

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

- اطلاعات این فرم محترمانه محسوب شده و در اختیار اشخاص غیرمجاز قرار داده نمی‌شود. تکمیل قسمت‌های ستاره‌دار الزامی می‌باشد.
- بخش‌های مشترک این فرم باید توسط مشتری یا نماینده تکمیل شود سایر بخش‌ها که با عبارت‌های "اطلاعات مشتری" و "اطلاعات نماینده" مشخص شده است با توجه به نقش شخص تکمیل کنند (مشتری یا نماینده) بخش مربوط به شخص تکمیل گردد.
- نماینده شخص حقوقی و اشخاص مجاز به ارائه سفارش از طرف شخص حقوقی، طبق تبصره ۱ بند ۴-۲-۳ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه، باید طبق ضوابط مقرر در مورد اشخاص حقیقی مورد شناسایی قرار گیرند.

اطلاعات مشتری حیثی

۱. مشخصات مشتری/نماینده:

*نام خانوادگی:	*نام:							
*جنسیت:	<input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/> مجرد <input type="checkbox"/> متاهل							
*سیری و سریال شناسنامه:	*تحصیلات:							
* محل صدور:	*شماره شناسنامه:	۱۳	/	/	*تاریخ تولد:	*نام پدر:		
							*کدپستی:	*شماره ملی:

اطلاعات ارتباطی:

\*نشانی:

\*نشانی پست الکترونیکی:

\*تلفن همراه:

(کد) (های) معاملاتی مشتری (در صورتی که قبلاً کد اخذ شده باشد):

نام بورس/ بازار خارج از بورس	کد معاملاتی

۲

۲. اطلاعات شغلی:

لطفاً در این قسمت اطلاعات شغلی مشتری، درج شود:

عنوان شغل :	تاریخ اشتغال:	نام شرکت/ مؤسسه:	سمت :
نام محل کار:			

کد پستی:

دورنگار:

تلفن محل کار:

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء، مهر یا اثر انگشت مشتری / نماینده

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن

Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

#### ۳. اطلاعات مالی:

- \* ۳-۱- میزان آشنایی شما با مفاهیم مالی و سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار:  عالی  خوب  متوسط  کم  بسیار کم
- ریال
- \* ۳-۲- ارزش روز دارایی‌های تحت مالکیت شما تقریباً چقدر است؟
- ریال
- \* ۳-۳- متوسط درآمد ماهیانه شما از مشاغل و منابع مختلف در حال حاضر چقدر است؟
- \* ۳-۴- حدود ارزش معاملات شما طی یک سال اخیر در زیر درج شود:
- بورس های کالایی (میلیون ریال):  
بورس های خارج از کشور(هزار دلار آمریکا):  
بورس اوراق بهادار و فرابورس(میلیون ریال):
- \* ۳-۵- نام شرکت/شرکت های کارگزاری در ایران که شما از طریق آنان مبادرت به معامله نموده اید، ذکر نمایید:
- \* ۳-۶- پیش بینی می کنید سطح معاملات شما در بازار سرمایه طی یک سال چه مبلغی باشد؟
- کمتر از ۲۵۰ میلیون ریال  بین ۲۵۰ تا ۱۰۰۰ میلیون ریال  بین ۱۰۰۰ تا ۵۰۰۰ میلیون ریال  
 بین ۵۰۰۰ تا ۱۰۰۰۰ میلیون ریال  بیشتر از ۱۰۰۰۰ میلیون ریال

#### ۴. مشخصات حساب بانکی:

مشخصات حساب بانکی که به نام مشتری افتتاح شده است، در زیر ارائه گردد:

حساب بانکی:

نام بانک:

کد شعبه:

نام صاحب حساب:

شماره حساب:

نوع حساب:

شهرستان:

کد شیایی حساب: (در جدول زیر نوشته شود)

IR																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تذکرہ: حساب اعلام شده بایستی در یک بانک ایرانی و به نام مشتری باشد و کارگزار از پذیرفتن حساب یا حساب های مشترک ممنوع است.

تذکرہ: مطالبات مشتری از کارگزاری صرفاً به حساب اعلام شده مذکور واریز خواهد شد، مگر در صورتی که مشتری حساب بانکی جدیدی را کتابی به کارگزاری اعلام نماید که در این صورت به حساب جایگزین وی واریز خواهد شد.

#### تعهدنامه رعایت قانون مبارزه با پولشویی

اینجانب با کدملي و با توجه به قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۱۲ مجلس شورای اسلامی و آئین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن، بدینوسیله متعهد می شویم ضمن رعایت مفاد قانون یاد شده و مقررات مربوط به آن، از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب کاربری، خدمات الکترونیکی و سایر خدمات مربوط به خود نزد کارگزاری را نداده و در حفظ آن کوشایش، همچنین اعلام می نمایم اطلاعات ارائه شده اینجانب بر اساس آخرین تغییرات بوده و در صورت ایجاد هرگونه تغییر در نشانی، کدپستی و سایر اطلاعات شخصی، تعهد می نمایم تغییرات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط(ثبت احوال و یا اسناد و املاک ) اطلاع داده و مستندات را به کارگزاری ارائه نمایم.

- هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده را با مستندات مربوط در اسرع وقت به اطلاع کارگزار برساند.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن

Maskan Bank Brokerage co



فرم مشخصات مشتریان حقیقی

با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

۵. سمت و شرایط نمایندگی:

۱-۵- مشخصات شخصی که شما از طرف وی نمایندگی دارید را در این قسمت قید نمایید:

\*شخص حقیقی: شماره شناسایی: نام و نام خانوادگی:

\*شخص حقوقی: شماره شناسایی: نام شرکت:

۲-۵- نوع مدرک اثبات کننده سمت:  وکالتname رسمی  شناسنامه ولی و شخص تحت ولایت  قیم نامه رسمی

معرفی نامه نماینده شخص حقوقی  سایر موارد به موجب قوانین و مقررات

۳-۵- تاریخ انقضای نمایندگی: / /

۶. مشتری/نماینده تعهد می نماید:

۱-۶- ضمن رعایت دقیق قوانین و مقررات پوششی، اطلاعات مورد درخواست شرکت کارگزاری در موضوع مبارزه با پوششی را به نحوی که آن شرکت تعیین می کند جهت انجام وظایف محول شده تأمین نماید.

۲-۶- اجازه استفاده اشخاص دیگر از خدمات پایه دریافتی (کد معاملاتی) را ندهد و در صورت اقدام، موضوع را بالاصله به کارگزار اطلاع دهد.

۳-۶- تغییرات کدپستی و اطلاعات مربوط به نشانی خود را به مراجع ذیربسط اطلاع دهد. آخرین نشانی متقاضی، نشانی ارائه شده از سوی مربوطه است حتی اگر متقاضی نشانی خود را رأساً اصلاح نکرده باشد.

۴-۶- هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده را با مستندات مربوط در اسرع وقت به اطلاع کارگزار برساند.

۷. نمونه امضاء، مهر یا اثر انگشت(مشتری/نماینده):

نمونه امضاء:

انگشت:

۸. تأیید متصدی پذیرش شرکت کارگزاری:

اینجا ب..... متصدی پذیرش شرکت کارگزاری در تاریخ ...../...../..... این فرم را دریافت و تطبیق اطلاعات مندرج در آن را با مدارک شناسایی ارائه شده توسط مشتری/نماینده تأیید می نماید.

لازم است کارگزار مدارک مشتری و نماینده را به شرح ذیل اخذ نموده و اطلاعات ثبت شده در این فرم را با مندرجات مدارک تعلیق دهد و تصویر برابر اصل این مدارک، توسط کارکنان ذیربط در کارگزاری تهیه و در پرونده نگهداری شود.

برای مشتری ایرانی:

-اصل شناسنامه (علاوه در صورت وجود توضیحات مربوط به این فرم در صفحه توضیحات)

-اصل کارت ملی.

برای نماینده مشتری علاوه بر مدارک فوق حسب مورد، تصویر مدارک اثبات کننده سمت نماینده به شرح زیر:

در مورد وکیل: وکالتname که طبق مقررات مربوطه (دستورالعمل نجوة انجام معاملات وکالتی اوراق بهادر) به تأیید رسیده باشد.

در مورد قیم: قیم نامه معتبر که توسط مرجع ذی صلاح قضایی صادر شده است.

در مورد ولی: مدارک هویتی ولی حسب مورد در مورد ولی (توضیح اینکه پدر و پدر بزرگ ولی فرزندان صغیر -کمتر از ۱۸ سال تمام- محسوب می شود.)

در مورد نماینده شخص حقوقی: مدارک مثبتة نماینده این اشخاص که طبق مقررات مربوطه تهیه و ارائه شده است. این اشخاص باید هر کدام بطوط جدایانه، فرم مشخصات نماینده مشتری را تکمیل و ارائه نمایند

مهر شرکت:

نام امضاء متصدی پذیرش :

نام و امضاء تائیدکننده :

نام و امضاء معرف پذیرش:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

فرم شناسایی مضاعف اشخاص حقیقی ایرانی (ارباب رجوع)

نام شخص مشمول ارائه دهنده خدمت.....

نام و نام خانوادگی ارباب رجوع: .....  
کد ملی ارباب رجوع: .....

۱. منبع تأمین سرمایه و هدف از دریافت خدمت در بازار سرمایه:

- منبع درآمدی (مواردی نظیر ارث، وصیت، هبه، استغراض، سود حاصل از کسب و کار، سود حاصل از سرمایه‌گذاری، فروش املاک و مستغلات، حقوق و دستمزد و...) را ذکر و مستندات مربوط را به شرح جداول زیر ارائه نمایید:

- هدف از دریافت خدمت:.....

ارث/وصیت/هبه:

نوع (ارث/هبه/وصیت)	ارزش ریالی	نسبت و مشخصات شخصی که از دارایی او مالی را به ارث برده اید یا به همه یا وصیت تملک کرده‌اید.
.....	.....	.....

سود حاصل از کسب و کار:

نام شرکت، موسسه و ...	شناسه ملی	درآمد کسب شده سالانه	ماهیت کسب و کار (تولیدی، بازرگانی، خدماتی و ...)
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

فروش املاک و مستغلات:

نوع ملک	متراز	نام و کد/شناسه ملی خریدار	تاریخ فروش	مبلغ فروش	سود حاصل از فروش	نشانی و کدپستی ملک
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها: (اطلاعات مربوط به سرمایه‌گذاری‌های خود را وارد کنید)

زمینه سرمایه‌گذاری (ریال)	مبلغ اولیه سرمایه‌گذاری(میلیارد ریال)	زمان شروع و پایان سرمایه‌گذاری (ماه/سال)	ارزش سود حاصله	سود ناشی از تعییر ارزش	سود ناشی از عملیات	نامه سرمایه‌گذاری (درصد)
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

استقراض (تسهیلات)

عقد مينا (جفال)، مشاركت، مضاربه و غيره)	منبع دریافت (نام بانک/موسسه مالی و اعتباری و ...)	مبلغ (میلیارد ریال)	زمان شروع و پایان (ماه/سال)	سود ناشی از تعییر ارزش	ارزش سود حاصله	نامه سرمایه‌گذاری (درصد)
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

حقوق و دستمزد:

نام کارفرما اعم از شخص حقیقی یا حقوقی (موسسه، شركت و ... پرداخت کننده)	شماره/شناسه ملی	مدت اشتغال (ماه/سال)	سمت و تخصص	سابقه کاری (ماه/سال)	حقوق و مزایای دریافتی سالیانه
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



فرم مشخصات مشتریان حقیقی

با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

در صورتی که منبع تأمین سرمایه جزء موارد بالا نباشد، توضیحات و مستندات مربوط ارائه گردد.

مجموع ارزش موارد ذکر شده فوق به صورت سالیانه چقدر است؟ ..... ریال

ارزش روز دارایی‌های تحت مالکیت شما تقریباً چقدر است؟ ..... ریال

دلایل تراکنش‌های بالاتر از سطح فعالیت مورد انتظار (تعیین شده) در صورت وجود چیست؟

۲. آیا شما یا هر کسی از افراد و وابستگان شما (شامل همسر و اقربای نسبی تا درجه دوم از طبقه سوم) از جمله مقامات مذکور در ماده ۷۱ قانون مدیریت خدمات کشوری به شمار می‌روند؟  
رؤسای سه قوه، معاون اول رئیس جمهور، نواب رئیس مجلس شورای اسلامی و اعضای شورای نگهبان، وزرا، نمایندگان مجلس شورای اسلامی و معاونین رئیس جمهور، استانداران و سفرا، معاونین وزرا، نخست وزیران دوران انقلاب اسلامی، سایر پست‌های همچراز مورد تأیید هیأت وزیران یا رئیس مجلس

ردیف	نام و نام خانوادگی شخص سیاسی	نوع وابستگی	پست شخص سیاسی	دوره‌ی تصدی
۱				
۲				
۳				
۴				

۳. اینجانب ..... تعهد می‌نمایم که اطلاعات و مستندات درخواستی در این فرم را با کمال دقت و صحت تکمیل و ارائه نموده‌ام و چنانچه خلاف این امر ثابت شود، می‌پذیرم که مطابق کلیه مقرراتی که توسط مراجع ذی صلاح قانونی، به تصویب رسیده است، با اینجانب رفتار شود.

نمونه امضا / مهر و اثر انگشت اصلی:

امضاء

۴. مشخصات و نمونه امضا / مهر و اثر انگشت نماینده قانونی (در صورت تکمیل توسط نماینده قانونی):
نام و نام خانوادگی:
شماره ملی:
نوع مدرک اثبات کننده نمایندگی:

امضاء

سایر

□

قیم نامه

□

شناخته

ولی

و شخص تحت ولایت

□

۵. تأیید متصدی پذیرش شخص مشمول:
اینجانب ..... متصدی پذیرش ..... (نام شخص حقوقی مشمول ذکر گردد) در تاریخ ..... / ..... / ..... این فرم را به همراه مستندات مثبته دریافت و تطبیق اطلاعات مندرج در آن را با مدارک شناسایی ارائه شده توسط ارباب رجوع/نماینده تأیید می‌نمایم.

نام و امضاء متصدی پذیرش

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



فرم مشخصات مشتریان حقیقی

با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

۶. تأیید مسئول واحد مبارزه با پوششی شخص مشمول:

اینجانب ..... مسئول واحد مبارزه با پوششی ..... (نام شخص حقوقی مشمول ذکرگردد) در تاریخ ...../...../..... ۱۴ خصم بررسی اظهارات و استاد مربوطه، شروع/تداوم تعامل کاری ارباب رجوع /نماینده را تأیید می نمایم.

نام و امضاء مسئول واحد مبارزه با پوششی

۷. تأیید بالاترین مقام اجرایی شخص مشمول:

شروع / تداوم تعامل کاری ارباب رجوع مذکور بالامانع است.

نام و امضاء

نام شخص حقوقی

لازم است شخص مشمول مدارک ارباب رجوع و نماینده را به شرح ذیل اخذ نموده و اطلاعات ثبت شده در این فرم را با مندرجات مدارک تطبیق دهد و تصویر برابر اصل یا اسکن این مدارک، توسط کارکنان ذی ربط در شخص مشمول تهیه و به صورت فیزیکی یا الکترونیکی در پرونده اطلاعاتی ارباب رجوع نگهداری نماید.

برای ارباب رجوع ایرانی (دریافت هر یک از مدارک ذیل در صورت وجود):

- دریافت مستندات مربوط به ارش، وصیت یا هبه؛
- دریافت پروانه کسب یا پروانه بهره‌برداری؛
- دریافت قرارداد فروش یا اجاره املاک و مستغلات؛
- دریافت مستندات فعالیتهای اقتصادی، پس انداز، بازده سرمایه‌گذاری‌ها و ...؛
- دریافت اسناد مربوط به استقرار (تسهیلات)؛
- دریافت فیش حقوقی و حکم کارگزینی؛
- گردش ۶ ماهه حساب های فعل؛
- گردش حساب دریافتی از نهادهای مالی؛
- دریافت اسناد مبنی نمایندگی (در صورتیکه فرم توسط نماینده تکمیل شده باشد).

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :

## اقرارنامه و بیانیه پذیرش رسیک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران

با توجه به رسیک موجود در معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران، به موجب این اقرارنامه اینجانب/اینجانب ..... (برای اشخاص حقوقی: نام و نام خانوادگی صاحب/صاحب امراضی مجاز شرکت .....(اعنان، اظهار و اقرار می دارم/ می داریم که با اطلاع دقیق و علم و آگاهی کافی در خصوص وضعیت مالی ناشران بازار پایه، ماهیت آن بازار، اطلاعیه های منتشره در سامانه رسمی افشاگری اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادر (کمال) و سایر رسیک های معامله در بازار پایه از جمله عدم افشاگری صحیح و کامل اطلاعات توسط ناشران و ... نسبت به معاملات سهام مذکور اقدام می نمایم/ می نمایم؛ همچنین اقرار کردم/کردیم و متعهد و مطلع شدم/شدیم؛

۱- از تمامی شرایط، قوانین و مقررات مربوط به انجام معاملات در بازار پایه فرابورس ایران، تابلوهای معاملاتی و رسیک های مربوط به آن از جمله مفاد "دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادر در فرابورس ایران"، "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات اوراق بهادر در فرابورس ایران"، "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات بلوک در فرابورس ایران" و "دستورالعمل انضباطی ناشران ثبت شده پذیرفته نشده" مصوب هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادر و همچنین اصلاحات بعدی آن و سایر مقررات مربوط آگاهی دقیق و کامل دارم/دارم.

۲- فرابورس ایران مطابق مقررات مربوط می تواند نسبت به اعطای مجوز فعالیت به مشریان و معامله گران شرکت های کارگزاری در هر یک از تابلوهای بازار پایه و طراحی، تعیین شروط مربوط و برگزاری آزمون هایی با هدف سنجش دانش، توانایی و مهارت معامله گران و مشریان شرکت های کارگزاری اقدام نماید؛ لذا در صورت عدم موقفيت اینجانب/اینجانب در آزمون های مذکور این موضوع به منزله عدم اخذ مجوز فعالیت در بازار و یا تابلوی مربوطه بوده و کارگزار می تواند ضمن جلوگیری از هرگونه فعالیت اینجانب/شرکت در بازار و یا تابلوی مربوط مانع فعالیت و دسترسی اینجانب/شرکت..... به بازار پایه شود.

۳- در صورت نبود قابلیت نقدشوندگی در نمادهای معاملاتی سهام و حق تقدم خرید سهام ناشران بازار پایه، مسئولیت سرمایه گذاری در این بازار با اینجانب/شرکت می باشد.

۴- قبل از شروع هرگونه فعالیت یا انجام معاملات در بازار پایه، از ترجیح کارمزد و سایر هزینه های مربوط اطلاعات لازم را کاملاً کسب نموده ام/نموده ام.

۵- مطابق مقررات بازار پایه، سازمان بورس و اوراق بهادر یا فرابورس ایران می تواند تحت شرایط مندرج در مقررات مربوطه نماد معاملاتی را متوقف و یا تعليق نماید و اینجانب/اینجانب با علم و آگاهی به این موضوع در این بازار سرمایه گذاری نموده و مستولیت آن صرفاً متوجه اینجانب/اینجانب می باشد.

۶- معامله سهام یا حق تقدم خرید سهام شرکت بورس انرژی ایران با حجم بزرگتر یا مساوی نیم درصد از سرمایه پایه و همچنین خرید اوراق بهادر آن شرکت تو سط اشخاص حقوقی با نهادهای خاص که دسته سهامداری ایشان بر اساس نامه شرکت بورس انرژی ایران برای فرابورس مشخص نمی باشد، منتو به اخذ تاییدیه از سازمان بورس مبنی بر رعایت محدودیت های قانونی و مقرراتی است و در صورت عدم رعایت محدودیت های معاملاتی در دسته های سهامداری شرکت بورس انرژی ایران یا سایر موارد مذکور در مقررات، فرابورس می تواند معاملات مربوط را تایید ننماید و در صورت وجود محدودیت های فنی در امکان عدم تایید معاملات و اعلام فرابورس ایران مبنی بر عدم رعایت محدودیت های معاملاتی فوق، کارگزار ناظر موضع ا است مازاد اوراق بهادر خریداری شده را در اولین روز کاری پس از معامله، از طریق انجام حراج در نماد معاملاتی بازار عادی یا نمادی مجزا (حسب تشخیص فرابورس ایران) به عموم عرضه نماید. در صورت عدم امکان فروش به دلیل توفیق نماد معاملاتی، مازاد سهام یا حق تقدم خرید سهام خریداری شده، با اعلام فرابورس ایران به حالت مسدود درمی آید و خریدار حق هیچ گونه تصرف مالکانه ای (از جمله فروش، توثیق یا استفاده از حق رای در مجتمع عمومی ناشر) نسبت به اوراق بهادر مذکور را نداشته و کلیه خسارت و هزینه های ناشی از معامله مازاد اوراق بهادر از جمله کارمزدهای آن بر عهده وی خواهد بود.

۷- برای خرید سهام و حق تقدم سهام در نمادهای معاملاتی بازار پایه از هیچ گونه اعتباری استفاده ننموده و بر مبنای سهام ناشران بازار پایه اعتبار دریافت نمی نمایم/ نمی نمایم.

۸- مطابق "دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادر در فرابورس ایران"، درج اوراق بهادر در بازار پایه و همچنین لغو درج آنها با تایید "کمیته درج فرابورس ایران" صورت می پذیرد. علاوه بر این، تصمیم گیری در خصوص انتقال شرکت های مابین تابلوهای بازار پایه و تعیین دوره های مورد رسیدگی، بر عهده کمیته مذکور می باشد؛ لذا اینجانب/اینجانب حق هرگونه اعتراضی مبنی بر انتقال شرکت های مابین تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز" یا لغو درج آنها را از خود سلب و ساقط کردم/کردیم.

۹- تطبیق سفارش ها در معاملات نمادهای معاملاتی بازار پایه یا تعییر روش آن ها بر اساس شیوه ای است که به تصویب هیئت مدیره فرابورس ایران و تایید سازمان بورس و اوراق بهادر می رسد.

۱۰- سفارش های موجود در سامانه معاملاتی حداکثر به مدت شش ماه پس از تاریخ ابلاغ اصلاحات مقررات بازار پایه قابل نمایش خواهد بود، لکن پس از مهلت مذکور تعداد سفارش های قابل مشاهده به صورت دوره ای و مرحله ای و به تناسب هر تابلو کاسته یا حذف خواهد شد و در مرحله پیش گشایش، قیمت نظری گشایش (TOP) برای عموم منتشر می شود.

## مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



تاریخ :

شماره سریال :

پیوست :



۱۱- جلسات رسمی و روزهای انجام معامله انواع اوراق بهادار در تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز"، ساعت آغاز و خاتمه و مدت زمان هر جا سه معاملاتی و همچنین تعداد مدت و انواع دسترسی معامله گران در مراحل انجام معامله، حداقل ارزش هر سفارش، حجم مبنا، واحد پایه هر سفارش (LOT)، حداقل حجم هر سفارش (MIN Q)، اعتبار زمانی سفارش و نیز محدودیت هایی از قبیل حداقل ارزش معاملات خرید برای معامله گران بر خط یا عدم مشارکت معامله گران بر خط در مراحل پیش گشایش توسط هیئت مدیره فرابورس ایران تعیین می گردد.

۱۲- ورود سفارش در نمادهای معاملاتی بازار پایه صرفا به صورت «سفارش روز Day» امکان پذیر می باشد، مگر شرایط دیگری توسط فرابورس ایران اطلاع رسانی گردد که با انتشار شرایط جدید در وب سایت رسمی شرکت فرابورس ایران و اطلاع آن به عموم، برای اینجانب/اینچنان نیز الزام آور بوده و آن را می پذیرم / می پذیریم.

۱۳- معاملات اوراق بهادار شرکت هایی که در تابلوهای بازار پایه درج گردیده اند، در تمامی جلسات رسمی معاملاتی به صورت حراج پیوسته و در محدوده دامنه نوسانی ۳ درصد در تابلو پایه زرد، ۲ درصد در تابلو پایه قرمز نسبت به قیمت پایانی در آخرین جلسه معاملاتی برگزاری حراج پایانی قابل انجام است. انجام حراج پایانی در نمادهای معاملاتی تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز" با دامنه نوسان روزانه قیمتی ۲ برابر دامنه نوسان روزانه عادی به نحوی که قیمت مرتع حراج پایانی، آخرین قیمت پایانی نماد معاملاتی خواهد بود و حداقل هفته‌ای یکبار، امکان پذیر است، مگر آنکه ناشر رویداد شرکتی داشته باشد. در صورتی که در روز تعیین شده امکان انجام حراج پایانی فراهم نباشد، انجام حراج پایانی به اولین جلسه رسمی معاملاتی بعد موکول می گردد.

۱۴- تعداد حراج پایانی حداقل یکبار در هفتگه برای هر تابلو خواهد بود، لکن امکان افزایش تعداد حراج پایانی و دامنه نوسان هر تابلو با پیشنهاد فرابورس ایران و تایید سازمان بورس و اوراق بهادار وجود دارد.

۱۵- فعالیت بازارگردانی در خصوص نمادهای تابلوهای بازار پایه بر اساس ضوابطی که به تایید هیئت مدیره فرابورس خواهد رسید مطابق دستور العمل مربوطه امکان پذیر است. همچنین بازارگردان می تواند دامنه نو سان قیمتی نماد معاملاتی را تا دو برابر دامنه نو سان روزانه قیمتی نماد معاملاتی در بازار عادی، به شرطی که از محدودیت دامنه نو سان روزانه قیمتی در بازار دوم فرابورس بیشتر نشود، افزایش دهد. همچنین بازارگردان می تواند قیمت مرتع نماد معاملاتی را ضمن اعلام به فرابورس تعیین نماید.

۱۶- آن دسته از سهامدار/سهامداران عمدۀ ای که مالکیت حداقل ۲۵ درصد از سهام یک ناشر در بازار پایه فرابورس را دارند برای عرضه پیش از ۲ درصد از کل سهام تحت مالکیت یا کنترل و نفوذ خود در بازار عادی باید نسبت به اخذ تاییدیه کمیته درج اقدام نمایند. سایر سهامدار/سهامداران عمدۀ که مالکیت کمتر از ۲۵ درصد و حداقل ۱ درصد از سهام یک ناشر در بازار پایه فرابورس را دارند، برای عرضه هر میزان از سهام تحت مالکیت یا کنترل یا نفوذ خود در بازار عادی باید نسبت به اخذ تاییدیه کمیته درج و حسب مورد ارائه تعهد خریدار با خریداران جدید منتهی بر اینکه در هر زمان که تصمیمی برای عرضه سهام خریداری شده اتخاذ نمودند، سهام مذکور را با هر تعداد اوراق بهادار که باشد صرفا بر اساس روشی که کمیته درج تعیین می نمایند، امکان پذیر است. در صورت عدم رعایت این ماده مدیرعامل فرابورس می تواند معاملات انجام شده را تایید ننماید.

۱۷- ریسک های مذکور در این سند جنبه حصری ندارند و اینجانب/اینچنان اقرار می داریم که نسبت به تمام ریسک های این بازار اعم از موارد مذکور در این بیانیه و غیر آن را آگاهی کامل داشته و آن ریسک ها را مشمول مفاد این اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک، تلقی می نمایم/می ننمایم.

۱۸- متعهد شدم/شدم مفاد تمامی قوانین و مقررات لازم اجرای بازار سرمایه به ویژه در حوزه شرکت های درج شده در بازار پایه و ضوابط معاملاتی آنها را رعایت نموده و از هرگونه اقدامی که منجر به نقض قوانین و مقررات شود، خودداری نمایم/نمایم.

به موجب این سند اینجانب ..... (برای اشخاص حقوقی: نام نام خانوادگی صاحب/ صاحبان امضای مجاز شرکت ..... اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه را دریافت و مطالعه نموده و ضمن اعلام و اقرار به آگاهی و اطلاع از کلیه قوانین و مقررات و شرایط معاملاتی و ریسک هایی که در آن بازار متصور بوده و احتمال وقوع دارد و نیز با شناخت و درک کامل از ماهیت امر و شرایط و مقررات مربوط، مراتب فوق الذکر را برآورده و اختیار کامل تایید نموده و هیچ گونه اعتراض و ادعایی اعم از حقوقی و جزایی در حال حاضر یا بعداً در این خصوص نداریم و حق دعوى خود در این زمینه را علی الدوام سلب و ساقط کردم/کردیم.

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء: مهرو امضاء شرکت کارگزاری:



تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



## قرارداد جامع مشتری و کارگزار(درخصوص اوراق بهادار)

## مقدمه

این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شماره شناسه ملی ۱۰۱۴۰۲۷۹۰ و هیات مدیره و آقای حمیدرضا مالکی به سمت رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ و نشانی سایت اینترنتی [www.maskanbrokerage.ir](http://www.maskanbrokerage.ir) اکه از این پس «کارگزار» نامیده می‌شود از یک طرف، و «مشتری» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

نام پدر :	نام و نام خانوادگی :
شماره شناسنامه :	کدملی :
کد پستی :	تلفن ثابت :
پست الکترونیکی :	تلفن همراه :
نام بانک و کد شعبه	شماره حساب بانکی :
	نشانی :

تبصره: چنانچه این قرارداد و یا هر یک از قراردادهای متعاقب آن به نمایندگی (اعم از کالت، وصالت ولایت یا قیوموت) توسط شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منعقد شده باشد، نماینده نیز شخصاً مسئول ایفای تعهدات ناشی از قرارداد حاضر و سایر قراردادهای متعاقب آن است و در این خصوص با اصول متعارف مسئولیت خواهد داشت.

ماده (۱) موضوع قرارداد حاضر عبارت از ارائه خدمات کارگزاری از طرف کارگزار به مشتری درچارچوب قوانین و مقررات لازم الاجرا در بازار سرمایه. مادامی که توافق مکتوی برخلاف مفاد این قرارداد بین طرفین منعقد نشده باشد یا براساس قوانین و مقررات اتخاذ ترتیبات دیگری الزامي نگردد. مفاد این قرارداد تعیین کننده حقوق و تکالیف طرفین بوده و بر کلیه تواناقات و تعاملات بین کارگزار و مشتری حاکم است. انعقاد این قرارداد مشتری را مکلف نمی سازد تا صرفاً از خدمات کارگزار طرف این قرارداد استفاده نماید و استفاده مشتری از این خدمات سایر شرکت های کارگزاران تأثیری بر نفوذ و اعتبار این قرارداد ندارد.

ماده (۲) این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتباردارد.

ماده (۳) کلیه اطلاع رسانی های کارگزار به مشتری درخصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا پرداخت های اینجا معمولی کافی دارد و از داشتن کافی درخصوص انواع ابزارها و اوراق بهادار قابل معامله، شیوه های ارائه سفارش، نحوه انجام معامله در بازار سرمایه و تعهدات و الزامات ناشی از انجام معاملات برخوردار است و کارگزار هیچ گونه تمهدی به اطلاع رسانی و ارائه مشاوره این خصوص، ندارد. بدینهی است در صورت وارد شدن هرگونه ضرروزیان به مشتری درنتیجه عدم اطلاع و آگاهی از موارد یاد شده، هیچ گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده (۴) مشتری با اضاء ذیل این قرارداد اعلام می نماید که به قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه اگاهی کافی دارد و از داشتن کافی درخصوص انواع ابزارها و اوراق بهادار قابل معامله، شیوه های ارائه سفارش، نحوه انجام معامله در بازار سرمایه و تعهدات و الزامات ناشی از انجام معاملات برخوردار است و کارگزار هیچ گونه تمهدی به اطلاع رسانی و ارائه مشاوره این خصوص، ندارد. بدینهی است در صورت وارد شدن هرگونه ضرروزیان به مشتری درنتیجه عدم اطلاع و آگاهی از موارد یاد شده، هیچ گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده (۵) تکلیف کارگزار صرفاً اجرای سفارش های مشتری در حدود قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه است و کارگزار در خصوص تبایح و تبعات مالی یا غیر مالی معاملاتی که به درخواست مشتری و به نام او انجام می شود، هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

ماده (۶) مشتری مکلف است کلیه وجوده را صرفاً به حساب بانکی معرفی شده در سایت اینترنتی کارگزاری واریز نماید. چنانچه وجوده توسط مشتری به حساب بانکی دیگری واریز گردد، تمامی تبعات و مسئولیت های ناشی از آن تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:



تاریخ:

شماره سریال:

پیوست:



تبصره: در صورتی که سفارش راجع به فروش اوراق بهاداری باشد که توسط کارگزار دیگری برای مشتری خریداری شده است، کارگاری تواند در صورت اعلام بدھکار بودن مشتری توسعه سایر شرکت های کارگزاری از پرداخت وجوه حاصل از فروش به مشتری تا تعین تکلیف نهایی موضوع خودداری نماید.

ماده (۱۲) در صورتی که کارگزار اشتباهاً معامله ای را به نام مشتری انجام داده یا ثبت نماید، مجاز است اقدامات لازم را به منظور رفع و اصلاح اشتباه انجام دهد و در صورتی که برای رفع اصلاح اشتباه، انجام معامله یا معاملات دیگری به نام مشتری ضرورت داشته باشد، مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا نسبت به انجام معاملات مذکور از طرف مشتری اقدام نماید. در هر حال مسئولیت اشتباهاً یاد شده و معاملاتی که کارگزار برای اصلاح آنها انجام می دهد به عهده کارگزار است و در صورتی که از این امر خسارته متوجه مشتری گردد، کارگزار باید بالاصله و بدون نیاز به مطالبه جبران خسارت از طرف مشتری، خسارت وارد به مشتری را به طریق مقتضی جبران نماید.

ماده (۱۳) مشتری و کارگزار ضمن عقد خارج لازم صرفادرخصوص مواد ذیل حق اقامه دعوا علیه یکدیگر را پس از گذشت ۲ سال از مواعید مذکور در هر مورد به کلی از خود سلب و ساقط می نمایند و سپری شدن مدت های مورد اشاره در این ماده به منزله صلح بالاعوض تمامی دعاوی احتمالی طرفین علیه یکدیگر درخصوص مواد ذیل است:

۱-هرگونه ادعا در مورد معامله ای که کارگزار به نام مشتری انجام داده و اطلاعات آن را در گزارش گردش حساب مشتری بروی پایگاه اطلاعاتی خود در دسترس مشتری قرار داده است، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه اطلاعات یاد شده؛

۲-هرگونه ادعا درخصوص سفارش های ارائه شده توسط مشتری به کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه سفارش؛

۳-هرگونه ادعا درخصوص واریز یا نقل و انتقال وجوه بین مشتری و کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ واریز یا نقل و انتقال وجوه

ماده (۱۴) در صورتی که به دلیل قطعی، کندی یا بروز اختلال در هر یک از سامانه هایی که کارگزار در اختیار مشتری قرار می دهد یا هر یک از سامانه هایی که کارگزار برای انجام معامله یا ثبت و ارسال سفارش از آنها استفاده می کند؛ سفارش یا ارائه شده توسط مشتری شده توسعه مشتری قابل اجرا نباشد و این امر منجر به ورود خسارت به مشتری شود، کارگزار هیچ گونه مسئولیتی جهت جبران خسارت وارد به مشتری نخواهد داشت.

ماده (۱۵) هرگاه اجرای تمام یا بخشی از این قرارداد به واسطه عامل خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش بینی (فورس ماؤر)، غیر ممکن شود یا به تاخیر افتاد، مادام که شرایط مزبور بر طرف نشده طرفی که در این وضیعت قرارگرفته است مسئول خسارت ناشی از عدم اجرا یا تاخیر در اجرای مفاد قرارداد نیست.

تبصره: مشتری نمی تواند به استناد بروز عامل خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش بینی، از پرداخت بدهی خودداری نماید و در هر حال موظف به پرداخت بدهی خود ظرف مقرر در ماده ۹ است.

ماده (۱۶) در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد، موضوع توسط هیات سه نفره داوری که توسط هیئت مدیره کانون کارگزاران بروس و اوراق بهادار انتخاب می شوند مورد بررسی و اتخاذ تصمیم قرار خواهد گرفت. رای صادره از سوی داوران قطعی و برای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

ماده (۷) مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد به همراه شماره تماس ثبت شده تماماً بر عهده مشتری است همچنین مشتری منعهده می گردد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد، بلا فاصله مراتب را به کارگزار اطلاع دهد.

ماده (۸) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد تایید می نماید که حساب معرفی شده در مقدمه قرارداد صرفاً به نام وی است و حساب مزبور، مسدود یا راکد و مشترک نیست.

ماده (۹) وجوهی که توسط مشتری به حساب کارگزار واپس می شود، در دفاتر کارگزار صرفاً به نام شخص مشتری ثبت می گردد. همچنین در صورتی که وجوهی توسط مشتری به حساب کارگزار واپس گردد لیکن هویت واریز کننده مشخص نباشد، کارگزار وجوه مزبور را در حساب مشتری ثبت و اعمال نخواهد نمود و وجه مزبور تا زمان احراز هویت شخص واریز کننده، در سرفصل حساب واریزی های نامشخص ثبت می گردد.

ماده (۱۰) مشتری مکلف است پیش از ارائه سفارش خرید، نسبت به تامین منابع مالی لازم برای اجرای سفارش اقدام نماید و در صورت عدم تامین منابع مالی، کارگزاری تکلیفی به انجام سفارش ندارد. در صورتی که پس از اجرای سفارش، مشتری بنا به هر دلیلی به استثنای معاملاتی که توسط کارگزاری به کارگزار برای مشتری به اشتباه انجام شده است، به کارگزاری بدهکار شود مکلف خواهد بود فوراً نسبت به تسویه بدهی خود که از این محل ناشی می شود، اقدام نماید. چنانچه ظرف ۲ روز کاری از تاریخ انجام معامله، مشتری نسبت به تسویه حساب اقدام ننماید مکلف خواهد بود ۳۶ درصد مبلغ بدهی را به عنوان وجه التزام به کارگزار بپردازد.

تبصره: در صورت عدم پرداخت بدهی موضوع این ماده توسط مشتری ظرف مهلت ۲ روز کاری، به موجب این قرارداد مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا حسب مورد اقدامات زیر را انجام دهد.

۱-در صورت عدم پرداخت بدهی هر یک از اوراق بهادار خریداری شده به نام مشتری، کارگزار می تواند ظرف حداقل پنج روز معملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، نسبت به فروش هریک از اوراق مزبور به تشخیص خود معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده اقدام نماید.

۲-در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار خریداری شده مقاً قابل معامله نباشد، کارگزار ظرف به تشخیص خود نسبت به فروش هر یک از اوراق بهادار متعلق به مشتری مقاً قابل معامله نباشد کارگزار مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، ظرف مدت حداقل پنج روز معملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، اقدام نماید.

۳-در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار متعلق به مشتری مقاً قابل معامله نباشد، کارگزار ظرف مدت حداقل پنج روز معملاتی پس از فراهم شدن امکان معامله اوراق مذکور، نسبت به فروش آن اوراق معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

تبصره: ۲-در صورت اصلاح مقررات مربوط به تسویه معاملات، مواعید مقرر در این ماده و تبصره ۱ آن نیز متناسب با مقرره مزبور اصلاح خواهد بود.

ماده (۱۱) وجود ناشی از اجرای سفارش های فروش مشتری پس از کسر بدهی های ناشی از معاملات، به حساب مشتری نزد کارگزار منظور خواهد شد و در صورت درخواست مشتری، ظرف مدتی که یک روز کاری از تاریخ ارائه سفارش به اسناد و رعایت زمان تسویه با اتفاق پایایایی، صرافی به حساب معرفی شده توسعه مشتری واریز خواهد شد. تغییر در حساب بانکی مشتری منوط به اعلام حساب بانکی جدید از طریق تکمیل فرم های مربوط در کارگزاری خواهد بود.

نام و نام خانوادگی همراه با انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

### توافق نامه خرید و فروش الکترونیکی اوراق بهادار(شخصیت حقیقی)

نام پدر:	نام خانوادگی:	نام:
سریال شناسنامه:	شماره شناسنامه:	تاریخ تولد:
جنسیت: کد بورسی:	کد ملی:	صادره:
آدرس الکترونیکی:	تلفن همراه:	تلفن:
آدرس و کد پستی:		
نوع حساب:	کد شعبه:	شعبه:
IR:	شباحساب:	شماره حساب:

این توافق نامه در اجرای ماده ۲۴ آینین نامه « معاملات در بورس اوراق بهادار » بین شرکت و مشتری با مشخصات زیر منعقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین گردید :

ماده ۵ : مشتری حساب بانکی خود را جهت واریز وجه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند(اولویت با بنک های ملی و ملت، پاسارگاد، سامان، تجارت، مسکن می باشد. در غیراین صورت در مورد بانکهای دیگر حتماً شماره حساب همراه با شبا حساب الزامی می باشد

ماده ۶ : مشتری باید گواهینامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزار قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهادار است که گواهینامه موقت آن را در اختیار دارد .

ماده ۷ : مشتری می تواند از طریق مراجعت حضوری گواهینامه موقت اوراق بهادار را که از طریق الکترونیکی خریداری کرده است دریافت نماید . دریافت گواهینامه موقت جدید منوط به تحویل گواهینامه موقت قبلی همان سهم به کارگزار است .

ماده ۸ : مشتری آدرس پست الکترونیک خود را به شرح ذیل جهت ارسال صورتحساب و رمز اینترنتی و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرار داده و متوجه می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید .

ماده ۹ : در صورت انجام معامله ، کارگزار حداقل در پایان هر هفته ، گزارشی از صورت وضعيت معاملات مشتری ، شامل معاملات انجام شده ، وجوده دریافتی و پرداختی ، و نیز سفارشهای اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می نماید . همچنین ، کارگزار می باید صورت وضعيت حساب مشتری را حداقل ظرف ۲۴ ساعت بعد از پایان روزی که معامله برای مشتری انجام می شود ، در اختیار وی قرار دهد .

ماده ۱ : موضوع توافق نامه عبارت است از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید یا فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارشها که به صورت الکترونیکی برای کارگزار ارسال می کند .

ماده ۲ : مدت توافق نامه از تاریخ امضای آن نامحدود می باشد .

تصبره ۱: مشتری می تواند در صورت تمایل به فسخ قرارداد ، با مراجعت حضوری به دفتر کارگزاری و درخواست کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید .

تصبره ۲: کارگزاری می تواند در صورت بروز هرگونه شرایط غیر قابل پیش بینی و بنا به تشخیص خود نسبت به فسخ قرارداد اقدام و مراتب را بصورت الکترونیکی به اطلاع مشتری برساند .

ماده ۳ : کارگزار ۴۸ ساعت پس از امضا این توافق نامه ، نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سایت اینترنتی کارگزاری را با مراجعت حضوری مشتری و یا از طریق اعلام الکترونیکی در اختیار او قرار می دهد . مستولیت حفظ و مراقبت از نام کاربری و رمز عبور بر عهده مشتری است . در صورت افشا شای نام کاربری و رمز عبور ، مشتری باید مراتب را به کارگزار اطلاع داده و تقاضای صدور نام کاربری و رمز عبور جدید ننماید . تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده ، کارگزار باید انجام دستوراتی که از آن نام کاربری و رمز عبور دریافت می کند ، هیچ مسئولیتی ندارد .

ماده ۴ : در صورت تقاضای مشتری به تغییر نام کاربری ، کارگزار نام کاربری قبلی را ابطال و ناو کاربری جدیدی در اختیار مشتری قرار می دهد . در هر مورد که کارگزار لازم بداند ، تغییر نام کاربری و رمز عبور را اعمال می کند ، و مراتب را بالا فاصله از طریق اعلام الکترونیکی به اطلاع مشتری می رساند .

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



تاریخ:

شماره سریال:

پیوست:



دستور ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است. در صورت دریافت دستور ابطال مشتری طی ساعات انجام معامله، کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداقل در روز بعد است.

ماده ۱۲: کارگزار موظف است داده پیامهای دریافتی از مشتری و داده پیامهای ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیامها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزار متبر و برای طرفین لازم الایاع است، مشروط بر اینکه اطلاعات با گزارش‌های دوره‌ای ماده ۹ مغایر نباشد.

ماده ۱۳: دستور العمل اجرایی سفارش‌های الکترونیکی اوراق بهادر (مصوب ۱۴۰۹/۰۹/۱۳) هیئت مدیره سازمان کارگران بورس ( ) که در سایت کارگزار انعکاس دارد، برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.

ماده ۱۴: این قرارداد در ۱۴ ماده و ۵ تبصره با متن و اعتبار واحد تنظیم و مشتری ضمن اطلاع و توافق با کلیه مفاد آن، نسبت به امضاء و مبادله آن اقدام نموده است.

ماده ۱۰: کارگزار پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری حداقل طرف یک ساعت پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می‌نماید. ثبت اطلاعات درخواست خرید یا فروش توسط مشتری در سایت کارگزاری و همچنین ارسال پیام وصول این اطلاعات به منزله پذیرش درخواست از طرف کارگزاری نوده و تمهدی نسبت به انجام آن ایجاد نمی‌نماید. پذیرش درخواست مشتری منوط به بررسی مسئول سفارشات اینترنتی می‌باشد.

تبصره ۱: کارگزار موظف است یک روز پس از پذیرش درخواست خرید یا فروش اینترنتی نسبت به خرید یا فروش آن اقدام نماید و در صورت امکان اقدام طی روز جاری کارگزاری اقدام مقتضی را به عمل خواهد آورد.

تبصره ۲: در مواردی که اجرای سفارش خرید یا فروش برای کارگزاری غیر ممکن باشد (اعم از صفحه خرید یا فروش یا بسته بودن نماد سهم) کارگزاری مسئولیتی در قبال خرید یا فروش سهم مذکور ندارد. در ضمن کارگزاری باید حداقل طرف یک روز کاری مراتب عدم امکان اجرای سفارش و علت آن را به مشتری اعلام نماید.

تبصره ۳: در روز عرضه اولیه سهام کارگزاری تنها دستورات خرید و فروش سهام حضوری را ملاک عمل قرار خواهد داد

ماده ۱۱: سفارش‌های ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مهلت پاد شده، سفارش باطل می‌شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق

### تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی خرید و فروش الکترونیکی

اینجانب آقا/ خانم

فرزنده

به شماره شناسنامه

کد ملی ..... که اصلتاً به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام ..... متولد سال ..... صادره از ..... نزد اداره ثبت شرکت‌های شهرستان ..... متقاضی استفاده از خدمات دسترسی الکترونیکی هستم و در هوشیاری کامل اقرار می‌نمایم:

کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصاً در تاریخ ..... از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت دریسته دریافت نموده ام و متعهد می‌گردم کلمه عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هرگونه مشکل از قبیل سوء استفاده از نام کاربری و رمز عبور خود، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

## قرارداد استفاده از خدمات برخط کارگزار

### مقدمه

۱- در اجرای ماده ۱۴ «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط»، این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن(سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شناسه ملی ۱۰۱۴۰۲۷۹۰ با نمایندگی خانم معصومه ترکمان احمدی به سمت نائب رئیس هیات مدیره و آقای حمیدرضا مالکی به سمت رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر: مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۰۰۰۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی [maskanbrokerage.ir](http://maskanbrokerage.ir) که از این پس «کارگزار» نامیده می شود از یک طرف، و «مشتری» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

### (الف) اشخاص حقیقی ایرانی:

<input type="checkbox"/> مرد	<input type="checkbox"/> جنسیت: زن	نام و نام خانوادگی:
نام پدر:		کد بورسی:
کد ملی:		شماره شناسنامه:
شماره تلفن منزل با کد شهر:		شماره تلفن همراه:
آدرس بست الکترونیکی:		شماره تلفن محل کار با کد شهر:
شماره حساب بانکی:		نام و کد بانک:
		آدرس منزل و کدپستی:
		آدرس محل کار:
مشخصات نماینده قانونی: (در مواردی که مشتری دارای ولی یا قیم است این قسمت تکمیل و قرارداد توسط ولی یا قیم امضا می شود)		
کد ملی:		نام و نام خانوادگی:
شماره تلفن منزل با کد شهر:		شماره تلفن همراه:
آدرس و کدپستی:		

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

ب) اشخاص حقوقی ایرانی:

نام:	نوع شخصیت حقوقی:
شماره ثبت:	محل ثبت:
کد پورسی:	شناسه ملی:
شماره تلفن دفتر مرکزی:	شماره فاکس دفتر مرکزی:
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان اعضاء مجال:	شماره و تاریخ روزنامه رسمی:
۱- خانم / آقای سمت:	روزنامه رسمی شماره مورخ / ۱۳
۱- خانم / آقای سمت:	شماره حساب بانکی:
نام و کد بانک:	آدرس پست الکترونیکی:
آدرس دفتر مرکزی و کد پستی:	

ج) اشخاص خارجی (حقیقی / حقوقی):

نام:	تابعیت:
شماره پاسپورت / شماره ثبت:	شماره سرمایه‌گذار خارجی:
شماره تلفن محل کار / شماره تلفن دفتر مرکزی:	نام و کد بانک
شماره حساب بانکی:	آدرس پست الکترونیکی:
آدرس محل کار / آدرس دفتر مرکزی در ایران و کد پستی:	
آدرس محل کار / آدرس دفتر مرکزی در خارج از کشور:	

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده مشتری در سامانه سجام یا شماره همراه ثبت شده مشتری در مقدمه قرارداد؛

ج. تایید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.

۱. کارگزار متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در سامانه است. همچنین کارگزار موظف است نتیجه اجرای سفارشات ثبت شده توسط مشتری در سامانه را به وی نمایش دهد.

۲. در صورت وجود شواهد و قرائتی مبنی بر نقض قوانین و مقررات یا ایجاد مخاطره در شفاقت و منصفانه بودن بازار، کارگزار می‌تواند اقدامات پیشگیرانه‌ای از قبیل محدود کردن دسترسی مشتریان یا سفارش‌های آنها به عمل آورد. در صورت اعمال این محدودیتها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات واردہ به مشتری نخواهد داشت.

۳. اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری یا دسترسی وی به سامانه توسط کارگزار باید مستند به قوانین و مقررات مرتبه یا اعلام سازمان یا بورس باشد. در صورت اعمال این محدودیتها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات واردہ به مشتری نخواهد داشت. در صورت اعمال هر گونه محدودیت موضوع این ماده، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری مطابق با روش‌های مندرج در این قرارداد است.

۴. کارگزار موظف است امکان ارائه خدمات پشتیبانی سامانه را فراهم و چگونگی ارائه خدمات را از طریق تارنمای رسمی خود به مشتری اعلام نماید و حسب درخواست مشتری جهت رفع مشکل اقدام کند.

۵. کارگزار موظف است در زمانی که تکالیف مقرراتی ایجاد می‌کند، امکان حذف یا ویرایش سفارش‌های ثبت شده را از مشتری سلب نماید. همچنین کارگزار اختیار حذف سفارش‌های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات دارد و در این صورت موظف به نگهداری دلایل و مستندات مربوطه است. در هر دو مورد کارگزار موظف به اعلام موضوع به همراه دلایل به مشتری است.

**تبصره:** کارگزاری مجاز است با رعایت قوانین و مقررات موجود، اطلاعات مشتریان را در اختیار سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح قرار دهد.

۲. در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً «سازمان» و کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً «کانون» نامیده شده‌اند.

۳. در این قرارداد «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط» اختصاراً «دستورالعمل» نامیده می‌شود و اصطلاحات تعریف شده در آن به همان معفایم در قرارداد حاضر به کار رفته‌اند.

۴. منظور از «کارگزار» در این قرارداد، «کارگزار یا کارگزار/معامله‌گر» موضوع بند ۹ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط است.

۵. کلیه مصوبات هیأت وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار و سازمان بورس و اوراق بهادار درخصوص بازار سرمایه و فعالان آن در این قرارداد «مقررات» نامیده می‌شود.

عزیزی‌ساخت برخطی که امور مربوط به پیش از انجام معامله، حین انجام معامله و پس از انجام معامله از طریق آن صورت می‌گیرد از قبیل «زیزی‌ساخت برخط دریافت و ثبت سفارش» یا «زیزی‌ساخت برخط ارسال سفارش بدون واسطه معامله‌گر» موضوع بندهای ۴ و ۵ ماده ۱ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در این قرارداد «سامانه» نامیده می‌شود.

## ماده (۱) موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از استفاده از خدمات برخط (online) کارگزار از طریق سامانه در بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس کالای ایران و بورس انرژی ایران

## ماده (۲) مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد.

## ماده (۳) حقوق و تعهدات کارگزار

\* کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، طرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار مشتری حقیقی یا نماینده قانونی وی (ولی یا قیمه) قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:  
الف. به صورت چاپی (رمز چاپ):

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

#### ماده ۴) حقوق و تعهدات مشتری

۱. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در هر زمانی که لازم باشد به کارگزار ارائه نماید.
۲. مشتری مکلف است رمز عبوری که توسط کارگزار در اختیار وی قرار می‌گیرد را در اولین دفعه ورود به سامانه تغییر دهد.
۳. مشتری تعهد می‌کند از انجام هرگونه اقدام که منجر به نقض قوانین و مقررات گردد از جمله دست کاری بازار و معاملات مبتنی بر اطلاعات نهانی خودداری نماید.
۴. مشتری متعهد است در تمامی مراحل اجرای این قرارداد، استفاده از سامانه، ثبت سفارش های خرید و فروش، انجام معامله، تمامی واریزها و برداشتها و تمامی اقدامات مربوط به پیش یا پس از انجام معامله، کلیه قوانین و مقررات و الزامات ابلاغی توسط سازمان و سایر مراجع ذی صلاح و شرایط اعلامی توسط کارگزار را رعایت نماید. در هر حال مشتری مسئول جبران کلیه خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.
۵. مشتری باید شماره حساب بانکی متعلق به نام خود را در بانکی که کارگزار اعلام می‌کند، جهت دریافت وجهه معرفی نماید. هرگونه برداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به حساب یادشده امکان‌پذیر است.
۶. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و خرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، بر عهده مشتری است.
۷. تمامی سفارش‌ها، معاملات و کلیه اقداماتی که در فرآیندهای پیش، حین یا پس از انجام معامله (نظری تأیید، یزدیرش یا امضای تعهدنامه‌ها، بیانیه‌ها، اطلاعیه‌ها، واریز وجه به حساب کارگزار، درخواست دریافت وجه از کارگزار، ثبت، ویرایش و حذف سفارش‌ها، معاملات انجام شده، درخواست تسویه نقدی یا تسویه فیزیکی در اوراق مشتقه، بارگذاری کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز جهت انجام امور تسویه، صدور حواله و تحویل کالا، تعیین باربری و مقصد حمل کالا، اعلام تأخیر در تحویل کالا... از طریق سامانه با تأخیر، درخواست انفساخ قرارداد به دلیل تأخیر در تحویل کالا و ...) از طریق سامانه و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، به منزله اقدام توسط شخص مشتری است و مشتری تحت هیچ عنوان نمی‌تواند سفارش‌ها، معاملات یا به طور کلی هیچ یک از اقدامات انجام شده از طریق سامانه را انکار نماید یا ثبت سفارش، انجام معامله یا هرگونه اقدام انجام‌گرفته از طریق سامانه را به شخص دیگری منتسب نماید.

۶. کارگزار متعهد است از طریق سامانه، همواره جزئیات وضعیت حساب، قدرت خرید و سوابق سفارش‌ها و معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید.
۷. در صورت وقوع هر گونه اختلال در دسترسی به سامانه در موارد قابل پیش‌بینی، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری قبل از وقوع اختلال است و در موارد غیرقابل پیش‌بینی باید بالافصله پس از وقوع اختلال نسبت به اطلاع‌رسانی به مشتری اقدام نماید.
۸. کارگزار موظف است موارد زیر را از طریق سامانه یا تارنمای رسمی خود به اطلاع مشتری برساند:
  - لیست نسخه‌های سامانه و راهنمای استفاده از هر نسخه؛
  - رویه‌های واریز و برداشت وجهه و مدت زمان‌های آن (مطابق مقررات سازمان)؛
  - مخاطرات استفاده از سامانه؛
  - اطلاعات لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش‌ها در زمان اتمام محوزه، تعلیق یا محرومیت کارگزار که بر دسترسی مشتری به سامانه مؤثر باشد؛
  - رویه‌هایی برای ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت شده و ثبت سفارش جدید در زمانی که اختلالی در سامانه وجود داشته باشد؛
  - قوانین و مقررات جدید و محدودیت‌های ابلاغی توسط سازمان در خصوص انجام معاملات برخط.
  - کارگزار مسئولیتی در قبال سود یا زیان ناشی از اقدامات انجام شده توسط مشتری از طریق سامانه از جمله انجام معاملات برخط ندارد.
۱۰. کارگزار باید ارائه خدمات برخط از طریق سامانه وجهی را از مشتری دریافت نماید بنابراین امضای این قرارداد تکلیفی برای کارگزار جهت ارائه خدمات برخط به مشتری از طریق سامانه ایجاد نمی‌کند و چنانچه در نتیجه قطعی، کنده یا بروز اختلال در سامانه بنا به هر دلیل، دسترسی به سامانه یا استفاده از آن برای مشتری ممکن نباشد، کارگزار مسئول جبران خسارت‌های واردہ به مشتری در نتیجه قطعی، کنده یا بروز اختلال در سامانه نخواهد بود و در صورت قطعی، کنده یا بروز اختلال در سامانه، مشتری می‌تواند با مراجعته حضوری به کارگزار یا طبق رویه اعلامی کارگزار بر اساس بند ۱۱ این ماده، نسبت به ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت شده یا ثبت سفارش جدید اقدام نماید.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



تاریخ:

شماره سریال:

پیوست:



#### ماده (۵) قابلیت استناد داده پیام‌ها

داده‌پیام‌ها و سوابق کلیه تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی است. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص این سوابق و داده‌پیام‌ها، اطلاعات مندرج در سامانه، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

#### ماده (۶) فورس مازور (قوه قاهره)

هر گاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد به واسطه یک امر خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش‌بینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتاد، کارگزار مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت کارگزار مکلف است از طریق سایت اینترنتی خود در اسرع وقت مراتب را به مشتری اطلاع دهد.

#### ماده (۷) نحوه برقراری ارتباط بین مشتری و کارگزار

در مواردی که کارگزار بر اساس این قرارداد یا دستورالعمل ملزم به اطلاع‌رسانی به مشتری است، کلیه اطلاع‌رسانی‌ها و مکاتبات به یکی از طرق زیر به انتخاب مشتری انجام می‌گردد:

ارسال پیامک به شماره موبایل درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد (صرف‌آ در خصوص مشتریان حقیقی)

ارسال به پست الکترونیکی درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد

اعلام در سامانه

اعلام در سایت اینترنتی کارگزار

تبصره: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روش‌های فوق را انتخاب نماید، اطلاع‌رسانی از طریق هر یک از روش‌های انتخاب شده توسط مشتری معتبر خواهد بود.

#### ماده (۸) انحلال قرارداد

۱ - در موارد زیر قرارداد منفسخ می‌گردد:

الف - تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذی‌صلاح

ب - تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز کارگزار

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

۸. مشتری با امضا ذیل این قرارداد صحت و اصالت کلیه اطلاعات، اسناد و مدارکی را که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وی در سامانه بارگذاری می‌شود، تأیید می‌نماید. در هر حال کلیه تبعات و مسئولیت‌های کیفری و حقوقی ناشی از بارگذاری اسناد و مدارک غیرواقعی یا ارائه اطلاعات به نحو غیرصحیح در سامانه، تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.

۹. مشتری متعهد می‌گردد اطلاعات احراز هویت خود در سامانه (از جمله نام کاربری، رمز عبور، رمز یکبار مصرف) را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در غیر این صورت هرگونه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده مشتری خواهد بود.

۱۰. مشتری متعهد است سفارش‌های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف‌های اعلامی توسط سازمان یا بورس به سامانه ارسال کند.

۱۱. مشتری کلیه مسئولیت‌ها و تبعات ناشی از استفاده از سامانه را بر عهده می‌گیرد.

۱۲. در صورت عدم انجام معامله توسط مشتری به مدت ۲ روز متوالی از طریق سامانه، کارگزار می‌تواند دسترسی مشتری را غیرفعال نماید.

۱۳. مشتری متعهد می‌شود، اصول امنیت سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و محافظت از اطلاعات از جمله استفاده از نرم‌افزارهای ضد ویروس مناسب، محافظت از شناسه کاربر، کلیپ‌واژه‌ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از کارگزار را به منظور جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به سامانه، رعایت نماید.

۱۴. مشتری متعهد به پرداخت وجوه کلیه معاملات انجام‌شده از طریق سامانه و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات است.

۱۵. مشتری مکلف است در صورت وقوع هرگونه سرقت یا استفاده غیرمجاز از نام کاربری و رمز عبور یا حساب‌های بانکی خود، موضوع را فوراً به کارگزار اطلاع دهد.

۱۶. مشتری مجاز به هیچ‌گونه دخل و تصرف در سامانه و نحوه دسترسی به آن به هر دلیلی از جمله به منظور هرگونه بهره‌برداری تجاری یا غیرتجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی‌تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.

۱۷. مشتری اقرار می‌نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه برخوردار است.

۱۸. مشتری متعهد می‌گردد در صورت اختلال در سامانه، از راههای جایگزین اعلام شده توسط کارگزار برای ثبت و ارسال سفارش (حداقل مراجعه حضوری به کارگزاری) استفاده نماید.

ام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

#### ماده ۱۰) اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را طرف مدت حداقل ۷ روز پس از تغییر کتابی به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می‌شود.

**تبصره:** اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار بر روی سایت اینترنتی کارگزار به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ ..... به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین با امضای نسخه طرف مقابل، به دریافت نسخه خود اقرار می‌نماید.

- ۲- هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز پیش خواهند داشت.

تبصره ۱: هم‌زمان با فسخ قرارداد هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ به طرف مقابل است.

تبصره ۲: در صورت فسخ یا انفصال قرارداد، مشتری مکلف است فوراً نسبت به تسویهٔ کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط اقدام نماید.

#### ماده ۹) حل و فصل اختلافات

- در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مذبور با مراجعه به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و مطابق ضوابط مصوب هیئت مدیره کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آئین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

- در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار در مورد حل اختلاف لازم‌اجرا است.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

#### تعهد نامه

تعهدنامه زیر در راستای اجرای ماده ۷ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادر در بورس اوراق بهادر تهران و فرابورس ایران درخصوص سنجش توانایی و احراز شرایط مشتری استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار توسعه تهیه شده و بایستی به عنوان یکی از مدارک لازم توسعه مشتری امضاء و به عضو تحويل گردد.

متولد	کد ملی	به شماره شناسنامه	فرزنده	اینجانب آقا / خانم	سال
-------	--------	-------------------	--------	--------------------	-----

صادره از که اصلتأ به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام

به شماره ثبت نزد اداره ثبت شرکت‌های شهرستان  
متقارنی استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستم، اقرار و تعهد  
می‌نمایم:

۱- دانش لازم درخصوص فرآیند ورود سفارش از طریق زیر ساخت دسترسی برخط بازار را دارا می‌باشم.

۲- مهارت لازم درخصوص معامله اوراق بهادر را دارا می‌باشم.

۳- دانش لازم درخصوص قوانین و مقررات مرتبط با معامله اوراق بهادر را دارا می‌باشم.

۴- مشمول هیچگونه حکم منع معاملاتی که توسط سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح اعلام شده باشد، نمی‌باشم.

۵- تعهدمی نمایم از انجام معاملات مبتنی بر اطلاعات محترمانه و دستکاری در بازار خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.

۶- تعهدمی نمایم از ایجاد اخلال یا هرگونه اقدام به اخلال (سوء استفاده) در سامانه معاملات و زیرساخت دسترسی برخط عضو خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.

۷- امکانات استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار اختصاص یافته به اینجانب را در اختیار هیچ فرد دیگری تحت هر عنوان از قبیل نماینده، وکیل یا غیره قرار نداده و در هر صورت مسئولیت کلیه معاملات انجام شده را می‌پذیرم و به شخص دیگری اجازه نخواهم داد از مجوز صادره استفاده و اقدام به معامله نماید.

۸- مسئولیت صحت موارد مندرج در فرم مشخصات مشتری بر عهده اینجانب بوده و در صورت ارایه اطلاعات خلاف واقع و مستندات جعلی، مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن نیز بر عهده اینجانب می‌باشد.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

### تعهد نامه

#### تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی برخط بازار

کد ملی	به شماره ثناسنامه	فرزند	اینجانب آقا / خانم
--------	-------------------	-------	--------------------

ثبت	که احالتاً به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام ..... به شماره ثبت ..... متقارضی استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستم و در هوشیاری کامل اقرار می نمایم :	صادره از	متولد سال ..... شرکت های شهرستان
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	-------------------------------------

کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصا در تاریخ ..... از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت دریسته دریافت نموده ام و متعهد میگردم کلمه عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هر گونه مشکل از قبیل سوء استفاده از کاربری خود ، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.



مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء: