

حریم خصوصی

کارگزاری بانک مسکن نسبت به حفظ حریم خصوصی شما و همچنین گسترش تکنولوژی خود به گونه‌ای که تجربه آنلاین امن و قدرتمندتری را برای شما فراهم کند، متعهد است. این بیانیه حریم خصوصی در پایگاه اینترنتی کارگزاری بانک مسکن به کار گرفته می‌شود و فرایند جمع‌آوری و استفاده از داده‌ها را کنترل می‌کند. با استفاده از پایگاه اینترنتی کارگزاری بانک مسکن، شما نسبت به موارد ذیل پیرامون داده‌ها، اعلام رضایت می‌کنید

جمع‌آوری اطلاعات شخصی شما

کارگزاری بانک مسکن اطلاعات هویتی و شخصی - مانند آدرس ایمیل، نام و شماره تلفن یا آدرس خانه و محل کار شما - را گردآوری می‌کند. همچنین کارگزاری بانک مسکن اطلاعات جمعیت‌شناختی ناشناس، که مختص به شما نیست، (مانند کد پستی، سن، جنسیت، ترجیحات، علایق و ...) را نیز گردآوری میکند

همچنین اطلاعاتی درباره سخت‌افزار و نرم‌افزار رایانه شما به صورت خودکار توسط کارگزاری بانک مسکن جمع‌آوری می‌شود. این اطلاعات ممکن است شامل موارد زیر باشد: آدرس آی‌پی، نوع مرورگر، نام دامنه، زمان دسترسی و آدرس وبسایت‌های ارجاع‌دهنده. این اطلاعات توسط کارگزاری بانک مسکن برای اعمال خدمات، حفظ کیفیت خدمات، و به منظور فراهم کردن آمار عمومی ناظر به استفاده از پایگاه اینترنتی به کار گرفته می‌شود

لطفا مدنظر داشته باشید که اگر خود شما مستقیماً اطلاعات هویتی و شخصی یا داده‌های حساس شخصی را از طریق کارگزاری بانک مسکن افشا کنید، این اطلاعات ممکن است توسط سایرین به کار گرفته شود. کارگزاری بانک مسکن هیچ یک از ارتباطات آنلاین خصوصی شما را رصد نمی‌کند

کارگزاری بانک مسکن شما را تشویق می‌کند تا بیانیه حریم خصوصی سایت‌هایی که می‌خواهید از طریق کارگزاری بانک مسکن به آن‌ها لینک دهید، مرور کنید؛ به گونه‌ای که بدانید آن سایت‌ها چگونه اطلاعات شما را جمع‌آوری، استفاده و منتشر می‌کنند. کارگزاری بانک مسکن نسبت به بیانیه حریم خصوصی و همچنین سایر محتواهای سایت‌های خارج از خانواده کارگزاری بانک مسکن هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد

استفاده از اطلاعات شخصی شما

کارگزاری بانک مسکن اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری و استفاده می‌کند تا بتواند پایگاه اینترنتی کارگزاری بانک مسکن را اجرا کرده و خدماتی که شما درخواست کرده‌اید را ارائه دهد. کارگزاری بانک مسکن همچنین اطلاعات هویتی و شخصی شما را به منظور مطلع کردن شما نسبت به سایر محصولات و خدمات در دسترس در کارگزاری بانک مسکن و وابستگانش استفاده می‌کند. همچنین کارگزاری بانک مسکن ممکن است از طریق نظرسنجی‌ها به منظور تحقیق و بررسی نظر شما پیرامون خدمات فعلی و همچنین خدمات بالقوه‌ای که ممکن است ارائه شود، با شما تماس بگیرد

کارگزاری بانک مسکن فهرست مشتریان‌اش را به اشخاص ثالث نمی‌فروشد و اجازه نمی‌دهد. ممکن است کارگزاری بانک مسکن گاهی به سود یک شریک کاری خارجی (خارج از اینترنت) درباره یک پیشنهاد ویژه‌ای که ممکن است مورد علاقه شما باشد، با شما تماس بگیرد. در این موارد، اطلاعات خاص هویتی و شخصی شما (شامل آدرس ایمیل، نام، آدرس و شماره تلفن) به شخص ثالث منتقل نمی‌شود. بعلاوه، ممکن است کارگزاری بانک مسکن داده‌هایی را با شرکای قابل اعتماد در میان بگذارد تا به ما در راستای اجرای تحلیل‌های آماری، و فرستادن ایمیل یا کارت پستال به شما، فراهم کردن ساپورت مشتریان یا هماهنگی ارائه خدمات، کمک کنند. تمامی این اشخاص ثالث نسبت به استفاده از اطلاعات شخصی شما منع شده‌اند مگر آن‌که از این اطلاعات به منظور فراهم کردن خدماتی برای کارگزاری بانک مسکن استفاده کنند؛ همچنین از آن‌ها خواسته می‌شود تا محرمانه بودن اطلاعات شما را رعایت کنند

کارگزاری بانک مسکن اطلاعات شخصی حساس (مانند نژاد، دین، جهت‌گیری سیاسی) را بدون اجازه صریح شما استفاده و افشا نمی‌کند

کارگزاری بانک مسکن سایت‌ها و صفحاتی که مشتریان‌مان از طریق کارگزاری بانک مسکن مشاهده می‌کنند را ردگیری می‌کند تا مشخص کند که کدام یک از خدمات کارگزاری بانک مسکن پرتعدادتر است. این داده‌ها به منظور ارائه محتوای سفارشی و تبلیغات از طریق کارگزاری بانک مسکن به مشتریان‌ی که رفتارشان نشان‌گر علاقه آن‌ها به برخی زمینه‌های خاص است، استفاده می‌شود

پایگاه اینترنتی کارگزاری بانک مسکن اطلاعات، بدون اعلان قبلی، شخصی شما را افشا خواهد کرد تنها اگر توسط مراجع قانونی چنین چیزی خواسته شده باشد یا با اطمینان معتقد باشد این فعل لازم است تا: 1) با فرایندهای قانونی‌ای که توسط کارگزاری بانک مسکن و سایت مورد پذیرش است، همراهی داشته باشد؛ 2) از حق و دارایی کارگزاری بانک مسکن حفاظت و دفاع کند؛ و 3) در شرایط بحرانی، به منظور حفظ امنیت کاربران خود و یا عموم مردم، رفتار کند

استفاده از کوکی‌ها

پایگاه اینترنتی کارگزاری بانک مسکن از کوکی‌ها به منظور کمک کردن به شما در راستای شخصی‌سازی تجربه آنلاین‌تان استفاده می‌کند. یک کوکی یک فایل متنی است که توسط سرور وب‌سایت بر روی هارد دیسک شما قرار داده می‌شود. کوکی‌ها نمی‌توانند به منظور اجرای برنامه‌ها یا ارائه ویروس‌ها به رایانه شما مورد استفاده قرار گیرند. کوکی‌ها مشخصاً متعلق به شما هستند و تنها توسط یک وب سرور در دامنه‌ای که کوکی را به شما نسبت داده، قابل خواندن است.

یکی از مقاصد اصلی کوکی‌ها فراهم کردن تسهیلاتی به منظور صرفه‌جویی در زمان شماست. هدف یک کوکی این است که به وب سرور می‌گوید که شما به صفحه خاصی بازگشته‌اید. برای مثال، اگر شما صفحات کارگزاری بانک مسکن را شخصی‌سازی کرده باشید یا با سایت کارگزاری بانک مسکن رجیستر کرده باشید، یک کوکی به کارگزاری بانک مسکن کمک می‌کند تا در بازدیدهای بعدی اطلاعات خاص شما را فراخواند. این مسئله فرایند ضبط اطلاعات شخصی شما را تسهیل کرده است، مانند آدرس‌های قبض‌ها یا آدرس‌های پست دریایی. هنگامی که شما به پایگاه اینترنتی کارگزاری بانک مسکن باز می‌گردید، اطلاعاتی که پیش‌تر شما فراهم کرده بودید قابل بازیابی است؛ بدین ترتیب، شما می‌توانید از ویژگی‌هایی که در کارگزاری بانک مسکن به شکل سفارشی ایجاد کرده‌اید، استفاده کنید.

شما توانایی پذیرش یا رد کوکی‌ها را دارید. بسیاری از مرورگرها به طور خودکار کوکی‌ها را قبول می‌کنند اما اگر خواستید، می‌توانید معمولاً تنظیمات مرورگر خود را برای نپذیرفتن کوکی‌ها تنظیم کنید. اگر خواستید کوکی‌ها را رد کنید، ممکن است نتوانید به‌طور کامل از ویژگی‌های تعاملی خدمات کارگزاری بانک مسکن و سایت‌هایی که بازدید کرده‌اید، استفاده کنید.

امنیت اطلاعات شخصی شما

کارگزاری بانک مسکن اطلاعات شخصی شما را از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده، حفاظت می‌کند. کارگزاری بانک مسکن اطلاعات شخصی و هویتی‌ای که شما بر روی سرورهای رایانه فراهم کرده‌اید، به شکل کنترل شده، امن و حفاظت شده، از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده محافظت می‌کند. هنگامی که اطلاعات شما (مانند شماره حساب کارت اعتباری) به سایتی دیگر منتقل می‌شود، - محافظت می‌شود SSL با استفاده از کدسازی - مانند پروتکل

تغییرات در این بیانیه

کارگزاری بانک مسکن ممکن است گهگاه این بیانیه حریم خصوصی را به منظور بازتاب فیدبک‌های مشتریان و شرکت بروز رسانی کند. کارگزاری بانک مسکن شما را تشویق می‌کند تا به طور دوره‌ای این بیانیه را مرور کنید تا از نحوه حفاظت اطلاعات شما توسط کارگزاری بانک مسکن مطلع شوید.

اطلاعات تماس

کارگزاری بانک مسکن کامنت‌های شما ناظر به این بیانیه حریم خصوصی را گرامی می‌دارد. اگر معتقدید کارگزاری بانک مسکن به این بیانیه وفادار نمانده، لطفاً از طریق info@maskanbourse.com یا ما تماس بگیرید. ما تمام تلاش خود را خواهیم کرد تا مشکل را پیدا کرده و تا حد امکان رفع کنیم.