



- اطلاعات این فرم محرمانه محسوب شده و در اختیار اشخاص غیرمجاز قرار داده نمی‌شود. تکمیل قسمت‌های ستاره‌دار الزامی می‌باشد.

- بخش‌های مشترک این فرم باید توسط مشتری یا نماینده تکمیل شود سایر بخش‌ها که با عبارتهای "اطلاعات مشتری" و "اطلاعات نماینده" مشخص شده است بانوجه به نقش شخص تکمیل کننده (مشتری یا نماینده) بخش مربوط به شخص تکمیل گردد.  
- نماینده شخص حقوقی و اشخاص مجاز به ارائه سفارش از طرف شخص حقوقی، طبق تبصره ۱ بند ۴-۲-۱ ماده ۴ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه، باید طبق ضوابط مقرر در مورد اشخاص حقیقی مورد شناسایی قرار گیرند.

### ۱. مشخصات مشتری/نماینده:

\*نام: \_\_\_\_\_ \*نام خانوادگی: \_\_\_\_\_ \*جنسیت:  مرد  زن \*وضعیت تاهل:  متاهل  مجرد

\*تخصیلات: \_\_\_\_\_ \*سری و سریال شناسنامه: \_\_\_\_\_

\*نام پدر: \_\_\_\_\_ \*تاریخ تولد: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / ۱۳ \_\_\_\_\_ \*شماره شناسنامه: \_\_\_\_\_ \*محل صدور: \_\_\_\_\_

\*شماره ملی: \_\_\_\_\_ \*کدپستی: \_\_\_\_\_

### اطلاعات ارتباطی:

\*نشانی: \_\_\_\_\_  
\*نشانی پست الکترونیکی: \_\_\_\_\_  
\*تلفن همراه: \_\_\_\_\_ \*تلفن ثابت: \_\_\_\_\_  
کدهای (های) معاملاتی مشتری (در صورتی که قبلاً کد اخذ شده باشد): \_\_\_\_\_

نام بورس / بازار خارج از بورس			
کد معاملاتی			

### \*۲. اطلاعات شغلی:

لطفاً در این قسمت اطلاعات شغلی مشتری، درج شود:

عنوان شغل: \_\_\_\_\_ تاریخ اشتغال: \_\_\_\_\_ نام شرکت/مؤسسه: \_\_\_\_\_ سمت: \_\_\_\_\_

نشانی محل کار: \_\_\_\_\_

تلفن محل کار: \_\_\_\_\_ دورنگار: \_\_\_\_\_ کد پستی: \_\_\_\_\_

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء، مهر یا اثر انگشت مشتری / نماینده





**\*۵. سمت و شرایط نماینده:**

۵-۱- مشخصات شخصی که شما از طرف وی نمایندگی دارید را در این قسمت قید نمایید:

\*شخص حقیقی: نام و نام خانوادگی: شماره شناسایی:

\*شخص حقوقی: نام شرکت: شماره شناسایی:

۵-۲- نوع مدرک اثبات کننده سمت:  وکالتنامه رسمی  شناسنامه ولی و شخص تحت ولایت  قیم نامه رسمی

معرفی نامه نماینده شخص حقوقی  سایر موارد به موجب قوانین و مقررات

۵-۳- تاریخ انقضاء نمایندگی: / /

**۶. مشتری/نماینده تعهد می نماید:**

۶-۱- ضمن رعایت دقیق قوانین و مقررات پولشویی، اطلاعات مورد درخواست شرکت کارگزاری در موضوع مبارزه با پولشویی را به نحوی که آن شرکت تعیین می کند جهت انجام وظایف محول شده تأمین نماید.

۶-۲- اجازه استفاده اشخاص دیگر از خدمات پایه دریافتی (کد معاملاتی) را ندهد و در صورت اقدام، موضوع را بلافاصله به کارگزار اطلاع دهد.

۶-۳- تغییرات کدپستی و اطلاعات مربوط به نشانی خود را به مراجع ذیربط اطلاع دهد. آخرین نشانی متقاضی، نشانی ارائه شده از سوی مراجع مربوطه است حتی اگر متقاضی نشانی خود را اساساً اصلاح نکرده باشد.

۶-۴- هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده را با مستندات مربوط در اسرع وقت به اطلاع کارگزار برساند.

**\*۷. نمونه امضاء، مهر یا اثر انگشت (مشتری/نماینده):**

اثر انگشت:

نمونه امضاء:

**۸. تأیید متصدی پذیرش شرکت کارگزاری:**

اینجانب ..... متصدی پذیرش شرکت کارگزاری در تاریخ...../...../۱۴ این فرم را دریافت و تطبیق اطلاعات مندرج در آن را با مدارک شناسایی ارائه شده توسط مشتری/نماینده تأیید می نمایم.

لازم است کارگزار مدارک مشتری و نماینده را به شرح ذیل اخذ نموده و اطلاعات ثبت شده در این فرم را با مندرجات مدارک تطبیق دهد و تصویر برابر اصل این مدارک، توسط کارکنان ذی ربط در کارگزاری تهیه و در پرونده نگهداری شود.

برای مشتری ایرانی:

-اصل شناسنامه (بعلاوه در صورت وجود توضیحات مربوط به این فرم در صفحه توضیحات)

-اصل کارت ملی.

برای نماینده مشتری علاوه بر مدارک فوق حسب مورد، تصویر مدارک اثبات کننده سمت نماینده به شرح زیر:

در مورد وکیل: وکالتنامه که طبق مقررات مربوطه (دستورالعمل نحوه انجام معاملات وکالتی اوراق بهادار) به تأیید رسیده باشد.

در مورد قیم: قیم نامه معتبر که توسط مرجع ذی صلاح قضایی صادر شده است.

در مورد ولی: مدارک هویتی ولی حسب مورد، در مورد ولی (توضیح اینکه پدر و پدر بزرگ ولی فرزندان صغیر -کمتر از ۱۸ سال تمام- محسوب می شود.)

در مورد نماینده شخص حقوقی: مدارک مثبت نماینده این اشخاص که طبق مقررات مربوطه تهیه و ارائه شده است. این اشخاص باید هر کدام بطور جداگانه، فرم مشخصات نماینده مشتری را تکمیل و ارائه نمایند

نام و امضاء معرف پذیرش:

نام و امضاء متصدی پذیرش:

نام امضاء تأییدکننده:

مهر شرکت:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص) فرم مشخصات مشتریان حقیقی

فرم شناسایی مضاعف اشخاص حقیقی ایرانی (ارباب رجوع)  
نام شخص مشمول ارائه دهنده خدمت.....

نام و نام خانوادگی ارباب رجوع: .....  
کد ملی ارباب رجوع: .....  
۱. منبع تأمین سرمایه و هدف از دریافت خدمت در بازار سرمایه:  
- منبع درآمدی (مواردی نظیر ارث، وصیت، هبه، استقراض، سود حاصل از کسب و کار، سود حاصل از سرمایه‌گذاری، فروش املاک و مستغلات، حقوق و دستمزد و...) را ذکر و مستندات مربوط را به شرح جداول زیر ارائه نمایید:  
- هدف از دریافت خدمت:.....

ارث/وصیت/هبه:

نوع (ارث/هبه/وصیت)	ارزش ریالی	نسبت و مشخصات شخصی که از دارایی او مالی را به ارث برده اید یا به هبه یا وصیت تملک کرده‌اید.

سود حاصل از کسب و کار:

نام شرکت، موسسه و ...	شناسه ملی	درآمد کسب شده سالانه	ماهیت کسب و کار (تولیدی، بازرگانی، خدماتی و ...)

فروش املاک و مستغلات:

نوع ملک	متراز	نام و کد/شناسه ملی خریدار	تاریخ فروش	مبلغ فروش	سود حاصل از فروش	نشانی و کدپستی ملک

سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها: (اطلاعات مربوط به سرمایه‌گذاری‌های خود را وارد کنید)

زمینه سرمایه‌گذاری	مبلغ اولیه سرمایه‌گذاری (میلیارد ریال)	زمان شروع و پایان سرمایه‌گذاری (ماه/سال)	ارزش سود حاصله		بازده سرمایه‌گذاری از ابتدای دوره (درصد)
			سود ناشی از تغییر ارزش	سود ناشی از عملیات	

استقراض (تسهیلات)

عقد مبنا (جعاله، مشارکت، مضاربه و غیره)	منبع دریافت (نام بانک/موسسه مالی و اعتباری و ...)	مبلغ (میلیارد ریال)	زمان شروع و پایان (ماه/سال)	تضمین/تضامین

حقوق و دستمزد:

نام کارفرما اعم از شخص حقیقی یا حقوقی (موسسه، شرکت و...) پرداخت کننده)	شماره/شناسه ملی	مدت اشتغال (ماه/سال)	سمت و تخصص	سابقه کاری (ماه/سال)	حقوق و مزایای دریافتی سالیانه

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص) فرم مشخصات مشتریان حقیقی

در صورتی که منبع تأمین سرمایه جزء موارد بالا نباشد، توضیحات و مستندات مربوط ارائه گردد.

.....  
.....

مجموع ارزش موارد ذکر شده فوق به صورت سالیانه چقدر است؟ ..... ریال

ارزش روز دارایی‌های تحت مالکیت شما تقریباً چقدر است؟ ..... ریال

دلایل تراکنش‌های بالاتر از سطح فعالیت مورد انتظار (تعیین شده) در صورت وجود چیست؟

۲. آیا شما یا هر کسی از افراد و وابستگان شما (شامل همسر و اقربای نسبی تا درجه دوم از طبقه سوم) از جمله مقامات مذکور در ماده ۷۱ قانون مدیریت خدمات کشوری به شمار می‌روند؟ (رؤسای سه قوه، معاون اول رئیس جمهور، نواب رئیس مجلس شورای اسلامی و اعضای شورای نگهبان، وزراء نمایندگان مجلس شورای اسلامی و معاونین رئیس جمهور، استانداران و سفراء، معاونین وزراء نخست وزیران دوران انقلاب اسلامی، سایر پست‌های هم‌تراز مورد تأیید هیأت وزیران یا رئیس مجلس)

ردیف	نام و نام خانوادگی شخص سیاسی	نوع وابستگی	پست شخص سیاسی	دوره‌ی تصدی
۱				
۲				
۳				
۴				

۳. اینجانب ..... تعهد می‌نمایم که اطلاعات و مستندات درخواستی در این فرم را با کمال دقت و صحت تکمیل و ارائه نموده‌ام و چنانچه خلاف این امر ثابت شود، می‌پذیرم که مطابق کلیه مقرراتی که توسط مراجع ذیصلاح قانونی، به تصویب رسیده است، با اینجانب رفتار شود.

نمونه امضا/ مهر و اثر انگشت اصیل:

امضاء

۴. مشخصات و نمونه امضا/ مهر و اثر انگشت نماینده قانونی (در صورت تکمیل توسط نماینده قانونی):

نام و نام خانوادگی: .....

شماره ملی: .....

نوع مدرک اثبات کننده نمایندگی:

امضاء

وکالتنامه رسمی  شناسنامه ولی و شخص تحت ولایت  قیم نامه  سایر

۵. تأیید متصدی پذیرش شخص مشمول:

اینجانب ..... متصدی پذیرش ..... (نام شخص حقوقی مشمول ذکر گردد) در تاریخ ...../...../..... ۱۴ این فرم را به همراه مستندات مثبت دریافت و تطبیق اطلاعات مندرج در آن را با مدارک شناسایی ارائه شده توسط ارباب رجوع/نماینده تأیید می‌نمایم.

نام و امضاء متصدی پذیرش

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



فرم مشخصات مشتریان حقیقی

با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

<p>۶. تأیید مسئول واحد مبارزه با پولشویی شخص مشمول: اینجاناب ..... مسئول واحد مبارزه با پولشویی ..... (نام شخص حقوقی مشمول ذکر گردد) در تاریخ...../...../..... ۱۴..... ضمن بررسی اظهارات و اسناد مربوطه، شروع/تداوم تعامل کاری ارباب رجوع /نماینده را تأیید می نمایم.</p> <p>نام و امضاء مسئول واحد مبارزه با پولشویی</p>
<p>۷. تأیید بالاترین مقام اجرایی شخص مشمول: شروع/ تداوم تعامل کاری ارباب رجوع مذکور بلامانع است.</p> <p>نام و امضاء نام شخص حقوقی</p>

لازم است شخص مشمول مدارک ارباب رجوع و نماینده را به شرح ذیل اخذ نموده و اطلاعات ثبت شده در این فرم را با مندرجات مدارک تطبیق دهد و تصویر برابر اصل یا اسکن این مدارک، توسط کارکنان ذی ربط در شخص مشمول تهیه و به صورت فیزیکی یا الکترونیکی در پرونده اطلاعاتی ارباب رجوع نگهداری نماید.

برای ارباب رجوع ایرانی (دریافت هر یک از مدارک ذیل در صورت وجود):

- دریافت مستندات مربوط به ارث، وصیت یا هبه؛
- دریافت پروانه کسب یا پروانه بهره برداری؛
- دریافت قرارداد فروش یا اجاره املاک و مستغلات؛
- دریافت مستندات فعالیت های اقتصادی، پس انداز، بازده سرمایه گذاری ها و ...؛
- دریافت اسناد مربوط به استقراض (تسهیلات)؛
- دریافت فیش حقوقی و حکم کارگزینی؛
- گردش ۶ ماهه حساب های فعال؛
- گردش حساب دریافتی از نهادهای مالی؛
- دریافت اسناد مبین نمایندگی (در صورتیکه فرم توسط نماینده تکمیل شده باشد).



مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



### اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران

با توجه به ریسک موجود در معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران، به موجب این اقرارنامه اینجانب/اینجانبان ..... (برای اشخاص حقوقی: نام و نام خانوادگی صاحب/ صاحبان امضای مجاز شرکت ..... ) اذعان، اظهار و اقرار می دارم/ می داریم که با اطلاع دقیق و علم و آگاهی کافی در خصوص و وضعیت مالی ناشران بازار پایه، ماهیت آن بازار، اطلاعیه های منتشره در سامانه رسمی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (کدال) و سایر ریسک های معامله در بازار پایه از جمله عدم افشای صحیح و کامل اطلاعات توسط ناشران و ... نسبت به معاملات سهام مذکور اقدام می نمایم/ می نمایم؛ همچنین اقرار کردم/کردیم و متعهد و مطلع شدم/شدیم:

۱- از تمامی شرایط، قوانین و مقررات مربوط به انجام معاملات در بازار پایه فرابورس ایران، تابلوهای معاملاتی و ریسک های مربوط به آن از جمله مفاد "دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادار در فرابورس ایران"، "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات اوراق بهادار در فرابورس ایران"، "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات بلوک در فرابورس ایران" و "دستورالعمل انضباطی ناشران ثبت شده پذیرفته نشده" مصوب هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و همچنین از اصلاحات بعدی آن و سایر مقررات مربوط آگاهی دقیق و کامل دارم/داریم.

۲- فرابورس ایران مطابق مقررات مربوط می تواند نسبت به اعطای مجوز فعالیت به مشتریان و معامله گران شرکت های کارگزاری در هر یک از تابلوهای بازار پایه و طراحی، تعیین شروط مربوط و برگزاری آزمون هایی با هدف سنجش دانش، توانایی و مهارت معامله گران و مشتریان شرکت های کارگزاری اقدام نماید؛ لذا در صورت عدم موفقیت اینجانب/اینجانبان در آزمون های مذکور این موضوع به منزله عدم اخذ مجوز فعالیت در بازار و یا تابلوی مربوطه بوده و کارگزار می تواند ضمن جلوگیری از هرگونه فعالیت اینجانب/شرکت..... در بازار و یا تابلوی مربوط مانع فعالیت و دسترسی اینجانب/شرکت..... به بازار پایه شود.

۳- در صورت نبود قابلیت نقدشوندگی در نمادهای معاملاتی سهام و حق تقدم خرید سهام ناشران بازار پایه، مسئولیت سرمایه گذاری در این بازار با اینجانب/شرکت می باشد.

۴- قبل از شروع هرگونه فعالیت یا انجام معاملات در بازار پایه، از نرخ کارمزد و سایر هزینه های مربوط اطلاعات لازم را کاملاً کسب نموده ام/نموده ایم.

۵- مطابق مقررات بازار پایه، سازمان بورس و اوراق بهادار یا فرابورس ایران می تواند تحت شرایط مندرج در مقررات مربوطه نماد معاملاتی را متوقف و یا تعلیق نماید اینجانب/اینجانبان با علم و آگاهی به این موضوع در این بازار سرمایه گذاری نموده و مسئولیت آن صرفاً متوجه اینجانب/اینجانبان می باشد.

۶- معامله سهام یا حق تقدم خرید سهام شرکت بورس انرژی ایران با حجم بزرگتر یا مساوی نیم در صد از سرمایه پایه و همچنین خرید اوراق بهادار آن شرکت توسط اشخاص حقوقی یا نهادهای خاص که دسته سهامداری ایشان بر اساسنامه شرکت بورس انرژی ایران برای فرابورس مشخص نمی باشد، منوط به اخذ تاییدیه از سازمان بورس مبنی بر رعایت محدودیت های قانونی و مقرراتی است و در صورت عدم رعایت محدودیت های معاملاتی در دسته های سهامداری شرکت بورس انرژی ایران یا سایر موارد مذکور در مقررات، فرابورس می تواند معاملات مزبور را تایید ننماید و در صورت وجود محدودیت های فنی در امکان عدم تایید معاملات و اعلام فرابورس ایران مبنی بر عدم رعایت محدودیت های معاملاتی فوق، کارگزار ناظر موظف است مازاد اوراق بهادار خریداری شده را در اولین روز کاری پس از معامله، از طریق انجام حراج در نماد معاملاتی بازار عادی یا نمادی مجزا (حسب تشخیص فرابورس ایران) به عموم عرضه نماید. در صورت عدم امکان فروش به دلیل توقف نماد معاملاتی، مازاد سهام یا حق تقدم خرید سهام خریداری شده، با اعلام فرابورس ایران به حالت مسدود درمی آید و خریدار حق هیچ گونه تصرف مالکانه ای (از جمله فروش، توثیق یا استفاده از حق رای در مجامع عمومی ناشر) نسبت به اوراق بهادار مذکور را نداشته و کلیه خسارت و هزینه های ناشی از معامله مازاد اوراق بهادار از جمله کارمزدهای آن بر عهده وی خواهد بود.

۷- برای خرید سهام و حق تقدم سهام در نمادهای معاملاتی بازار پایه از هیچ گونه اعتباری استفاده نموده و بر مبنای سهام ناشران بازار پایه اعتبار دریافت نمی نمایم/ نمی نمایم.

۸- مطابق "دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادار در فرابورس ایران"، درج اوراق بهادار در بازار پایه و همچنین لغو درج آنها با تایید "کمیته درج فرابورس ایران" صورت می پذیرد. علاوه بر این، تصمیم گیری در خصوص انتقال شرکت ها بین تابلوهای بازار پایه و تعیین دوره های مورد رسیدگی، بر عهده کمیته مذکور می باشد؛ لذا اینجانب/اینجانبان حق هرگونه اعتراضی مبنی بر انتقال شرکت ها فی مابین تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز" و یا لغو درج آنها را از خود سلب و ساقط کردم/کردیم.

۹- تطبیق سفارش ها در معاملات نمادهای معاملاتی بازار پایه یا تغییر روش آن ها بر اساس شیوه ای است که به تصویب هیئت مدیره فرابورس ایران و تایید سازمان بورس و اوراق بهادار می رسد.

۱۰- سفارش های موجود در سامانه معاملاتی حداکثر به مدت شش ماه پس از تاریخ ابلاغ اصلاحات مقررات بازار پایه قابل نمایش خواهد بود، لکن پس از مهلت مذکور تعداد سفارش های قابل مشاهده به صورت دوره ای و مرحله ای و به تناسب هر تابلو کاسته یا حذف خواهد شد و در مرحله پیش گشایش، قیمت نظری گشایش (TOP) برای عموم منتشر می شود.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



۱۱- جلسات رسمی و روزهای انجام معامله انواع اوراق بهادار در تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز"، ساعت آغاز و خاتمه و مدت زمان هر جلسه معاملاتی و همچنین تعداد، مدت و انواع دسترسی معامله گران در مراحل انجام معامله، حداقل ارزش هر سفارش، حجم مینا، واحد پایه هر سفارش (LOT)، حداقل حجم هر سفارش (MIN Q)، اعتبار زمانی سفارش و نیز محدودیت هایی از قبیل حداقل ارزش معاملات خرید برای معامله گران بر خط یا عدم مشارکت معامله گران بر خط در مراحل پیش گشایش توسط هیئت مدیره فرابورس ایران تعیین می گردد.

۱۲- ورود سفارش در نمادهای معاملاتی بازار پایه صرفاً به صورت «سفارش روز "Day"» امکان پذیر می باشد، مگر شرایط دیگری توسط فرابورس ایران اطلاع رسانی گردد که با انتشار شرایط جدید در وب سایت رسمی شرکت فرابورس ایران و اطلاع آن به عموم، برای اینجانب/اینجانبان نیز الزام آور بوده و آن را می پذیرم/ می پذیریم.

۱۳- معاملات اوراق بهادار شرکت هایی که در تابلوهای بازار پایه درج گردیده اند، در تمامی جلسات رسمی معاملاتی به صورت حراج پیوسته و در محدوده دامنه نوسانی ۳ درصد در تابلو پایه زرد، ۲ درصد در تابلو پایه نارنجی و ۱ درصد در تابلو پایه قرمز نسبت به قیمت پایانی در آخرین جلسه معاملاتی برگزاری حراج پایانی قابل انجام است. انجام حراج پایانی در نمادهای معاملاتی تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز"، با دامنه نوسان قیمتی ۲ برابر دامنه نوسان روزانه قیمتی نماد معاملاتی در بازار عادی به نحوی که قیمت مرجع حراج پایانی، آخرین قیمت پایانی نماد معاملاتی خواهد بود و حداقل هفته ای یکبار، امکان پذیر است، مگر آنکه ناشر رویداد شرکتی داشته باشد. در صورتی که در روز تعیین شده امکان انجام حراج پایانی فراهم نباشد، انجام حراج پایانی به اولین جلسه رسمی معاملاتی بعد موکول می گردد.

۱۴- تعداد حراج پایانی حداقل یکبار در هفته برای هر تابلو خواهد بود، لکن امکان افزایش تعداد حراج پایانی و دامنه نوسان هر تابلو با پیشنهاد فرابورس ایران و تایید سازمان بورس و اوراق بهادار وجود دارد.

۱۵- فعالیت بازارگردانی در خصوص نمادهای تابلوهای بازار پایه بر اساس ضوابطی که به تایید هیئت مدیره فرابورس خواهد رسید مطابق دستور العمل مربوطه امکان پذیر است. همچنین بازارگردان می تواند دامنه نوسان قیمتی نماد معاملاتی را تا دو برابر دامنه نوسان روزانه قیمتی نماد معاملاتی در بازار عادی، به شرطی که از محدودیت دامنه نوسان روزانه قیمتی در بازار دوم فرابورس بیشتر نشود، افزایش دهد. همچنین بازارگردان می تواند قیمت مرجع نماد معاملاتی را ضمن اعلام به فرابورس تعیین نماید.

۱۶- آن دسته از سهامدار/سهامداران عمده ای که مالکیت حداقل ۲۵ درصد از سهام یک ناشر در بازار پایه فرابورس را دارند برای عرضه بیش از ۲ درصد از کل سهام تحت مالکیت یا کنترل و نفوذ خود در بازار عادی باید نسبت به اخذ تاییدیه کمیته درج اقدام نمایند. سایر سهامدار/سهامداران عمده که مالکیت کمتر از ۲۵ درصد و حداقل ۱ درصد از سهام یک ناشر در بازار پایه فرابورس را دارند، برای عرضه هر میزان از سهام تحت مالکیت یا کنترل یا نفوذ خود در بازار عادی باید نسبت به اخذ تاییدیه کمیته درج و حسب مورد ارائه تعهد خریدار یا خریداران جدید مبنی بر اینکه در هر زمان که تصمیمی برای عرضه سهام خریداری شده اتخاذ نمودند، سهام مذکور را با هر تعداد اوراق بهادار که باشد صرفاً بر اساس روشی که کمیته درج تعیین می نماید، امکان پذیر است. در صورت عدم رعایت این ماده مدیرعامل فرابورس می تواند معاملات انجام شده را تایید ننماید.

۱۷- ریسک های مذکور در این سند جنبه حصری ندارند و اینجانب/اینجانبان اقرار می دارم/ می داریم که نسبت به تمام ریسک های این بازار اعم از موارد مذکور در این بیانیه و غیر آن را آگاهی کامل داشته و آن ریسک ها را مشمول مفاد این اقرانامه و بیانیه پذیرش ریسک، تلقی می نمایم/می نمایم.

۱۸- متعهد شدم/شدمم فماد تمامی قوانین و مقررات لازم الاجرای بازار سرمایه به ویژه در حوزه شرکت های درج شده در بازار پایه و ضوابط معاملاتی آنها را رعایت نموده و از هرگونه اقدامی که منجر به نقض قوانین و مقررات شود، خودداری نمایم/نمایم.

به موجب این سند اینجانب ..... (برای اشخاص حقوقی: نام نام خانوادگی صاحب/ صاحبان امضای مجاز شرکت ..... اقرانامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه را دریافت و مطالعه نموده و ضمن اعلام و اقرار به آگاهی و اطلاع از کلیه قوانین و مقررات و شرایط معاملاتی و ریسک هایی که در آن بازار متصور بوده و احتمال وقوع دارد و نیز با شناخت و درک کامل از ماهیت امر و شرایط و مقررات مربوط، مراتب فوق الذکر را با اراده و اختیار کامل تایید نموده و هیچگونه اعتراض و ادعایی اعم از حقوقی و جزایی در حال حاضر یا بعداً در این خصوص ندارم/نداریم و حق دعوی خود در این زمینه را علی الدوام سلب و ساقط کردم/کردیم.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



قرارداد جامع مشتری و کارگزار (در خصوص اوراق بهادار)

مقدمه

این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شماره شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۰۲۷۹۰ بانمابندگی آقای سید میثم ایوبی به سمت نائب رئیس و مدیرعامل و آقای حمید ملایری مهدی آباد به سمت رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی [info@maskanbrokerage.ir](mailto:info@maskanbrokerage.ir) که از این پس «کارگزار» نامیده می‌شود از یک طرف، و «مشتری» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح موارد مواد ذیل منعقد گردید:

نام و نام خانوادگی :	نام پدر :
کدملی :	شماره شناسنامه :
تلفن ثابت :	کد پستی :
تلفن همراه :	پست الکترونیکی :
شماره حساب بانکی :	نام بانک و کد شعبه :
نشانی :	

تبصره: چنانچه این قرارداد و یا هر یک از قراردادهای متعاقب آن به نمایندگی (اعم از وکالت، وصالت ولایت یا قیمومت) توسط شخص حقیقی یا حقوقی برای شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منعقد شده باشد، نماینده نیز شخصاً مسئول ایفای تعهدات ناشی از قرارداد حاضر و سایر قراردادهای متعاقب آن است و در این خصوص با اصرار متضامناً مسئولیت خواهد داشت.

تبصره ۱: مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، برعهده مشتری است.

تبصره ۲: چنانچه مشتری پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور خود را ظرف مدت ۳ روز از تاریخ امضای این قرارداد دریافت ننماید، مکلف است مراتب را به کارگزار اعلام کند. عدم اعلام این امر توسط مشتری به کارگزار ظرف موعده یادشده، به منزله وصول پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور به مشتری تلقی خواهد شد.

ماده (۴) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد اعلام می‌نماید که به قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه آگاهی کافی دارد و از دانش کافی درخصوص انواع ابزارها و اوراق بهادار قابل معامله، شیوه های ارائه سفارش، نحوه انجام معامله در بازار سرمایه و تعهدات و الزامات ناشی از انجام معاملات برخوردار است و کارگزار هیچ گونه تعهدی به اطلاع رسانی و ارائه مشاوره این خصوص، ندارد. بدیهی است در صورت وارد شدن هرگونه ضرر و زیان به مشتری در نتیجه عدم اطلاع و آگاهی از موارد یاد شده، هیچ گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده (۵) تکلیف کارگزار صرفاً اجرای سفارش های مشتری در حدود قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه است و کارگزار در خصوص نتایج و تبعات مالی یا غیر مالی معاملاتی که به درخواست مشتری و به نام او انجام می‌شود، هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

ماده (۶) مشتری مکلف است کلیه وجوه را صرفاً به حساب بانکی معرفی شده در سایت اینترنتی کارگزاری واریز نماید. چنانچه وجوه توسط مشتری به حساب بانکی دیگری واریز گردد، تمامی تبعات و مسئولیت های ناشی از آن تماماً برعهده مشتری خواهد بود.

ماده (۱) موضوع قرارداد حاضر عبارت است از ارائه خدمات کارگزاری از طرف کارگزار به مشتری در چارچوب قوانین و مقررات لازم الاجرا در بازار سرمایه. مادامی که توافق مکتوبی برخلاف مفاد این قرارداد بین طرفین منعقد نشده باشد یا براساس قوانین و مقررات اتخاذ تریبات دیگری الزامی نگردد، مفاد این قرارداد تعیین کننده حقوق و تکالیف طرفین بوده و بر کلیه توافقات و تعاملات بین کارگزار و مشتری حاکم است. انعقاد این قرارداد مشتری را مکلف نمی‌سازد تا صرفاً از خدمات کارگزار طرف این قرارداد استفاده نماید و استفاده مشتری از این خدمات سایر شرکت های کارگزاران تأثیری بر نفوذ و اعتبار این قرارداد ندارد.

ماده (۲) این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتبار دارد.

ماده (۳) کلیه اطلاع رسانی های کارگزار به مشتری درخصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا دریافت ها یا پرداخت های انجام شده می‌باشد. کارگزار، از طریق پایگاه اطلاعاتی کارگزاری به نشانی [info@maskanbrokerage.ir](mailto:info@maskanbrokerage.ir) انجام می‌شود و مشتری با استفاده از نام کاربری و گذرواژه‌ای که به شماره تلفن همراه معرفی شده توسط وی در صدر این قرارداد ارسال می‌گردد، قادر به دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد بود. مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش، واریز یا انتقال وجه به حساب کارگزار یا ارائه درخواست وجه از کارگزار، به مراجعه به سایت اینترنتی کارگزاری از وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا دریافت ها یا پرداخت های انجام شده مطلع شود. در صورتی که کارگزار اطلاعات راجع به اجرای سفارش های دریافت شده یا دریافت ها یا پرداخت های انجام شده را بر روی سایت اینترنتی خود قرارداده باشد، عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم مراجعه به سایت اینترنتی کارگزار موجب هیچ مسئولیتی برای کارگزار نخواهد بود. در هر حال عدم طرح اعتراض از سوی مشتری ظرف مدت یک هفته از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش ها یا دریافت ها یا پرداخت ها انجام شده بر روی سایت اینترنتی کارگزار، به منزله تأیید و تنفیذ معاملات یا دریافت ها یا پرداخت های مذکور است.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



تبصره: در صورتی که سفارش راجع به فروش اوراق بهاداری باشد که توسط کارگزار دیگری برای مشتری خریداری شده است، کارگزاری می تواند در صورت اعلام بدهکار بودن مشتری توسط سایر شرکت های کارگزاری از پرداخت وجوه حاصل از فروش به مشتری تا تعیین تکلیف نهایی موضوع خودداری نماید.

ماده ۱۲) در صورتی که کارگزار اشتبهاً معامله ای را به نام مشتری انجام داده یا ثبت نماید، مجاز است اقدامات لازم را به منظور رفع و اصلاح اشتباه انجام دهد و در صورتی که برای رفع یا اصلاح اشتباه، انجام معامله یا معاملات دیگری به نام مشتری ضرورت داشته باشد، مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا نسبت به انجام معاملات مذکور از طرف مشتری اقدام نماید. در هر حال مسئولیت اشتباهات یاد شده و معاملاتی که کارگزار برای اصلاح آن ها انجام می دهد به عهده کارگزار است و در صورتی که از این امر خسارتی متوجه مشتری گردد، کارگزار باید بلافاصله و بدون نیاز به مطالبه جبران خسارت از طرف مشتری، خسارت وارده به مشتری را به طریق مقتضی جبران نماید.

ماده ۱۳) مشتری و کارگزار ضمن عقد خارج لازم صرفاً در خصوص موارد ذیل حق اقامه دعوا علیه یکدیگر را پس از گذشت ۲ سال از مواعید مذکور در هر مورد به کلی از خود سلب و ساقط می نمایند و سپری شدن مدت های مورد اشاره در این ماده به منزله صلح بلاعوض تمامی دعاوی احتمالی طرفین علیه یکدیگر در خصوص موارد ذیل است:

۱- هرگونه ادعا در مورد معامله ای که کارگزار به نام مشتری انجام داده و اطلاعات آن را در گزارش گردش حساب مشتری بر روی پایگاه اطلاعاتی خود در دسترس مشتری قرار داده است، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه اطلاعات یاد شده؛

۲- هرگونه ادعا در خصوص سفارش های ارائه شده توسط مشتری به کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه سفارش؛

۳- هرگونه ادعا در خصوص واریز یا نقل و انتقال وجوه بین مشتری و کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ واریز یا نقل و انتقال وجوه

ماده ۱۴) در صورتی که به دلیل قطعی، کندی یا بروز اختلال در هر یک از سامانه هایی که کارگزار در اختیار مشتری قرار می دهد یا هر یک از سامانه هایی که کارگزار برای انجام معامله یا ثبت و ارسال سفارش از آنها استفاده می کند؛ سفارش یا سفارش های ارائه شده توسط مشتری قابل اجرا نباشد و این امر منجر به ورود خسارت به مشتری شود، کارگزار هیچ گونه مسئولیتی جهت جبران خسارت وارده به مشتری نخواهد داشت.

ماده ۱۵) هرگاه اجرای تمام یا بخشی از این قرارداد به واسطه عامل خارجی غیر قابل رفع و غیر قابل پیش بینی (فورس ماژور)، غیر ممکن شود یا به تاخیر افتد، مادام که شرایط مزبور برطرف نشده طرفی که در این وضعیت قرار گرفته است مسئول جبران خسارت ناشی از عدم اجرا یا تاخیر در اجرای مفاد قرارداد نیست.

تبصره: مشتری نمی تواند به استناد بروز عامل خارجی غیر قابل رفع و غیر قابل پیش بینی، از پرداخت بدهی خودداری نماید و در هر حال موظف به پرداخت بدهی خود ظرف موعده مقرر در ماده ۹ است.

ماده ۱۶) در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد، موضوع توسط هیات سه نفره داوری که توسط هیئت مدیره کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار انتخاب می شوند مورد بررسی و اتخاذ تصمیم قرار خواهد گرفت. رای صادره از سوی داوران قطعی و برای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود

ماده ۷) مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد به همراه شماره تماس ثبت شده تماماً برعهده مشتری است همچنین مشتری متعهد می گردد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد، بلافاصله مراتب را به کارگزار اطلاع دهد.

ماده ۸) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد تایید می نماید که حساب معرفی شده در مقدمه قرارداد صرفاً به نام وی است و حساب مزبور، مسدود یا راکد و مشترک نیست .

ماده ۹) وجوهی که توسط مشتری به حساب کارگزار واریز می شود، در دفاتر کارگزار صرفاً به نام شخص مشتری ثبت می گردد. همچنین در صورتی که وجوهی توسط مشتری به حساب کارگزار واریز گردد لیکن هویت واریز کننده مشخص نباشد، کارگزار وجوه مزبور را در حساب مشتری ثبت و اعمال نخواهد نمود و وجوه مزبور تا زمان احراز هویت شخص واریز کننده، در سرفصل حساب واریزی های نامشخص ثبت می گردد.

ماده ۱۰) مشتری مکلف است پیش از ارائه سفارش خرید، نسبت به تامین منابع مالی لازم برای اجرای سفارش اقدام نماید و در صورت عدم تامین منابع مالی، کارگزاری تکلیفی به انجام سفارش ندارد. در صورتی که پس از اجرای سفارش، مشتری بنا به هردلیلی به استثنای معاملاتی که توسط کارگزاری به کارگزار برای مشتری به اشتباه انجام شده است، به کارگزاری بدهکار شود مکلف خواهد بود فوراً نسبت به تسویه بدهی خود که از این محل ناشی می شود، اقدام نماید. چنانچه ظرف ۲ روز کاری از تاریخ انجام معامله، مشتری نسبت به تسویه حساب اقدام ننماید مکلف خواهد بود ۳۶ درصد مبلغ بدهی را به عنوان وجه التزام به کارگزار بپردازد.

تبصره: در صورت عدم پرداخت بدهی موضوع این ماده توسط مشتری ظرف مهلت ۲ روز کاری، به موجب این قرارداد مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا حسب مورد اقدامات زیر را انجام دهد.

۱- در صورت قابل معامله بودن هر یک از اوراق بهادار خریداری شده به نام مشتری، کارگزار می تواند ظرف حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، نسبت به فروش هر یک از اوراق مزبور به تشخیص خود معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده اقدام نماید.

۲- در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار خریداری شده موقتاً قابل معامله نباشد کارگزار می تواند به تشخیص خود نسبت به فروش هر یک از اوراق بهادار متعلق به مشتری معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، ظرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، اقدام نماید.

۳- در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار متعلق به مشتری موقتاً قابل معامله نباشد، کارگزار ظرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی پس از فراهم شدن امکان معامله اوراق مذکور، نسبت به فروش آن اوراق معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

تبصره ۲: در صورت اصلاح مقررات مربوط به تسویه معاملات، مواعید مقرر در این ماده و تبصره ۱ آن نیز متناسب با مقرر مزبور اصلاح خواهد شد

ماده ۱۱) وجوه ناشی از اجرای سفارش های فروش مشتری پس از کسر بدهی های ناشی از معاملات، به حساب مشتری نزد کارگزار منظور خواهد شد و در صورت درخواست مشتری، ظرف مدتی که یک روز کاری از تاریخ ارائه درخواست قابل استناد و با رعایت زمان تسویه با اتاق پایاپای، صرفاً به حساب معرفی شده توسط مشتری واریز خواهد شد. تغییر در حساب بانکی مشتری منوط به اعلام حساب بانکی جدید از طریق تکمیل فرم های مربوط در کارگزاری خواهد بود.

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

### توافق نامه خرید و فروش الکترونیکی اوراق بهادار (شخصیت حقیقی)

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:
تاریخ تولد:	شماره شناسنامه:	سریال شناسنامه:
صادره:	کد ملی:	کد بورسی:
تلفن:	تلفن همراه:	آدرس الکترونیکی:
آدرس و کدپستی:		
نام بانک:	شعبه:	کد شعبه:
شماره حساب:	شبا حساب:	نوع حساب:
IR:		

این توافق نامه در اجرای ماده ۲۴ آیین نامه «معاملات در بورس اوراق بهادار» بین شرکت و مشتری با مشخصات زیر منعقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین گردید:

ماده ۵: مشتری حساب بانکی خود را جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند (اولویت با بانک های ملی و ملت، یا سارگاد، سامان، تجارت، مسکن می باشد. درغیراین صورت در مورد بانکهای دیگر تماماً شماره حساب همراه با شبا حساب الزامی می باشد.

ماده ۶: مشتری باید گواهینامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزار قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهینامه موقت آن را در اختیار دارد.

ماده ۷: مشتری می تواند از طریق مراجعه حضوری گواهینامه موقت اوراق بهاداری را که از طریق الکترونیکی خریداری کرده است دریافت نماید. دریافت گواهینامه موقت جدید منوط به تحویل گواهینامه موقت قبلی همان سهم به کارگزار است.

ماده ۸: مشتری آدرس پست الکترونیک خود را به شرح ذیل جهت ارسال صورتحساب و رمز اینترنتی و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرار داده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

ماده ۹: در صورت انجام معامله، کارگزار حداقل در پایان هر هفته، گزارشی از صورت وضعیت معاملات مشتری، شامل معاملات انجام شده، وجوه دریافتی و پرداختی، و نیز سفارشات اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می نماید. همچنین، کارگزار می باید صورت وضعیت حساب مشتری را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از پایان روزی که معامله برای مشتری انجام می شود، در اختیار وی قرار دهد.

ماده ۱: موضوع توافق نامه عبارت است از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید یا فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارشات که به صورت الکترونیکی برای کارگزار ارسال می کند.

ماده ۲: مدت توافق نامه از تاریخ امضای آن نامحدود می باشد.

تبصره ۱: مشتری می تواند در صورت تمایل به فسخ قرارداد، با مراجعه حضوری به دفتر کارگزاری و درخواست کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

تبصره ۲: کارگزاری می تواند در صورت بروز هرگونه شرایط غیر قابل پیش بینی و بنا به تشخیص خود نسبت به فسخ قرارداد اقدام و مراتب را بصورت الکترونیکی به اطلاع مشتری برساند.

ماده ۳: کارگزار ۴۸ ساعت پس از امضای این توافق نامه، نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سایت اینترنتی کارگزاری را با مراجعه حضوری مشتری و یا از طریق اعلام الکترونیکی در اختیار او قرار می دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربری و رمز عبور بر عهده مشتری است. در صورت افشای نام کاربری و رمز عبور، مشتری باید مراتب را به کارگزار اطلاع داده و تقاضای صدور نام کاربری و رمز عبور جدید نماید. تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده، کارگزار بابت انجام دستوراتی که از آن نام کاربری و رمز عبور دریافت می کند، هیچ مسئولیتی ندارد.

ماده ۴: در صورت تقاضای مشتری به تغییر نام کاربری، کارگزار نام کاربری قبلی را ابطال و نام کاربری جدیدی در اختیار مشتری قرار می دهد. در هر مورد که کارگزار لازم بداند، تغییر نام کاربری و رمز عبور را اعمال می کند، و مراتب را بلافاصله از طریق اعلام الکترونیکی به اطلاع مشتری می رساند.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

ماده ۱۰: کارگزار پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری حداکثر ظرف یک ساعت پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می نماید. ثبت اطلاعات درخواست خرید یا فروش توسط مشتری در سایت کارگزاری و همچنین ارسال پیام وصول این اطلاعات به منزله پذیرش درخواست از طرف کارگزاری نبوده و تعهدی نسبت به انجام آن ایجاد نمی نماید. پذیرش درخواست مشتری منوط به بررسی مسئول سفارشات اینترنتی می باشد.

ماده ۱۲: کارگزار موظف است داده پیامهای دریافتی از مشتری و داده پیامهای ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیامها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزار معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است، مشروط بر اینکه اطلاعات با گزارشهای دوره ای ماده ۹ مغایر نباشد.

ماده ۱۳: دستورالعمل اجرایی سفارشات الکترونیکی اوراق بهادار (مصوب ۱۳۸۳/۰۹/۱۴ هیئت مدیره سازمان کارگزاران بورس) که در سایت کارگزار انعکاس دارد، برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.

ماده ۱۴: این قرارداد در ۱۴ ماده و ۵ تبصره با متن و اعتبار واحد تنظیم و مشتری ضمن اطلاع و توافق با کلیه مفاد آن، نسبت به امضاء و مبادله آن اقدام نموده است.

تبصره ۱: کارگزار موظف است یک روز پس از پذیرش درخواست خرید یا فروش اینترنتی نسبت به خرید یا فروش آن اقدام نماید و در صورت امکان اقدام طی روز جاری کارگزاری اقدام مقتضی را به عمل خواهد آورد.

تبصره ۲: در مواردی که اجرای سفارش خرید یا فروش برای کارگزاری غیر ممکن باشد (اعم از صف خرید یا فروش یا بسته بودن نماد سهم) کارگزاری مسئولیتی در قبال خرید یا فروش سهم مذکور ندارد. در ضمن کارگزاری باید حداکثر ظرف یک روز کاری مراتب عدم امکان اجرای سفارش و علت آن را به مشتری اعلام نماید.

تبصره ۳: در روز عرضه اولیه سهام کارگزاری تنها دستورات خرید و فروش سهام حضوری را ملاک عمل قرار خواهد داد.

ماده ۱۱: سفارشات ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مهلت یاد شده، سفارش باطل می شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق

### تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی خرید و فروش الکترونیکی

اینجانب آقا/ خانم  فرزند  به شماره شناسنامه

کد ملی  متولد سال  صادره از  که اصالتاً به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام  به شماره ثبت  نزد اداره ثبت شرکت‌های شهرستان  متقاضی استفاده از خدمات دسترسی الکترونیکی هستم و در هوشیاری کامل اقرار می‌نمایم:

کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصاً در تاریخ ..... از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت در بسته دریافت نموده ام و متعهد می‌گردم کلمه عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هرگونه مشکل از قبیل سوء استفاده از نام کاربری و رمز عبور خود، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

## قرارداد استفاده از خدمات برخط کارگزار

### مقدمه

۱- در اجرای ماده ۱۴ «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط»، این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۰۲۷۹۰ با نمایندگی آقای سیدمیثم ایوبی به سمت نائب رئیس هیات مدیره و مدیرعامل و آقای حمید ملایری مهدی آباد به سمت رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر: مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی [info@maskanbrokerage.ir](mailto:info@maskanbrokerage.ir) که از این پس «کارگزار» نامیده می‌شود از یک طرف، و «مشتري» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد

### الف) اشخاص حقیقی ایرانی:

نام و نام خانوادگی:	جنسیت: زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>
کد بورسی:	نام پدر:
شماره شناسنامه:	کد ملی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
شماره تلفن محل کار با کد شهر:	آدرس پست الکترونیکی:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس منزل و کدپستی:	
آدرس محل کار:	
مشخصات نماینده قانونی: (در مواردی که مشتری دارای ولی یا قیم است این قسمت تکمیل و قرارداد توسط ولی یا قیم امضا می‌شود)	
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
آدرس و کدپستی:	

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

ب) اشخاص حقوقی ایرانی:

نام:	نوع شخصیت حقوقی:
شماره ثبت:	محل ثبت:
کد بورسی:	شناسه ملی:
شماره تلفن دفتر مرکزی:	شماره فاکس دفتر مرکزی:
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز:	شماره و تاریخ روزنامه رسمی:
۱- خانم/ آقای	سمت:
۱- خانم/ آقای	سمت:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس پست الکترونیکی:	
آدرس دفتر مرکزی و کد پستی:	

ج) اشخاص خارجی (حقیقی/حقوقی):

نام:	تابعیت:
شماره پاسپورت/ شماره ثبت:	شماره سرمایه‌گذار خارجی:
شماره تلفن محل کار/ شماره تلفن دفتر مرکزی:	نام و کد بانک:
شماره حساب بانکی:	آدرس پست الکترونیکی:
آدرس محل کار/ آدرس دفتر مرکزی در ایران و کد پستی:	
آدرس محل کار/ آدرس دفتر مرکزی در خارج از کشور:	

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:

ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده مشتری در سامانه سجام یا شماره همراه ثبت شده مشتری در مقدمه قرارداد؛

ج. تایید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.

۱. کارگزار متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در سامانه است. همچنین کارگزار موظف است نتیجه اجرای سفارشات ثبت شده توسط مشتری در سامانه را به وی نمایش دهد.

۲. در صورت وجود شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار، کارگزار می‌تواند اقدامات پیشگیرانه‌ای از قبیل محدود کردن دسترسی مشتریان یا سفارش‌های آنها به عمل آورد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت.

۳. اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری یا دسترسی وی به سامانه توسط کارگزار باید مستند به قوانین و مقررات مرتبط با اعلام سازمان یا بورس باشد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت. در صورت اعمال هرگونه محدودیت موضوع این ماده، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری مطابق با روش‌های مندرج در این قرارداد است.

۴. کارگزار موظف است امکان ارائه خدمات پشتیبانی سامانه را فراهم و چگونگی ارائه خدمات را از طریق تارنمای رسمی خود به مشتری اعلام نماید و حسب درخواست مشتری جهت رفع مشکل اقدام کند.

۵. کارگزار موظف است در زمانی که تکالیف مقرراتی ایجاب می‌کند، امکان حذف یا ویرایش سفارش‌های ثبت شده را از مشتری سلب نماید، همچنین کارگزار اختیار حذف سفارش‌های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات دارد و در این صورت موظف به نگهداری دلایل و مستندات مربوطه است. در هر دو مورد کارگزار موظف به اعلام موضوع به همراه دلایل به مشتری است.

**تبصره:** کارگزاری مجاز است با رعایت قوانین و مقررات موجود، اطلاعات مشتریان را در اختیار سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح قرار دهد.

۲. در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً «سازمان» و کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً «کانون» نامیده شده‌اند.

۳. در این قرارداد «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط» اختصاراً «دستورالعمل» نامیده می‌شود و اصطلاحات تعریف شده در آن به همان مفاهیم در قرارداد حاضر به کار رفته‌اند.

۴. منظور از «کارگزار» در این قرارداد، «کارگزار یا کارگزار/معامله‌گر» موضوع بند ۹ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط است.

۵. کلیه مصوبات هیأت وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار و سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص بازار سرمایه و فعالان آن در این قرارداد «مقررات» نامیده می‌شود.

۶. زیرساخت برخطی که امور مربوط به پیش از انجام معامله، حین انجام معامله و پس از انجام معامله از طریق آن صورت می‌گیرد از قبیل «زیرساخت برخط دریافت و ثبت سفارش» یا «زیرساخت برخط ارسال سفارش بدون واسطه معامله‌گر» موضوع بندهای ۴ و ۵ ماده ۱ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در این قرارداد «سامانه» نامیده می‌شود.

#### ماده (۱) موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از استفاده از خدمات برخط (online) کارگزار از طریق سامانه در بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس کالای ایران و بورس انرژی ایران

#### ماده (۲) مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد.

#### ماده (۳) حقوق و تعهدات کارگزار

\*کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار مشتری حقیقی یا نماینده قانونی وی (ولی یا قیم) قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:  
الف. به صورت چاپی (رمز چاپ)؛

مهروامضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



#### ماده (۴) حقوق و تعهدات مشتری

۱. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در هر زمانی که لازم باشد به کارگزار ارائه نماید.
۲. مشتری مکلف است رمز عبوری که توسط کارگزار در اختیار وی قرار می‌گیرد را در اولین دفعه ورود به سامانه تغییر دهد.
۳. مشتری تعهد می‌کند از انجام هرگونه اقدام که منجر به نقض قوانین و مقررات گردد از جمله دست‌کاری بازار و معاملات مبتنی بر اطلاعات نهانی خودداری نماید.
۴. مشتری متعهد است در تمامی مراحل اجرای این قرارداد، استفاده از سامانه، ثبت سفارش‌های خرید و فروش، انجام معامله، تمامی واریزها و برداشت‌ها و تمامی اقدامات مربوط به پیش یا پس از انجام معامله، کلیه قوانین و مقررات و الزامات ابلاغی توسط سازمان و سایر مراجع ذی‌صلاح و شرایط اعلامی توسط کارگزار را رعایت نماید. در هر حال مشتری مسئول جبران کلیه خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.
۵. مشتری باید شماره حساب بانکی متعلق به نام خود را در بانکی که کارگزار اعلام می‌کند، جهت دریافت وجوه معرفی نماید. هرگونه پرداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به حساب یادشده امکان‌پذیر است.
۶. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، بر عهده مشتری است.
۷. تمامی سفارش‌ها، معاملات و کلیه اقداماتی که در فرآیندهای پیش، حین یا پس از انجام معامله (نظیر تأیید، پذیرش یا امضای تعهدنامه‌ها، بیانیه‌ها، اطلاعیه‌ها، واریز وجه به حساب کارگزار، درخواست دریافت وجه از کارگزار، ثبت، ویرایش و حذف سفارش‌ها، معاملات انجام‌شده، درخواست تسویه نقدی یا تسویه فیزیکی در اوراق مشتقه، بارگذاری کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز جهت امور تسویه، صدور حواله و تحویل کالا، تعیین باربری و مقصد حمل کالا، اعلام تأخیر در تحویل کالا، درخواست تحویل کالا با تأخیر، درخواست انفساخ قرارداد به دلیل تأخیر در تحویل کالا و ...) از طریق سامانه و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، به منزله اقدام توسط شخص مشتری است و مشتری تحت هیچ عنوان نمی‌تواند سفارش‌ها، معاملات یا به طور کلی هیچ یک از اقدامات انجام‌شده از طریق سامانه را انکار نماید یا ثبت سفارش، انجام معامله یا هرگونه اقدام انجام‌گرفته از طریق سامانه را به شخص دیگری منتسب نماید.

۶. کارگزار متعهد است از طریق سامانه، همواره جزئیات وضعیت حساب، قدرت خرید و سوابق سفارش‌ها و معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید.
۷. در صورت وقوع هرگونه اختلال در دسترسی به سامانه در موارد قابل پیش‌بینی، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری قبل از وقوع اختلال است و در موارد غیرقابل پیش‌بینی باید بلافاصله پس از وقوع اختلال نسبت به اطلاع‌رسانی به مشتری اقدام نماید.
۸. کارگزار موظف است موارد زیر را از طریق سامانه یا تارنمای رسمی خود به اطلاع مشتری برساند:
  - لیست نسخه‌های سامانه و راهنمای استفاده از هر نسخه؛
  - رویه‌های واریز و برداشت وجوه و مدت زمان‌های آن (مطابق مقررات سازمان)؛
  - مخاطرات استفاده از سامانه؛
  - اطلاعات لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش‌ها در زمان اتمام مجوز، تعلیق یا محرومیت کارگزار که بر دسترسی مشتری به سامانه موثر باشد؛
  - رویه‌هایی برای ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت شده و ثبت سفارش جدید در زمانی که اختلالی در سامانه وجود داشته باشد؛
  - قوانین و مقررات جدید و محدودیت‌های ابلاغی توسط سازمان در خصوص انجام معاملات برخط.
۹. کارگزار مسئولیتی در قبال سود یا زیان ناشی از اقدامات انجام شده توسط مشتری از طریق سامانه از جمله انجام معاملات برخط ندارد.
۱۰. کارگزار بابت ارائه خدمات برخط از طریق سامانه وجهی را از مشتری دریافت نمی‌نماید بنابراین امضای این قرارداد تکلیفی برای کارگزار جهت ارائه خدمات برخط به مشتری از طریق سامانه ایجاد نمی‌کند و چنانچه در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه بنا به هر دلیل، دسترسی به سامانه یا استفاده از آن برای مشتری ممکن نباشد، کارگزار مسئول جبران خسارت‌های وارده به مشتری در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه نخواهد بود و در صورت قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه، مشتری می‌تواند با مراجعه حضوری به کارگزار یا طبق رویه اعلامی کارگزار بر اساس بند ۱۱ این ماده، نسبت به ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت‌شده یا ثبت سفارش جدید اقدام نماید.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:



#### ماده ۵) قابلیت استناد داده پیامها

داده پیامها و سوابق کلیه تراکنشهای دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی است. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیامها، اطلاعات مندرج در سامانه، معتبر و برای طرفین لازمالاتباع است.

#### ماده ۶) فورس ماژور (قوه قاهره)

هر گاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد به واسطه یک امر خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیشبینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، کارگزار مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت کارگزار مکلف است از طریق سایت اینترنتی خود در اسرع وقت مراتب را به مشتری اطلاع دهد.

#### ماده ۷) نحوه برقراری ارتباط بین مشتری و کارگزار

در مواردی که کارگزار بر اساس این قرارداد یا دستورالعمل ملزم به اطلاع رسانی به مشتری است، کلیه اطلاع رسانیها و مکاتبات به یکی از طرق زیر به انتخاب مشتری انجام می گردد:

ارسال پیامک به شماره موبایل درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد (صرفاً در خصوص مشتریان حقیقی)

ارسال به پست الکترونیکی درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد

اعلام در سامانه

اعلام در سایت اینترنتی کارگزار

تبصره: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روشهای فوق را انتخاب نماید، اطلاع رسانی از طریق هر یک از روشهای انتخاب شده توسط مشتری معتبر خواهد بود.

#### ماده ۸) انحلال قرارداد

۱ - در موارد زیر قرارداد منفسخ می گردد:

الف - تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذیصلاح

ب - تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز کارگزار

۸. مشتری با امضا ذیل این قرارداد صحت و اصالت کلیه اطلاعات، اسناد و مدارکی را که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وی در سامانه بارگذاری می شود، تأیید می نماید. در هر حال کلیه تبعات و مسئولیت های کیفی و حقوقی ناشی از بارگذاری اسناد و مدارک غیرواقعی یا ارائه اطلاعات به نحو غیرصحيح در سامانه، تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.

۹. مشتری متعهد می گردد اطلاعات احراز هویت خود در سامانه (از جمله نام کاربری، رمز عبور، رمز یکبار مصرف) را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در غیر این صورت هرگونه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده مشتری خواهد بود.

۱۰. مشتری متعهد است سفارش های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف های اعلامی توسط سازمان یا بورس به سامانه ارسال کند.

۱۱. مشتری کلیه مسئولیت ها و تبعات ناشی از استفاده ی نادرست از سامانه را بر عهده می گیرد.

۱۲. در صورت عدم انجام معامله توسط مشتری به مدت ۲ روز متوالی از طریق سامانه، کارگزار می تواند دسترسی مشتری را غیرفعال نماید.

۱۳. مشتری متعهد می شود، اصول امنیت سخت افزاری و نرم افزاری و محافظت از اطلاعات از جمله استفاده از نرم افزارهای ضد ویروس مناسب، محافظت از شناسه کاربر، کلیدواژه ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از کارگزار را به منظور جلوگیری از دسترسی های غیرمجاز به سامانه، رعایت نماید.

۱۴. مشتری متعهد به پرداخت وجوه کلیه معاملات انجام شده از طریق سامانه و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات است.

۱۵. مشتری مکلف است در صورت وقوع هرگونه سرقت یا استفاده غیرمجاز از نام کاربری و رمز عبور یا حساب (های) بانکی خود، موضوع را فوراً به کارگزار اطلاع دهد.

۱۶. مشتری مجاز به هیچ گونه دخل و تصرف در سامانه و نحوه دسترسی به آن به هر دلیل از جمله به منظور هر گونه بهره برداری تجاری یا غیرتجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.

۱۷. مشتری اقرار می نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه برخوردار است.

۱۸. مشتری متعهد می گردد در صورت اختلال در سامانه، از راه های جایگزین اعلام شده توسط کارگزار برای ثبت و ارسال سفارش (حداقل مراجعه حضوری به کارگزاری) استفاده نماید.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

ام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :

شماره سریال :

پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

#### ماده ۱۰) اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را ظرف مدت حداکثر ۷ روز پس از تغییر کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می‌شود.

**تبصره:** اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار بر روی سایت اینترنتی کارگزار به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ ..... به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین با امضای نسخه طرف مقابل، به دریافت نسخه خود اقرار می‌نماید.

۲- هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز پیش خواهند داشت.

تبصره ۱: همزمان با فسخ قرارداد هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ به طرف مقابل است.

تبصره ۲: در صورت فسخ یا انفساخ قرارداد، مشتری مکلف است فوراً نسبت به تسویه کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط اقدام نماید.

#### ماده ۹) حل و فصل اختلافات

- در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مزبور با مراجعه به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و مطابق ضوابط مصوب هیئت‌مدیره کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آئین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

- در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار در مورد حل اختلاف لازم‌الاجرا است.



مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

### تعهد نامه

تعهدنامه زیر در راستای اجرای ماده ۷ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران در خصوص سنجش توانایی و احراز شرایط مشتری استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار توسط عضو تهیه شده و بایستی به عنوان یکی از مدارک لازم توسط مشتری امضاء و به عضو تحویل گردد.

اینجانب آقا/ خانم  
سال

متولد

کد ملی

به شماره شناسنامه

فرزند

که اصالتاً/ به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام

صادر از

متقاضی استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستیم، اقرار و تعهد

نزد اداره ثبت شرکت‌های شهرستان

به شماره ثبت

می‌نمایم:

- 1- دانش لازم در خصوص فرآیند ورود سفارش از طریق زیر ساخت دسترسی برخط بازار را دارا می‌باشم.
- 2- مهارت لازم در خصوص معامله اوراق بهادار را دارا می‌باشم.
- 3- دانش لازم در خصوص قوانین و مقررات مرتبط با معامله اوراق بهادار را دارا می‌باشم.
- 4- مشمول هیچگونه حکم منع معاملاتی که توسط سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح اعلام شده باشد، نمی‌باشم.
- 5- تعهد می‌نمایم از انجام معاملات مبتنی بر اطلاعات محرمانه و دستکاری در بازار خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.
- 6- تعهد می‌نمایم از ایجاد اختلال یا هرگونه اقدام به اختلال (سوءاستفاده) در سامانه معاملات و زیرساخت دسترسی برخط عضو خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.
- 7- امکانات استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار اختصاص یافته به اینجانب را در اختیار هیچ فرد دیگری تحت هر عنوان از قبیل نماینده، وکیل یا غیره قرار نداده و در هر صورت مسئولیت کلیه معاملات انجام شده را می‌پذیرم و به شخص دیگری اجازه نخواهم داد از مجوز صادره استفاده و اقدام به معامله نماید.
- 8- مسئولیت صحت موارد مندرج در فرم مشخصات مشتری بر عهده اینجانب بوده و در صورت ارایه اطلاعات خلاف واقع و مستندات جعلی، مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن نیز بر عهده اینجانب می‌باشد.

مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء:

تاریخ :  
شماره سریال :  
پیوست :



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

### تعهد نامه

#### تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی برخط بازار

اینجانب آقا/ خانم	فرزند	به شماره شناسنامه	کد ملی
متولد سال	صادره از	که اصالتاً/ به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام	به شماره ثبت
شرکت های شهرستان		متقاضی استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستیم و در هوشیاری کامل اقرار می نمایم :	ثبت

کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصا در تاریخ ..... از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت دربسته دریافت نموده ام و متعهد میگردم کلمه عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هر گونه مشکل از قبیل سوء استفاده از کاربری خود ، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.



مهر و امضاء شرکت کارگزاری:

نام و نام خانوادگی همراه با اثر انگشت و امضاء: