انجام دهد.

۱. در صورت قابل معامله بودن هریک از اوراق بهادار خریداری شده به نام مشتری، کارگزار می تواند ظرف حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، نسبت به فروش هریک از اوراق مزبور به تشخیص خود معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین

۲- در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار خریداری شده موقتاً قابل معامله نباشد کارگزار می تواند به تشخیص خود نسبت به فروش هریک از اوراق بهادار متعلق به مشتری معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، ظرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، اقدام نماید.

۳- در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار متعلق به مشتری موقتاً قابل معامله نباشد، کارگزار ظرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی پس از فراهم شدن امکان معامله اوراق مذکور، نسبت به فروش آن اوراق معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی اثر انگشت و امضاء



بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تاریخ :

شماره :

پیوست :

تبصره ۲: در صورت اصلاح مقررات مربوط به تسویه معاملات، مواعد مقرر در این ماده و تبصره ۱ آن نیز متناسب با مقرر مزبور اصلاح خواهد شد.

ماده ۱) وجوه ناشی از اجرای سفارش‌های فروش مشتری به پس از کسر بدهی‌های ناشی از معاملات، به حساب مشتری نزد کارگزار منظور خواهد شد و در صورت درخواست مشتری، ظرف مدتی که یک روز کاری از تاریخ ارائه درخواست قابل استناد و بارعایت زمان تسویه با اتاق پایاپای، صرفاً به حساب معرفی شده توسط مشتری واریز خواهد شد. تغییر در حساب بانکی مشتری منوط به اعلام حساب بانکی جدید از طریق تکمیل فرم‌های مربوط در کارگزاری خواهد بود.

تبصره: در صورتی که سفارش راجع به فروش اوراق بهاداری باشد که توسط کارگزار دیگری برای مشتری خریداری شده است، کارگزاری می‌تواند در صورت اعلام بدهکار بودن مشتری توسط سایر شرکت‌های کارگزاری از پرداخت وجوه حاصل از فروش به مشتری تا تعیین تکلیف نهایی موضوع خودداری نماید.

ماده ۱۲) در صورتی که کارگزار اشتبهاً معامله‌ای را به نام مشتری انجام داده یا ثبت نماید، مجاز است اقدامات لازم را به منظور رفع و اصلاح اشتباه انجام دهد و در صورتی که برای رفع یا اصلاح اشتباه، انجام معامله یا معاملات دیگری به نام مشتری ضرورت داشته باشد، مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا نسبت به انجام معاملات مذکور از طرف مشتری اقدام نماید. در هر حال مسئولیت اشتباهات یاد شده و معاملاتی که کارگزار برای اصلاح آن‌ها انجام می‌دهد به عهده کارگزار است و در صورتی که از این امر خسارتی متوجه مشتری گردد، کارگزار باید بلافاصله و بدون نیاز به مطالبه جبران خسارت از طرف مشتری، خسارت وارده به مشتری را به طریق مقتضی جبران نماید.

ماده ۱۳) مشتری و کارگزار ضمن عقد خارج لازم صرفاً در خصوص موارد ذیل حق اقامه دعوا علیه یکدیگر را پس از گذشت ۲ سال از مواعد مذکور در هر مورد به کلی از خود سلب و ساقط می‌نمایند و سپری شدن مدت‌های مورد اشاره در این ماده به منزله صلح بلاعوض تمامی دعاوی احتمالی طرفین علیه یکدیگر در خصوص موارد ذیل است:

۱- هرگونه ادعا در مورد معامله‌ای که کارگزار به نام مشتری انجام داده و اطلاعات آن را در گزارش گردش حساب مشتری بر روی پایگاه اطلاعاتی خود در دسترس مشتری قرار داده است، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه اطلاعات یاد شده؛

۲- هرگونه ادعا در خصوص سفارش‌های ارائه شده توسط مشتری به کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه سفارش؛

۳- هرگونه ادعا در خصوص واریز یا نقل و انتقال وجوه بین مشتری و کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ واریز یا نقل و انتقال وجوه

مهر و امضاء شرکت کارگزاری

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی اثر انگشت و امضاء



..... تاریخ :

..... شماره :

..... پیوست :

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

ماده ۱۴) در صورتی که به دلیل قطعی، کندی یا بروز اختلال در هر یک از سامانه هایی که کارگزار در اختیار مشتری قرار می دهد یا هر یک از سامانه هایی که کارگزار برای انجام معامله یا ثبت و ارسال سفارش از آنها استفاده می کند؛ سفارش یا سفارش های ارائه شده توسط مشتری قابل اجرا نباشد و این امر منجر به ورود خسارت به مشتری شود، کارگزار هیچ گونه مسئولیتی جهت جبران خسارت وارده به مشتری نخواهد داشت.

ماده ۱۵) هرگاه اجرای تمام یا بخشی از این قرارداد به واسطه عامل خارجی غیر قابل رفع و غیرقابل پیش بینی (فورس ماژور)، غیر ممکن شود یا به تاخیر افتد، مادام که شرایط مزبور برطرف نشده طرفی که در این وضعیت قرار گرفته است مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تاخیر در اجرای مفاد قرارداد نیست.

تبصره: مشتری نمی تواند به استناد بروز عامل خارجی غیرقابل رفع و غیر قابل پیش بینی، از پرداخت بدهی خودداری نماید و در هر حال موظف به پرداخت بدهی خود ظرف موعد مقرر در ماده ۹ است.

ماده ۱۶) در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد، موضوع توسط هیات سه نفره داورى که توسط هیئت مدیره کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار انتخاب می شوند مورد بررسی و اتخاذ تصمیم قرار خواهد گرفت. رای صادره از سوی داوران قطعی و برای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی اثر انگشت و امضاء



بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)

(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تاریخ:

شماره:

پیوست:

رمز عبور جدید نماید. تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده، کارگزار بابت انجام دستوراتی که از آن نام کاربر و رمز عبور دریافت می کند، هیچ مسئولیتی ندارد.

ماده ۴: در صورت تقاضای مشتری به تغییر نام کاربر، کارگزار نام کاربر قبلی را ابطال و نام کاربر جدیدی در اختیار مشتری قرار می دهد. در هر مورد که کارگزار لازم بداند، تغییر نام کاربر و رمز عبور را اعمال می کند، و مراتب را بلافاصله از طریق اعلام الکترونیکی به اطلاع مشتری می رساند.

ماده ۵: مشتری حساب بانکی خود را جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند (اولویت با بانک های ملی و ملت، پاسارگاد، سامان، تجارت، مسکن می باشد. در غیر این صورت بانکهای دیگر حتماً شماره حساب همراه باشا حساب الزامی می باشد

ماده ۶: مشتری باید گواهینامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزار قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهینامه موقت آن را در اختیار دارد.

ماده ۷: مشتری می تواند از طریق مراجعه حضوری گواهینامه موقت اوراق بهاداری را که از طریق الکترونیکی خریداری کرده است دریافت نماید. دریافت گواهینامه موقت جدید منوط به تحویل گواهینامه موقت قبلی همان سهم به کارگزار است.

ماده ۸: مشتری آدرس پست الکترونیک خود را به شرح ذیل جهت ارسال صورتحساب و رمز اینترنتی و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرار داده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

ماده ۹: در صورت انجام معامله، کارگزار حداقل در پایان هر هفته، گزارشی از صورت وضعیت معاملات مشتری، شامل معاملات انجام شده، وجوه دریافتی و پرداختی، و نیز سفارشهای اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می نماید. هم چنین، کارگزار می باید صورت وضعیت حساب مشتری را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از پایان روزی که معامله برای مشتری انجام می شود، در اختیار وی قرار دهد.

ماده ۱۰: کارگزار پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری حداکثر ظرف یک ساعت پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می نماید. ثبت اطلاعات درخواست خرید یا فروش توسط مشتری در سایت کارگزاری و همچنین ارسال پیام وصول این اطلاعات به منزله پذیرش درخواست از طرف کارگزاری نبوده و تعهدی نسبت به انجام آن ایجاد نمی نماید. پذیرش درخواست مشتری منوط به بررسی مسئول سفارشات اینترنتی می باشد.

تبصره ۱: کارگزار موظف است یک روز پس از پذیرش درخواست خرید یا فروش اینترنتی نسبت به خرید یا فروش آن اقدام نماید و در صورت امکان اقدام طی روز جاری کارگزاری اقدام مقتضی را به عمل خواهد آورد.



تاریخ:.....

شماره :

پیوست:.....

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تبصره ۲: در مواردی که اجرای سفارش خرید یا فروش برای کارگزاری غیر ممکن باشد (اعم از صف خرید یا فروش یا بسته بودن نماد سهم) کارگزاری مسئولیتی در قبال خرید یا فروش سهم مذکور ندارد . در ضمن کارگزاری باید حداکثر ظرف یک روز کاری مراتب عدم امکان اجرای سفارش و علت آن را به مشتری اعلام نماید .

تبصره ۳: در روز عرضه اولیه سهام کارگزاری تنها دستورات خرید و فروش سهام حضوری را ملاک عمل قرار خواهد داد

ماده ۱۱: سفارشهای ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مهلت یاد شده ، سفارش باطل می شود . تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق دستور ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است . در صورت دریافت دستور ابطال مشتری طی ساعات انجام معامله ، کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداکثر در روز بعد است .

ماده ۱۲: کارگزار موظف است داده پیامهای دریافتی از مشتری و داده پیامهای ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید . در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیامها ، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزار معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است ، مشروط بر اینکه اطلاعات با گزارشهای دوره ای ماده ۹ مغایر نباشد .

ماده ۱۳: دستورالعمل اجرایی سفارشهای اکترونیکی اوراق بهادار (مصوب ۱۳۸۳/۹/۴ هیئت مدیره سازمان کارگزاران بورس) که در سایت کارگزار انعکاس دارد ، برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است .

ماده ۱۴: این قرارداد در ۱۴ ماده و ۵ تبصره با متن و اعتبار واحد تنظیم و مشتری ضمن اطلاع و توافق با کلیه مفاد آن ، نسبت به امضاء و مبادله آن اقدام نموده است .

امضای مشتری و اثر انگشت :	مهر و امضاء کارگزاری :



تاریخ:.....

شماره :

پیوست:.....

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی خرید و فروش الکترونیکی

اینجانب آقا/ خانم [] فرزند [] به شماره شناسنامه []
کد ملی [] متولد سال [] صادره از [] که اصالتاً به نمایندگی از سوی شخص
حقوقی به نام [] به شماره ثبت [] نزد اداره ثبت
شرکت‌های شهرستان [] متقاضی استفاده از خدمات دسترسی الکترونیکی هستم و در هوشیاری کامل اقرار می‌نمایم :

کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصاً در تاریخ از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت در بسته دریافت

نموده‌ام و متعهد می‌گردم کلمه عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هر گونه مشکل از قبیل

سوء استفاده از کاربری خود ، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.

امضاء و اثر انگشت مشتری	نام و نام خانوادگی مشتری:



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)

(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

قرارداد استفاده از خدمات برخط کارگزار

مقدمه

۱. در اجرای ماده ۱۴ «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط»، این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۰۲۷۹۰ با نمایندگی آقای محمدحسن قانع به سمت رئیس هیات مدیره و آقای محمدمهدی بحرالعلوم به سمت مدیر عامل و نایب رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر: مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی maskanbourse.com که از این پس «کارگزار» نامیده می شود از یک طرف، و «مشتري» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

الف) اشخاص حقیقی ایرانی:

نام و نام خانوادگی:	جنسیت: زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>
کد بورسی:	نام پدر:
شماره شناسنامه:	کد ملی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
شماره تلفن محل کار با کد شهر:	آدرس پست الکترونیکی:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس منزل و کدپستی:	
آدرس محل کار:	
مشخصات نماینده قانونی: (در مواردی که مشتری دارای ولی یا قیم است این قسمت تکمیل و قرارداد توسط ولی یا قیم امضا می شود)	
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
آدرس و کدپستی:	

اشخاص حقیقی :

مهر و امضاء شرکت کارگزار

نام و نام خانوادگی و امضاء



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

ب) اشخاص حقوقی ایرانی:

نام:	نوع شخصیت حقوقی:
شماره ثبت:	محل ثبت:
کد بورسی:	شناسه ملی:
شماره تلفن دفتر مرکزی:	شماره فاکس دفتر مرکزی:
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز:	شماره و تاریخ روزنامه رسمی:
۱- خانم / آقای	روزنامه رسمی شماره مورخ / / ۱۳
سمت:	
۱- خانم / آقای	سمت:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس پست الکترونیکی:	
آدرس دفتر مرکزی و کد پستی:	

ج) اشخاص خارجی (حقیقی/حقوقی):

نام:	تابعیت:
شماره پاسپورت / شماره ثبت:	شماره سرمایه گذار خارجی:
شماره تلفن محل کار / شماره تلفن دفتر مرکزی:	نام و کد بانک
شماره حساب بانکی:	آدرس پست الکترونیکی:
آدرس محل کار / آدرس دفتر مرکزی در ایران و کد پستی:	
آدرس محل کار / آدرس دفتر مرکزی در خارج از کشور:	

اشخاص حقوقی

مهر و امضاء شرکت کارگزار

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

۲. در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً «سازمان» و کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً «کانون»

نامیده شده‌اند.

۳. در این قرارداد «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط» اختصاراً «دستورالعمل» نامیده می‌شود و اصطلاحات تعریف شده در آن به همان مفاهیم در قرارداد حاضر به کار رفته‌اند.

۴. منظور از «کارگزار» در این قرارداد، «کارگزار یا کارگزار/معامله‌گر» موضوع بند ۹ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط است.

۵. کلیه مصوبات هیأت وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار و سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص بازار سرمایه و فعالان آن در این قرارداد «مقررات» نامیده می‌شود.

۶. زیرساخت برخطی که امور مربوط به پیش از انجام معامله، حین انجام معامله و پس از انجام معامله از طریق آن صورت می‌گیرد از قبیل «زیرساخت برخط دریافت و ثبت سفارش» یا «زیرساخت برخط ارسال سفارش بدون واسطه معامله‌گر» موضوع بندهای ۴ و ۵ ماده ۱ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در این قرارداد «سامانه» نامیده می‌شود.

ماده (۱) موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از استفاده از خدمات برخط (online) کارگزار از طریق سامانه در بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس کالای ایران و بورس انرژی ایران

ماده (۲) مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد.

ماده (۳) حقوق و تعهدات کارگزار

۱. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار مشتری حقیقی یا نماینده قانونی وی (ولی یا قیم) قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:

الف. به صورت چاپی (رمز چاپ)؛

ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده مشتری در سامانه سجام یا شماره همراه ثبت شده مشتری در مقدمه قرارداد؛

اشخاص حقیقی: نام و نام خانوادگی و امضاء

مهر و امضاء شرکت کارگزار

اشخاص حقوقی

امضاء مدیرعامل یا یکی از اعضای هیأت مدیره



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

- ج. تایید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.
 ۲. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار نماینده معرفی شده توسط صاحبان امضای مجاز مشتری حقوقی قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:
 - الف. به صورت چاپی (رمز چاپ)؛
 - ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده نماینده مشتری در معرفی نامه کتبی ارسالی توسط صاحبان امضای مجاز؛
 - ج. تایید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.
 ۳. کارگزار متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در سامانه است. همچنین کارگزار موظف است نتیجه اجرای سفارشات ثبت شده توسط مشتری در سامانه را به وی نمایش دهد.
 ۴. در صورت وجود شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار، کارگزار می‌تواند اقدامات پیشگیرانه‌ای از قبیل محدود کردن دسترسی مشتریان یا سفارش‌های آنها به عمل آورد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت.
 ۵. اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری یا دسترسی وی به سامانه توسط کارگزار باید مستند به قوانین و مقررات مرتبط یا اعلام سازمان یا بورس باشد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت. در صورت اعمال هر گونه محدودیت موضوع این ماده، کارگزار موظف به اطلاع رسانی به مشتری مطابق با روش‌های مندرج در این قرارداد است.
 ۶. کارگزار موظف است امکان ارائه خدمات پشتیبانی سامانه را فراهم و چگونگی ارائه خدمات را از طریق تارنمای رسمی خود به مشتری اعلام نماید و حسب درخواست مشتری جهت رفع مشکل اقدام کند.
 ۷. کارگزار موظف است در زمانی که تکالیف مقرراتی ایجاد می‌کند، امکان حذف یا ویرایش سفارش‌های ثبت شده را از مشتری سلب نماید. همچنین کارگزار اختیار حذف سفارش‌های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات دارد و در این صورت موظف به نگهداری دلایل و مستندات مربوطه است. در هر دو مورد کارگزار موظف به اعلام موضوع به همراه دلایل به مشتری است.
- اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی اثر انگشت و امضاء
- تبصره:** کارگزاری مجاز است با رعایت قوانین و مقررات موجود، اطلاعات مشتریان را در اختیار سازمان یا سایر مراجع ذی صلاح قرار دهد.

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی و امضاء

اشخاص حقوقی

مهر و امضاء شرکت کارگزار

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

۸. کارگزار متعهد است از طریق سامانه، همواره جزئیات وضعیت حساب، قدرت خرید و سوابق سفارش‌ها و معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید.

۹. در صورت وقوع هر گونه اختلال در دسترسی به سامانه در موارد قابل پیش‌بینی، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری قبل از وقوع اختلال است و در موارد غیرقابل پیش‌بینی باید بلافاصله پس از وقوع اختلال نسبت به اطلاع‌رسانی به مشتری اقدام نماید.

۱۰. کارگزار موظف است موارد زیر را از طریق سامانه یا تارنمای رسمی خود به اطلاع مشتری برساند:

- لیست نسخه‌های سامانه و راهنمای استفاده از هر نسخه؛
- رویه‌های واریز و برداشت وجوه و مدت زمان‌های آن (مطابق مقررات سازمان)؛
- مخاطرات استفاده از سامانه؛
- اطلاعات لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش‌ها در زمان اتمام مجوز، تعلیق یا محرومیت کارگزار که بر دسترسی مشتری به سامانه موثر باشد؛

- رویه‌هایی برای ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت‌شده و ثبت سفارش جدید در زمانی که اختلالی در سامانه وجود داشته باشد؛
- قوانین و مقررات جدید و محدودیت‌های ابلاغی توسط سازمان در خصوص انجام معاملات برخط.

۱۱. کارگزار مسئولیتی در قبال سود یا زیان ناشی از اقدامات انجام شده توسط مشتری از طریق سامانه از جمله انجام معاملات برخط ندارد.

۱۲. کارگزار بابت ارائه خدمات برخط از طریق سامانه وجهی را از مشتری دریافت نمی‌نماید بنابراین امضای این قرارداد تکلیفی برای کارگزار جهت ارائه خدمات برخط به مشتری از طریق سامانه ایجاد نمی‌کند و چنانچه در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه بنا به هر دلیل، دسترسی به سامانه یا استفاده از آن برای مشتری ممکن نباشد، کارگزار مسئول جبران خسارت‌های وارده به مشتری در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه نخواهد بود و در صورت قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه، مشتری می‌تواند با مراجعه حضوری به کارگزار یا طبق رویه اعلامی کارگزار بر اساس بند ۱۱ این ماده، نسبت به ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت‌شده یا ثبت سفارش جدید اقدام نماید.

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی و امضاء

اشخاص حقوقی

مهر و امضاء شرکت کارگزار

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره

ماده ۴) حقوق و تعهدات مشتری



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

۱. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در هر زمانی که لازم باشد به کارگزار ارائه نماید.
۲. مشتری مکلف است رمز عبوری که توسط کارگزار در اختیار وی قرار می گیرد را در اولین دفعه ورود به سامانه تغییر دهد.
۳. مشتری تعهد می کند از انجام هرگونه اقدام که منجر به نقض قوانین و مقررات گردد از جمله دست کاری بازار و معاملات مبتنی بر اطلاعات نهانی خودداری نماید.
۴. مشتری متعهد است در تمامی مراحل اجرای این قرارداد، استفاده از سامانه، ثبت سفارش های خرید و فروش، انجام معامله، تمامی واریزها و برداشت ها و تمامی اقدامات مربوط به پیش یا پس از انجام معامله، کلیه قوانین و مقررات و الزامات ابلاغی توسط سازمان و سایر مراجع ذی صلاح و شرایط اعلامی توسط کارگزار را رعایت نماید. در هر حال مشتری مسئول جبران کلیه خسارت هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.
۵. مشتری باید شماره حساب بانکی به نام خود در بانکی که کارگزار اعلام می کند، جهت دریافت وجوه معرفی نماید. هرگونه پرداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به حساب یادشده امکان پذیر است.
۶. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می گیرد، بر عهده مشتری است.
۷. تمامی سفارش ها، معاملات و کلیه اقداماتی که در فرآیندهای پیش، حین یا پس از انجام معامله (نظیر تأیید، پذیرش یا امضای تعهدنامه ها، بیانیه ها، اطلاعیه ها، واریز وجه به حساب کارگزار، درخواست دریافت وجه از کارگزار، ثبت، ویرایش و حذف سفارش ها، معاملات انجام شده، درخواست تسویه نقدی یا تسویه فیزیکی در اوراق مشتقه، بارگذاری کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز جهت انجام امور تسویه، صدور حواله و تحویل کالا، تعیین باربری و مقصد حمل کالا، اعلام تأخیر در تحویل کالا، درخواست تحویل کالا با تأخیر، درخواست انفساخ قرارداد به دلیل تأخیر در تحویل کالا و ...) از طریق سامانه و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مشتری صورت می گیرد، به منزله اقدام توسط شخص مشتری است و مشتری تحت هیچ عنوان نمی تواند سفارش ها، معاملات یا به طور کلی هیچ یک از اقدامات انجام شده از طریق سامانه را انکار نماید یا ثبت سفارش، انجام معامله یا هرگونه اقدام انجام گرفته از طریق سامانه را به شخص دیگری منتسب نماید.

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی و امضاء

اشخاص حقوقی

مهر و امضاء شرکت کارگزار

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

۸. مشتری با امضا ذیل این قرارداد صحت و اصاله کلیه اطلاعات، اسناد و مدارکی را که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وی در سامانه بارگذاری می‌شود، تأیید می‌نماید. در هر حال کلیه تبعات و مسئولیت‌های کفیری و حقوقی ناشی از بارگذاری اسناد و مدارک غیرواقعی یا ارائه اطلاعات به نحو غیرصحیح در سامانه، تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.
۹. مشتری متعهد می‌گردد اطلاعات احراز هویت خود در سامانه (از جمله نام کاربری، رمز عبور، رمز یکبار مصرف) را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در غیر این صورت هرگونه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده مشتری خواهد بود.
۱۰. مشتری متعهد است سفارش‌های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف‌های اعلامی توسط سازمان یا بورس به سامانه ارسال کند.
۱۱. مشتری کلیه مسئولیت‌ها و تبعات ناشی از استفاده‌ی نادرست از سامانه را بر عهده می‌گیرد.
۱۲. در صورت عدم انجام معامله توسط مشتری به مدت ۲ روز متوالی از طریق سامانه، کارگزار می‌تواند دسترسی مشتری را غیرفعال نماید.
۱۳. مشتری متعهد می‌شود، اصول امنیت سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و محافظت از اطلاعات از جمله استفاده از نرم‌افزارهای ضد ویروس مناسب، محافظت از شناسه کاربر، کلیدواژه‌ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از کارگزار را به منظور جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به سامانه، رعایت نماید.
۱۴. مشتری متعهد به پرداخت وجوه کلیه معاملات انجام‌شده از طریق سامانه و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات است.
۱۵. مشتری مکلف است در صورت وقوع هرگونه سرقت یا استفاده غیرمجاز از نام کاربری و رمز عبور یا حساب(های) بانکی خود، موضوع را فوراً به کارگزار اطلاع دهد.
۱۶. مشتری مجاز به هیچ‌گونه دخل و تصرف در سامانه و نحوه دسترسی به آن به هر دلیل از جمله به منظور هر گونه بهره‌برداری تجاری یا غیرتجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی‌تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.
۱۷. مشتری اقرار می‌نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه برخوردار است.
۱۸. مشتری متعهد می‌گردد در صورت اختلال در سامانه، از راه‌های جایگزین اعلام‌شده توسط کارگزار برای ثبت و ارسال سفارش (حداقل مراجعه حضوری به کارگزاری) استفاده نماید.

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی و امضاء

مهر و امضاء شرکت کارگزار

اشخاص حقوقی

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

ماده ۵) قابلیت استناد داده پیامها

داده پیامها و سوابق کلیه تراکنشهای دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی است. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیامها، اطلاعات مندرج در سامانه، معتبر و برای طرفین لازمالاتباع است.

ماده ۶) فورس ماژور (قوه قاهره)

هر گاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد به واسطه یک امر خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیشبینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، کارگزار مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت کارگزار مکلف است از طریق سایت اینترنتی خود در اسرع وقت مراتب را به مشتری اطلاع دهد.

ماده ۷) نحوه برقراری ارتباط بین مشتری و کارگزار

در مواردی که کارگزار بر اساس این قرارداد یا دستورالعمل ملزم به اطلاع رسانی به مشتری است، کلیه اطلاع رسانیها و مکاتبات به یکی از طرق زیر به انتخاب مشتری انجام می گردد:

☐ ارسال پیامک به شماره موبایل درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد (صرفاً در خصوص مشتریان حقیقی)

☐ ارسال به پست الکترونیکی درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد

☐ اعلام در سامانه

☐ اعلام در سایت اینترنتی کارگزار

تبصره: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روشهای فوق را انتخاب نماید، اطلاع رسانی از طریق هر یک از روشهای انتخاب شده توسط مشتری معتبر خواهد بود.

ماده ۸) انحلال قرارداد

۱- در موارد زیر قرارداد منفسخ می گردد:

- تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذیصلاح
- تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز کارگزار

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی و امضاء

اشخاص حقوقی

مهر و امضاء شرکت کارگزار

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره



تاریخ :

شماره :

پیوست:

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)

(با سرمایه دویست میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

۲- هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز پیش خواهند داشت.

تبصره ۱: همزمان با فسخ قرارداد هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ به طرف مقابل است.

تبصره ۲: در صورت فسخ یا انفساخ قرارداد، مشتری مکلف است فوراً نسبت به تسویه کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط اقدام نماید.

ماده ۹) حل و فصل اختلافات

- در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مزبور با مراجعه به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و مطابق ضوابط مصوب هیئت مدیره کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آئین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

- در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار در مورد حل اختلاف لازم الاجرا است.

ماده ۱۰) اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را ظرف مدت حداکثر ۷ روز پس از تغییر کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می شود.

تبصره: اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار بر روی سایت اینترنتی کارگزار به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین با امضای نسخه طرف مقابل، به دریافت نسخه خود اقرار می نماید.

اشخاص حقیقی : نام و نام خانوادگی و امضاء

اشخاص حقوقی

مهر و امضاء شرکت کارگزار

امضاء مدیرعامل بایکی از اعضای هیات مدیره