

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage Co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال ( شماره ثبت ۹۶۲۱۹ ) (سهامی خاص)

### فرم مشخصات مشتریان حقوقی کارگزاری

اطلاعات این فرم محرمانه محسوب شده و در اختیار اشخاص غیرمجاز قرار داده نمی‌شود. تکمیل قسمت‌های ستاره‌دار الزامی و سایر قسمت‌ها اختیاری است. منظور از شماره شناسایی برای اشخاص حقیقی ایرانی، شماره ملی، برای اشخاص حقیقی ایرانی، شناسه ملی، برای اشخاص حقیقی خارجی، شماره گذرنامه و در صورت وجود شماره اختصاصی و برای اشخاص حقوقی خارجی شماره اختصاصی می‌باشد.

نماینده شخص حقوقی (بند ۹) و اشخاص مجاز به ارائه سفارش (بند ۵) طبق تبصره ۱ بند ۴-۲-۱ ماده ۴ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه، باید طبق ضوابط مقرر در مورد اشخاص حقیقی مورد شناسایی قرار گیرند.

بخش‌های مشترک این فرم باید توسط مشتری یا نماینده تکمیل شود سایر بخش‌ها که با عبارت‌های "اطلاعات مشتری" و "اطلاعات نماینده" مشخص شده است با توجه به نقش شخص تکمیل کننده (مشتری یا نماینده) بخش مربوط به شخص تکمیل گردد.

#### ۱. مشخصات شخص حقوقی:

\*نام شرکت : \*نوع شخصیت حقوقی : \*شماره شناسه ملی : \*شماره ثبت :  
\*محل ثبت : تاریخ ثبت : / / \*تابعیت : \*تلفن : \*دورنگار:  
نشانی پست الکترونیکی :  
\*نشانی: \*کدپستی:  
کد(های) معاملاتی مشتری(در صورتی که قبلاً کد اخذ شده باشد):

					نام بورس / بازار خارج از بورس
					کد معاملاتی

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:

\* ۲ . مشخصات دارندگان حق برداشت از حساب بانکی مشتری را قید نمایید: (الزام بند ۴-۲-۴ ماده ۴ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه)

ردیف	نام	سمت	نام پدر	تاریخ تولد	شماره شناسایی	کد پستی	نشانی	نمونه امضاء
۱								
۲								
۳								
۴								
۵								

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:

با سرمایه دو هزار میلیارد ریال ( شماره ثبت ۹۶۲۱۹ ) (سهامی خاص)

\* ۳. مشخصات هیأت عامل/مدیرعامل، اعضای هیأت مدیره، حسابرسان و بازرسان یا هیأت امنای ارکان مشابه را در جدول زیر قید نمایند (حسب مورد):  
(الزام بند ۴-۲-۲ ماده ۴ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه)

ردیف	* نام	* سمت	* شماره شناسایی	* شماره تلفن همراه	نشانی	کد پستی
۱						
۲						
۳						
۴						
۵						
۶						
۷						
۸						
۹						
۱۰						

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage Co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال ( شماره ثبت ۹۶۲۱۹ ) (سهامی خاص)

۴. مشخصات سهامداران یا شرکائی که بیش از ۱۰ درصد سهام (سرمایه) شخص حقوقی را در اختیار دارند را در جدول زیر قید نمایند (حسب مورد):  
(الزام بند ۲-۲-۴ ماده ۴ دستورالعمل شناسایی مشتریان در بازار سرمایه)

ردیف	* نام	* سمت (شریک/سهامدار)	* شماره شناسایی	نشانی و تلفن همراه	کد پستی	* درصد	
						حق رای	سهامداری
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							
۶							
۷							

اطلاعات مشتری

۵. مشخصات اشخاصی که مجاز به ارائه سفارش از طرف مشتری می‌باشند، در جدول زیر قید نمایید:

ردیف	نام	شماره شناسایی	سمت	بازه زمانی مجاز		نمونه امضاء
				شروع	پایان	
۱						
۲						
۳						
۴						

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



۶. مشخصات صاحبان امضای مجاز برای اسناد تعهد آور:

ردیف	نام	سمت	شماره شناسایی	نشانی	کد پستی	نمونه امضاء
۱						
۲						
۳						
۴						
۵						

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



۷. اهداف سرمایه‌گذاری و افق سرمایه‌گذاری مشتری:

۷-۱- حدود ارزش معاملات مشتری طی یک سال اخیر در جدول زیر درج شود(به میلیون ریال):

بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران	بورس‌های کالایی در ایران	بورس‌های خارج از ایران (هزار دلار آمریکا)

۷-۲- نام شرکت/شرکت‌های کارگزاری ایرانی که مشتری از طریق آنان مبادرت به خرید و فروش نموده است ذکر شود:

.....

.....

\*۷-۳- پیش‌بینی می‌کنید سطح معاملات مشتری در بازار سرمایه ایران طی یک سال چه مبلغی باشد؟

- کمتر از ۵۰۰ میلیون ریال     بین ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ میلیون ریال     بین ۱۰۰۰ تا ۵۰۰۰ میلیون ریال
- بین ۵۰۰۰ تا ۱۰۰۰۰ میلیون ریال     بیشتر از ۱۰۰۰۰ میلیون ریال

۷-۴- منبع تأمین وجه سرمایه‌گذاری و هدف مشتری از انجام معاملات در بازار سرمایه ایران را بطور کامل بیان کنید:

.....

.....

\*۷-۵- آیا مشتری از طرف مرجعی مورد رتبه‌بندی قرار گرفته است؟  بلی     خیر

در صورتی که مشتری از طرف مرجعی مورد رتبه‌بندی قرار گرفته است، اطلاعات و مستندات آن ارائه شود:

نام مرجع رتبه‌بندی کننده: ..... تاریخ رتبه‌بندی: ..... رتبه اخذ شده: .....

اطلاعات مشتری

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت





تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:

### فرم شناسایی مضاعف اشخاص حقوقی ایرانی (ارباب رجوع)

نام شخص مشمول ارائه دهنده خدمت شرکت کارگزاری بانک مسکن

- تکمیل کننده فرم:  اصیل  نماینده
- اطلاعات این فرم محرمانه محسوب شده و در اختیار اشخاص غیرمجاز قرار داده نمی شود.
- ۱. اطلاعات شخص حقوقی:

این قسمت توسط شخص مشمول تکمیل می گردد.

تاریخ تکمیل فرم: ...../...../۱۴۰۴

\* نام شخص حقوقی: ..... نوع شخص حقوقی: ..... شناسه ملی: .....

آخرین سرمایه ثبت شده (براساس آخرین صورت های مالی حسابرسی شده/اظهارنامه مالیاتی): ..... (ریال)

مجموع حقوق مالکانه (براساس آخرین صورت های مالی حسابرسی شده/اظهارنامه مالیاتی): ..... (ریال)

دارایی جاری (براساس آخرین صورت های مالی حسابرسی شده/اظهارنامه مالیاتی): ..... (ریال)

دارایی غیرجاری (براساس آخرین صورت های مالی حسابرسی شده/اظهارنامه مالیاتی): ..... (ریال)

\* سهامداران یا مالکان سهم شرکت مستقیم و غیرمستقیم پنج درصد و بالاتر در شخص حقوقی:

ردیف	نام و نام خانوادگی / نام شرکت	شماره/شناسه ملی	نشانی محل سکونت/مرکز اصلی	کد پستی محل سکونت/مرکز اصلی	درصد سهامداری یا سهم شرکت
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

\* اعضای هیئت مدیره، مدیرعامل/مدیر و مدیران ارشد اجرایی و بازرسان یا حسابرسان:

ردیف	نام و نام خانوادگی / نام شرکت	سمت (عضو هیئت مدیره/مدیرعامل/مدیر ارشد اجرایی/بازرس/حسابرس)	شماره/شناسه ملی	نشانی محل سکونت/مرکز اصلی	کد پستی محل سکونت/مرکز اصلی
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه با مهر شرکت



\*ذینفع نبودن مدیران / اعضای هیئت مدیره یا مدیرعامل در اشخاص حقوقی دیگر:

ردیف	نام و نام خانوادگی	شناسه ملی شخص حقوقی	نام شخص حقوقی که در آن دارای سمت هستید و عنوان سمت	نام شخص حقوقی که در آن دارای سهام/سهم شرکت هستید و میزان آن
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				

۲. شرح موضوع فعالیت و اطلاعات اقتصادی شخص حقوقی:

.....

.....

.....

۳. منبع تامین سرمایه و هدف از دریافت خدمت در بازار سرمایه:

- منبع درآمدی شخص حقوقی (مواردی نظیر استقراض، حاصل از فعالیت عملیاتی، فروش املاک و مستغلات، فروش دارایی‌ها، افزایش سرمایه، سرمایه‌گذاری در بازار سرمایه و...) در آخرین سال مالی را به شرح جداول زیر ذکر و مستندات مربوطه را ارائه نمایید:

- هدف از دریافت خدمت: .....

**استقراض (تسهیلات)**

عقد مبنا (جمله، مشارکت، مضاربه و غیره)	منبع دریافت (نام بانک / موسسه مالی و اعتباری و ...)	مبلغ (میلیارد ریال)	زمان شروع و پایان (ماه/سال)	تضمین/تضامین

فعالیت‌های شخص حقوقی:

منابع درآمدی (میلیارد ریال)	درآمد حاصل از فعالیت عملیاتی	درآمد حاصل از فعالیت‌های غیر عملیاتی	درآمد حاصل از سرمایه‌گذاریها	مجموع درآمد سالیانه (میلیارد ریال)

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست :

فروش املاک و مستغلات:

نوع ملک	متراژ	نام و شماره/شناسه ملی خریدار	تاریخ فروش	مبلغ فروش	سود حاصل از فروش	نشانی و کدپستی

فروش سایر دارایی‌ها:

نوع دارایی	نام و کد/شناسه ملی خریدار	تاریخ فروش	مبلغ فروش	سود حاصل از فروش

تغییرات سرمایه و سود شرکت در ۵ سال مالی اخیر:

سال	میزان سرمایه	مبلغ افزایش سرمایه	منبع افزایش سرمایه	مبلغ سود
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				

میزان سرمایه‌گذاری‌ها در اوراق بهادار:

نوع سرمایه‌گذاری	میزان سرمایه‌گذاری (میلیارد ریال)	درصد از کل حقوق مالکانه شخص حقوقی	درصد سود یا ضرر	توضیحات

دلایل تراکنش‌های بالاتر از سطح فعالیت مورد انتظار (تعیین شده) در صورت وجود چیست؟

۴. آیا شخص یا اشخاصی از مدیران / اعضای هیئت‌مدیره، مدیرعامل یا سهامداران/دارندگان سهم‌الشرکه شخص حقوقی از جمله مقامات مذکور در ماده ۷۱ قانون مدیریت خدمات کشوری به شمار می‌روند یا دارای وابستگی (شامل همسر و اقربای نسبی تا درجه اول از طبقه دوم) با اشخاص مزبور هستند؟ (رؤسای سه قوه، معاون اول رئیس جمهور، نواب رئیس مجلس شورای اسلامی و اعضای شورای نگهبان، وزراء، نمایندگان مجلس شورای اسلامی و معاونین رئیس جمهور، استانداران و سفراء، معاونین وزراء، نخست وزیران دوران انقلاب اسلامی، سایر پست‌های همتراز مورد تأیید هیأت وزیران یا رئیس مجلس)

ردیف	مشخصات اعضای مدیران / هیئت‌مدیره/مدیرعامل / سهامدار/دارنده سهم‌الشرکه	نام و نام خانوادگی شخص سیاسی	نوع وابستگی	پست شخص سیاسی	دوره‌ی تصدی
۱					
۲					
۳					
۴					

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



**۵. نمونه امضا / مهر و اثر انگشت دارنده/دارندگان امضای مجاز:**

اینجانب/اینجانبان .....تعهد می نمایم/می نمایم که اطلاعات و مستندات درخواستی در این فرم را با کمال دقت و صحت تکمیل و ارائه نموده‌ام/ نموده‌ایم و چنانچه خلاف این امر ثابت شود، می پذیرم/می پذیریم که مطابق کلیه مقرراتی که توسط مراجع ذیصلاح قانونی، به تصویب رسیده است، با این جانب/این جانبان رفتار شود.

امضاء امضاء

**۶. نمونه امضا / مهر و اثر انگشت نماینده (در صورت تکمیل توسط نماینده‌ای غیر از دارنده/دارندگان امضای مجاز):**

اینجانب .....با شماره ملی.....تعهد می‌نمایم که اطلاعات و مستندات درخواستی در این فرم را به نمایندگی از شخص حقوقی..... با کمال دقت و صحت تکمیل و ارائه نموده‌ام و چنانچه خلاف این امر ثابت شود، می‌پذیرم که مطابق کلیه مقرراتی که توسط مراجع ذیصلاح قانونی، به تصویب رسیده است، با اینجانب رفتار شود.

امضاء

**۷. تأیید مسئول واحد مبارزه با پولشویی شخص مشمول:**

اینجانب .....مسئول واحد مبارزه با پولشویی ..... ( نام شخص حقوقی مشمول ذکر گردد) در تاریخ...../...../..... ۱۴.....ضمن بررسی اظهارات و اسناد مربوطه شروع/تداوم تعامل کاری ارباب رجوع /نماینده را تأیید می‌نمایم.

نام و امضاء مسئول واحد مبارزه با پولشویی

**۸. تأیید بالاترین مقام اجرایی شخص مشمول:**

شروع/تداوم تعامل کاری ارباب رجوع مذکور بلامانع است.

نام و امضاء

نام شخص حقوقی

لازم است شخص مشمول مدارک ارباب رجوع و نماینده را به شرح ذیل اخذ نموده و اطلاعات ثبت شده در این فرم را با مندرجات مدارک تطبیق دهد و تصویر برابر اصل یا اسکن این مدارک، توسط کارکنان ذی‌ربط در شخص مشمول تهیه و به صورت فیزیکی یا الکترونیکی در پرونده اطلاعاتی ارباب رجوع نگهداری نماید.

- دریافت مبیاعه نامه فروش یا اجاره املاک و مستغلات در صورت وجود
- دریافت اسناد مربوط به استقراض (تسهیلات)
- دریافت صورت‌های مالی حسابرسی شده ۳ سال اخیر و در صورت عدم الزام به دریافت صورت‌های مالی حسابرسی شده، دریافت اظهارنامه مالیاتی
- دریافت اسناد مبین نمایندگی (در صورتیکه فرم توسط نماینده تکمیل شده باشد).

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبین امضا مجاز همراه با مهر شرکت



## اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران

۶- معامله سهام یا حق تقدم خرید سهام شرکت بورس انرژی ایران با حجم بزرگتر یا مساوی نیم درصد از سرمایه پایه و همچنین خرید اوراق بهادار آن شرکت توسط اشخاص حقوقی یا نهادهای خاص که دسته سهامداری ایشان بر اساسنامه شرکت بورس انرژی ایران برای فرابورس مشخص نمی باشد، منوط به اخذ تاییدیه از سازمان بورس مبنی بر رعایت محدودیت های قانونی و مقرراتی است و در صورت عدم رعایت محدودیت های معاملاتی در دسته های سهامداری شرکت بورس انرژی ایران یا سایر موارد مذکور در مقررات، فرابورس می تواند معاملات مزبور را تایید ننماید و در صورت وجود محدودیت های فنی در امکان عدم تایید معاملات و اعلام فرابورس ایران مبنی بر عدم رعایت محدودیت های معاملاتی فوق، کارگزار ناظر موظف است مازاد اوراق بهادار خریداری شده را در اولین روز کاری پس از معامله، از طریق انجام حراج در نماد معاملاتی بازار عادی یا نمادی مجزا (حسب تشخیص فرابورس ایران) به عموم عرضه نماید. در صورت عدم امکان فروش به دلیل توقف نماد معاملاتی، مازاد سهام یا حق تقدم خرید سهام خریداری شده، با اعلام فرابورس ایران به حالت مسدود درمی آید و خریدار حق هیچ گونه تصرف مالکانه ای (از جمله فروش، توثیق یا استفاده از حق رای در مجامع عمومی ناشر) نسبت به اوراق بهادار مذکور را نداشته و کلیه خسارت و هزینه های ناشی از معامله مازاد اوراق بهادار از جمله کارمزدهای آن بر عهده وی خواهد بود.

۷- برای خرید سهام و حق تقدم سهام در نمادهای معاملاتی بازار پایه از هیچ گونه اعتباری استفاده ننموده و بر مبنای سهام ناشران بازار پایه اعتبار دریافت نمی نمایم/ نمی نمایم.

۸- مطابق "دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادار در فرابورس ایران"، درج اوراق بهادار در بازار پایه و همچنین لغو درج آنها با تایید "کمیته درج فرابورس ایران" صورت می پذیرد. علاوه بر این، تصمیم گیری در خصوص انتقال شرکت ها بین تابلوهای بازار پایه و تعیین دوره های مورد رسیدگی، بر عهده کمیته مذکور می باشد؛ لذا اینجانب/اینجانان حق هرگونه اعتراضی مبنی بر انتقال شرکت ها فی مابین تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز" و یا لغو درج آنها را از خود سلب و ساقط کردم/کردیم.

۹- تطبیق سفارش ها در معاملات نمادهای معاملاتی بازار پایه یا تغییر روش آن ها بر اساس شیوه ای است که به تصویب هیئت مدیره فرابورس ایران و تایید سازمان بورس و اوراق بهادار می رسد.

۱۰- سفارش های موجود درسامانه معاملاتی حداکثر به مدت شش ماه پس از تاریخ ابلاغ اصلاحات مقررات بازار پایه قابل نمایش خواهد بود، لکن پس از مهلت مذکور تعداد سفارش های قابل مشاهده به صورت دوره ای و مرحله ای و به تناسب هر تابلو کاسته یا حذف خواهد شد و در مرحله پیش گشایش، قیمت نظری گشایش (□□□) برای عموم منتشر می شود.

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

با توجه به ریسک موجود در معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه فرابورس ایران، به موجب این اقرارنامه اینجانب/اینجانان ..... (برای اشخاص حقوقی: نام و نام خانوادگی صاحب/اصحاب امضای مجاز شرکت.....) اذعان، اظهار و اقرار می دارم/ می داریم که با اطلاع دقیق و علم و آگاهی کافی در خصوص وضعیت مالی ناشران بازار پایه، ماهیت آن بازار، اطلاعیه های منتشره در سامانه رسمی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (کدال) و سایر ریسک های معامله در بازار پایه از جمله عدم افشای صحیح و کامل اطلاعات توسط ناشران و ...، نسبت به معاملات سهام مذکور اقدام می نمایم/ می نمایم؛ همچنین اقرار کردم/کردیم و متعهد و مطلع شدم/شدیم:

۱- از تمامی شرایط، قوانین و مقررات مربوط به انجام معاملات در بازار پایه فرابورس ایران، تابلوهای معاملاتی و ریسک های مربوط به آن از جمله مفاد "دستورالعمل پذیرش، عرضه و نقل و انتقال اوراق بهادار در فرابورس ایران"، "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات اوراق بهادار در فرابورس ایران"، "دستورالعمل اجرایی نحوه انجام معاملات بلوک در فرابورس ایران" و "دستورالعمل انضباطی ناشران ثبت شده پذیرفته نشده" مصوب هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و همچنین ازاصلاحات بعدی آن و سایر مقررات مربوط آگاهی دقیق و کامل دارم/داریم.

۲- فرابورس ایران مطابق مقررات مربوط می تواند نسبت به اعطای مجوز فعالیت به مشتریان و معامله گران شرکت های کارگزاری در هر یک از تابلوهای بازار پایه و طراحی، تعیین شروط مربوط و برگزاری آزمون هایی با هدف سنجش دانش، توانایی و مهارت معامله گران و مشتریان شرکت های کارگزاری اقدام نماید؛ لذا در صورت عدم موفقیت اینجانب/اینجانان در آزمون های مذکور این موضوع به منزله عدم اخذ مجوز فعالیت در بازار و یا تابلوی مربوطه بوده و کارگزار می تواند ضمن جلوگیری از هرگونه فعالیت اینجانب/شرکت..... در بازار و یا تابلوی مربوط مانع فعالیت و دسترسی اینجانب/شرکت..... به بازار پایه شود.

۳- در صورت نبود قابلیت نقدشوندگی در نمادهای معاملاتی سهام و حق تقدم خرید سهام ناشران بازار پایه، مسئولیت سرمایه گذاری در این بازار با اینجانب/شرکت می باشد.

۴- قبل از شروع هرگونه فعالیت یا انجام معاملات در بازار پایه، از نرخ کارمزد و سایر هزینه های مربوط اطلاعات لازم را کاملاً کسب نموده ام/نموده ایم.

۵- مطابق مقررات بازار پایه، سازمان بورس و اوراق بهادار یا فرابورس ایران می تواند تحت شرایط مندرج در مقررات مربوطه نماد معاملاتی را متوقف و یا تعلیق نماید و اینجانب/اینجانان با علم و آگاهی به این موضوع در این بازار سرمایه گذاری نموده و مسئولیت آن صرفاً متوجه اینجانب/اینجانان می باشد.

امضاء مدیر عامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال ( شماره ثبت ۹۶۴۱۹ ) (سهامی خاص)

۱۱- جلسات رسمی و روزهای انجام معامله انواع اوراق بهادار در تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز"، ساعت آغاز و خاتمه و مدت زمان هر جلسه معاملاتی و همچنین تعداد، مدت و انواع دسترسی معامله گران در مراحل انجام معامله، حداقل ارزش هر سفارش، حجم مبنا، واحد پایه هر سفارش (LOT)، حداقل حجم هر سفارش (MIN Q)، اعتبار زمانی سفارش و نیز محدودیت هایی از قبیل حداقل ارزش معاملات خرید برای معامله گران بر خط یا عدم مشارکت معامله گران بر خط در مراحل پیش گشایش توسط هیئت مدیره فرابورس ایران تعیین می گردد.

۱۲- ورود سفارش در نمادهای معاملاتی بازار پایه صرفاً به صورت «سفارش روز Day» امکان پذیری می باشد، مگر شرایط دیگری توسط فرابورس ایران اطلاع رسانی گردد که با انتشار شرایط جدید در وب سایت رسمی شرکت فرابورس ایران و اطلاع آن به عموم، برای اینجانب/اینجانان نیز الزام آور بوده و آن را می پذیرم/می پذیریم.

۱۳- معاملات اوراق بهادار شرکت هایی که در تابلوهای بازار پایه درج گردیده اند، در تمامی جلسات رسمی معاملاتی به صورت حراج پیوسته و در محدوده دامنه نو سانی ۳ درصد در تابلو پایه زرد، ۲ درصد در تابلو پایه نارنجی و ۱ درصد در تابلو پایه قرمز نسبت به قیمت پایانی در آخرین جلسه معاملاتی برگزاری حراج پایانی قابل انجام است. انجام حراج پایانی در نمادهای معاملاتی تابلوهای "پایه زرد"، "پایه نارنجی" و "پایه قرمز"، با دامنه نوسان قیمتی ۲ برابر دامنه نوسان روزانه قیمتی نماد معاملاتی در بازار عادی به نحوی که قیمت مرجع حراج پایانی، آخرین قیمت پایانی نماد معاملاتی خواهد بود و حداقل هفته ای یکبار، امکان پذیر است، مگر آنکه ناشر رویداد شرکتی داشته باشد. در صورتی که در روز تعیین شده امکان انجام حراج پایانی فراهم نباشد، انجام حراج پایانی به اولین جلسه رسمی معاملاتی بعد موکول می گردد.

۱۴- تعداد حراج پایانی حداقل یکبار در هفته برای هر تابلو خواهد بود، لکن امکان افزایش تعداد حراج پایانی و دامنه نوسان هر تابلو با پیشنهاد فرابورس ایران و تایید سازمان بورس و اوراق بهادار وجود دارد.

۱۵- فعالیت بازارگردانی در خصوص نمادهای تابلوهای بازار پایه بر اساس ضوابطی که به تایید هیئت مدیره فرابورس خواهد رسید مطابق دستور العمل مربوطه امکان پذیر است. همچنین بازارگردان می تواند دامنه نوسان قیمتی نماد معاملاتی را تا دو برابر دامنه نوسان روزانه قیمتی نماد معاملاتی در بازار عادی، به شرطی که از محدودیت دامنه نوسان روزانه قیمتی در بازار دوم فرابورس بیشتر نشود، افزایش دهد. همچنین بازارگردان می تواند قیمت مرجع نماد معاملاتی را ضمن اعلام به فرابورس تعیین نماید.

۱۶- آن دسته از سهامدار/سهامداران عمده ای که مالکیت حداقل ۲۵ درصد از سهام یک ناشر در بازار پایه فرابورس را دارند برای عرضه بیش از ۲ درصد از کل سهام تحت مالکیت یا کنترل و نفوذ خود در بازار عادی باید نسبت به اخذ تاییدیه کمیته درج اقدام نمایند. سایر سهامدار/سهامداران عمده که مالکیت کمتر از ۲۵ درصد و حداقل ۱ درصد از سهام یک ناشر در بازار پایه فرابورس را دارند، برای عرضه هر میزان از سهام تحت مالکیت یا کنترل یا نفوذ خود در بازار عادی باید نسبت به اخذ تاییدیه کمیته درج و حسب مورد ارائه تعهد خریدار یا خریداران جدید مبنی بر اینکه در هر زمان که تصمیمی برای عرضه سهام خریداری شده اتخاذ نمودند، سهام مذکور را با هر تعداد اوراق بهادار که باشد صرفاً بر اساس روشی که کمیته درج تعیین می نماید، امکان پذیر است. در صورت عدم رعایت این ماده مدیرعامل فرابورس می تواند معاملات انجام شده را تایید ننماید.

۱۷- ریسک های مذکور در این سند جنبه حصری ندارند و اینجانب/اینجانان اقرار می دارم/می داریم که نسبت به تمام ریسک های این بازار اعم از موارد مذکور در این بیانیه و غیر آن را آگاهی کامل داشته و آن ریسک ها را مشمول مفاد این اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک، تلقی می نمایم/می نمایم.

۱۸- متعهد شدم/شدمیم مفاد تمامی قوانین و مقررات لازم الاجرای بازار سرمایه به ویژه در حوزه شرکت های درج شده در بازار پایه و ضوابط معاملاتی آنها را رعایت نموده و از هرگونه اقدامی که منجر به نقض قوانین و مقررات شود، خودداری نمایم/نمایم.

به موجب این سند اینجانب ..... (برای اشخاص حقوقی: نام نام خانوادگی صاحب/ صاحبان امضای مجاز شرکت ..... اقرارنامه و بیانیه پذیرش ریسک معاملات سهام و حق تقدم خرید سهام در بازار پایه را دریافت و مطالعه نموده و ضمن اعلام و اقرار به آگاهی و اطلاع از کلیه قوانین و مقررات و شرایط معاملاتی و ریسک هایی که در آن بازار متصور بوده و احتمال وقوع دارد و نیز با شناخت و درک کامل از ماهیت امر و شرایط و مقررات مربوطه، مراتب فوق الذکر را با اراده و اختیار کامل تایید نموده و هیچ گونه اعتراض و ادعایی اعم از حقوقی و جزایی در حال حاضر یا بعداً در این خصوص ندارم/نداریم و حق دعوی خود در این زمینه را علی الدوام سلب و ساقط کردم/کردیم.

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



## قرارداد جامع مشتری و کارگزار (در خصوص اوراق بهادار)

### مقدمه

این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شماره شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۰۲۷۹۰ بانمایدگی آقای با نمایندگی آقای سید میثم ایوبی به سمت نایب رئیس هیات مدیره و مدیر عامل و آقای حمید ملایری مهدی آباد به سمت رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی [info@maskanbrokerage.ir](mailto:info@maskanbrokerage.ir) که از این پس «کارگزار» نامیده می شود از یک طرف، و «مشتری» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

مشتری حقوقی:

نام موسسه/شرکت:	شناسه ملی:
تلفن:	نماینده قانونی:
نمابر:	کدپستی:
تلفن نماینده شرکت:	پست الکترونیکی:
شماره حساب بانکی:	نام بانک و کد شعبه:
نشانی:	

تبصره: چنانچه این قرارداد و یا هر یک از قراردادهای متعاقب آن به نمایندگی (اعم از وکالت، ولایت یا قیمومت) توسط شخص حقیقی یا حقوقی برای شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منعقد شده باشد، نماینده نیز شخصاً مسئول ایفای تعهدات ناشی از قرارداد حاضر و سایر قراردادهای متعاقب آن است و در این خصوص با اصرار متضامناً مسئولیت خواهد داشت.

ارائه شده یا دریافت ها یا پرداخت های انجام شده مطلع شود. در صورتی که کارگزار اطلاعات راجع به اجرای سفارش های دریافت شده یا پرداخت های انجام شده را بر روی سایت اینترنتی خود قرارداد شده باشد، عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم به سایت اینترنتی کارگزار موجب هیچ مسئولیتی برای کارگزار نخواهد بود. در هر حال عدم طرح اعتراض از سوی مشتری ظرف مدت یک هفته از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش ها یا دریافت ها یا پرداخت ها بر روی سایت اینترنتی کارگزار، به منزله تایید و تنفیذ معاملات یا دریافت ها یا پرداخت های مذکور است.

تبصره ۱: مسئولیت استفاده و حفظ از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می گیرد، برعهده مشتری است.

تبصره ۲: چنانچه مشتری پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور خود را ظرف مدت ۳ روز از تاریخ امضای این قرارداد دریافت ننماید، مکلف است مراتب را به کارگزار اعلام کند. عدم اعلام این امر توسط مشتری به کارگزار ظرف موعده یادشده، به منزله وصول پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور به مشتری تلقی خواهد شد.

ماده (۱) موضوع قرارداد حاضر عبارت است از ارائه خدمات کارگزاری از طرف کارگزار به مشتری در چارچوب قوانین و مقررات لازم الاجرا در بازار سرمایه. مادامی که توافق مکتوبی برخلاف مفاد این قرارداد بین طرفین منعقد نشده باشد یا براساس قوانین و مقررات اتخاذ ترتیبات دیگری الزامی نگردد، مفاد این قرارداد تعیین کننده حقوق و تکالیف طرفین بوده و بر کلیه توافقات و تعاملات بین کارگزار و مشتری حاکم است. انعقاد این قرارداد مشتری را مکلف نمی سازد تا صرفاً از خدمات کارگزار طرف این قرارداد استفاده نماید و استفاده مشتری از این خدمات سایر شرکت های کارگزاران تأثیری بر نفوذ و اعتبار این قرارداد ندارد.

ماده (۲) این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتبار دارد.

• ماده (۳) کلیه اطلاع رسانی های کارگزار به مشتری در خصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده یا دریافت ها یا پرداخت های انجام شده فی مابین کارگزاری و مشتری، از طریق پایگاه اطلاعاتی کارگزاری به نشانی [info@maskanbrokerage.ir](mailto:info@maskanbrokerage.ir) انجام می شود و مشتری با استفاده از نام کاربری و گذرواژه های که به شماره تلفن همراه معرفی شده توسط وی در صدر این قرارداد ارسال می گردد، قادر به دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد بود. مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش، واریز یا انتقال وجه به حساب کارگزار یا ارائه درخواست وجه از کارگزار، با مراجعه به سایت اینترنتی کارگزاری از وضعیت اجرای سفارش

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال ( شماره ثبت ۹۶۲۱۹ ) (سهامی خاص)

ماده ۴) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد اعلام می نماید که به قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه آگاهی کافی دارد و از دانش کافی درخصوص انواع ابزارها و اوراق بهادار قابل معامله، شیوه های ارائه سفارش، نحوه انجام معامله در بازار سرمایه و تعهدات و الزامات ناشی از انجام معاملات برخوردار است و کارگزار هیچ گونه تعهدی به اطلاع رسانی و ارائه مشاوره در این خصوص ندارد. بدیهی است در صورت وارد شدن هرگونه ضرورتی به مشتری در نتیجه عدم اطلاع و آگاهی از موارد یادشده، هیچ گونه مسوولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۵) تکلیف کارگزار صرفاً اجرای سفارش های مشتری در حدود قوانین و مقررات حاکم بر بازار سرمایه است و کارگزار در خصوص نتایج و تبعات مالی یا غیرمالی معاملاتی که به درخواست مشتری و به نام او انجام می شود، هیچ گونه مسوولیتی ندارد.

ماده ۶) مشتری مکلف است کلیه وجوه راصرفاً به حساب بانکی معرفی شده در سایت اینترنتی کارگزاری واریز نماید. چنانچه وجوه توسط مشتری به حساب بانکی دیگری واریز گردد، تمامی تبعات و مسوولیت های ناشی از آن تماماً برعهده مشتری خواهد بود.

ماده ۷) مسوولیت صحت اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد تماماً برعهده مشتری است همچنین مشتری متعهد می گردد در صورت تغییرات در هر یک از اطلاعات مندرج در صدر این قرارداد، بلافاصله مراتب را به کارگزار اطلاع دهد.

ماده ۸) مشتری با امضاء ذیل این قرارداد تایید می نماید که حساب معرفی شده در مقدمه قرارداد صرفاً به نام وی است و حساب مزبور، مسدود یا راکد نیست.

ماده ۹) وجوهی که توسط مشتری به حساب کارگزار واریز می شود، در دفاتر کارگزاری صرفاً به نام شخص مشتری ثبت می گردد. همچنین در صورتی که وجوهی توسط مشتری به حساب کارگزار واریز گردد لیکن هویت واریز کننده مشخص نباشد، کارگزار وجوه مزبور را در حساب مشتری ثبت و اعمال نخواهد نمود و وجوه مزبور تا زمان احراز هویت شخص واریز کننده، در سرفصل حساب واریزی های نامشخص ثبت می گردد.

ماده ۱۰) مشتری مکلف است پیش از ارائه سفارش خرید، نسبت به تامین منابع مالی لازم برای اجرای سفارش اقدام نماید و در صورت عدم تامین منابع مالی، کارگزاری تکلیفی به انجام سفارش ندارد. در صورتی که پس از اجرای سفارش، مشتری بنا به هردلیلی به استثنای معاملاتی که توسط کارگزاری به کارگزار برای مشتری به اشتباه انجام شده است بدهکار شود، مکلف خواهد بود فوراً نسبت به تسویه بدهی خود که از این محل ناشی می شود، اقدام نماید. چنانچه ظرف ۲ روز کاری از تاریخ انجام معامله، مشتری نسبت به تسویه حساب اقدام ننماید مکلف خواهد بود ۲۰ درصد مبلغ بدهی را به عنوان وجه التزام به کارگزار بپردازد.

تبصره: در صورت عدم پرداخت بدهی موضوع این ماده توسط مشتری ظرف مهلت ۲ روز کاری، به موجب این قرارداد مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا حسب مورد اقدامات زیر را انجام دهد.

۱- در صورت قابل معامله بودن هریک از اوراق بهادار خریداری شده به نام مشتری، کارگزار می تواند ظرف حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، نسبت به فروش هریک از اوراق مزبور به تشخیص خود معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

۲- در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار خریداری شده موقتاً قابل معامله نباشد کارگزار می تواند به تشخیص خود نسبت به فروش هریک از اوراق بهادار متعلق به مشتری معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، ظرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی از زمان اتمام مهلت مندرج در صدر این تبصره، اقدام نماید.

۳- در صورتی که هیچ یک از اوراق بهادار متعلق به مشتری موقتاً قابل معامله نباشد، کارگزار ظرف مدت حداکثر پنج روز معاملاتی پس از فراهم شدن امکان معامله اوراق مذکور، نسبت به فروش آن اوراق معادل مجموع بدهی و وجه التزام تعیین شده، اقدام نماید.

تبصره ۲: در صورت اصلاح مقررات مربوط به تسویه معاملات، مواعید مقرر در این ماده و تبصره ۱ آن نیز متناسب با مقرر مزبور اصلاح خواهد شد.

ماده ۱۱) وجوه ناشی از اجرای سفارش های فروش مشتری پس از کسر بدهی های ناشی از معاملات، به حساب مشتری نزد کارگزار منظور خواهد شد و در صورت درخواست مشتری، ظرف مدتی که یک روز کاری از تاریخ ارائه درخواست قابل استناد و بارعایت زمان تسویه با اتاق پایاپای، صرفاً به حساب معرفی شده توسط مشتری واریز خواهد شد. تغییر در حساب بانکی مشتری منوط به اعلام حساب بانکی جدید از طریق تکمیل فرم های مربوط در کارگزاری خواهد بود.

تبصره: در صورتی که سفارش راجع به فروش اوراق بهاداری باشد که توسط کارگزار دیگری برای مشتری خریداری شده است، کارگزار می تواند در صورت اعلام بدهکار بودن مشتری توسط سایر شرکت های کارگزاری از پرداخت وجوه حاصل از فروش به مشتری تا تعیین تکلیف نهایی موضوع خودداری نماید.

ماده ۱۲) در صورتی که کارگزار اشتبهاً معامله ای را به نام مشتری انجام داده یا ثبت نماید، مجاز است اقدامات لازم را به منظور رفع و اصلاح اشتباه انجام دهد و در صورتی که برای رفع یا اصلاح اشتباه، انجام معامله یا معاملات دیگری به نام مشتری ضرورت داشته باشد، مشتری ضمن عقد خارج لازم کارگزار را وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می دهد تا نسبت به انجام معاملات مذکور از طرف مشتری اقدام نماید. در هر حال مسوولیت اشتباهات یاد شده و معاملاتی که کارگزار برای اصلاح آن ها انجام می دهد به عهده کارگزار است و در صورتی که از این امر خسارتی متوجه مشتری گردد، کارگزار باید بلافاصله و بدون نیاز به مطالبه جبران خسارت از طرف مشتری، خسارت وارده به مشتری را به طریق مقتضی جبران نماید.

ماده ۱۳) مشتری و کارگزار ضمن عقد خارج لازم صرفاً در خصوص موارد ذیل حق اقامه دعوا علیه یکدیگر را پس از گذشت ۲ سال از مواعید مذکور در هر مورد به کلی از خود سلب و ساقط می نمایند و سپری شدن مدت های مورد اشاره در این ماده به منزله صلح بلاعوض تمامی دعاوی احتمالی طرفین علیه یکدیگر در خصوص موارد ذیل است:

۱- هرگونه ادعا در مورد معامله ای که کارگزار به نام مشتری انجام داده و اطلاعات آن را در گزارش گردش حساب مشتری بر روی پایگاه اطلاعاتی خود در دسترس مشتری قرار داده است، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه اطلاعات یاد شده؛

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال ( شماره ثبت ۹۶۲۱۹ ) (سهامی خاص)

ماده ۱۵) هرگاه اجرای تمام یا بخشی از این قرارداد به واسطه عامل خارجی غیر قابل رفع و غیرقابل پیش بینی (فورس ماژور)، غیر ممکن شود یا به تاخیر افتد، مادام که شرایط مزبور برطرف نشده طرفی که در این وضعیت قرار گرفته است مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تاخیر در اجرای مفاد قرارداد نیست.

تصوره: مشتری نمی تواند به استناد بروز عامل خارجی غیرقابل رفع و غیر قابل پیش بینی، از پرداخت بدهی خودداری نماید و در هر حال موظف به پرداخت بدهی خود ظرف موعد مقرر در ماده ۹ است.

ماده ۱۶) در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد، موضوع توسط هیات سه نفره داورى که توسط هیئت مدیره کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار انتخاب می شوند مورد بررسی و اتخاذ تصمیم قرار خواهد گرفت. رای صادره از سوی داوران قطعی و برای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود.

۲- هرگونه ادعا در خصوص سفارش های ارائه شده توسط مشتری به کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه سفارش؛

۳- هرگونه ادعا در خصوص واریز یا نقل و انتقال وجوه بین مشتری و کارگزار، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ واریز یا نقل و انتقال وجوه

ماده ۱۴) در صورتی که به دلیل قطعی، کندی یا بروز اختلال در هر یک از سامانه هایی که کارگزار در اختیار مشتری قرار می دهد یا هر یک از سامانه هایی که کارگزار برای انجام معامله یا ثبت و ارسال سفارش از آنها استفاده می کند؛ سفارش یا سفارش های ارائه شده توسط مشتری قابل اجرا نباشد و این امر منجر به ورود خسارت به مشتری شود، کارگزار هیچ گونه مسئولیتی جهت جبران خسارت وارده به مشتری نخواهد داشت.

مهر شرکت کارگزاری



مهرامضاء شرکت حقوقی



- ۱- نام و نام خانوادگی امضاءمدیرعامل
- ۲- نام و نام خانوادگی امضاءعضوه هیئت مدیره
- ۳- نام و نام خانوادگی امضاءعضوه هیئت مدیره
- ۴- نام و نام خانوادگی امضاءعضوه هیئت مدیره
- ۵- نام و نام خانوادگی امضاءعضوه هیئت مدیره



توافق نامه خرید و فروش الکترونیکی اوراق بهادار (شخصیت حقوقی)

این توافق نامه در اجرای ماده ۲۴ آیین نامه «معاملات در بورس اوراق بهادار» بین شرکت و مشتری با مشخصات زیر منعقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین گردید:

نام شرکت:	نوع شخصیت حقوقی:	زمینه فعالیت:
تاریخ ثبت:	شماره شناسه ملی:	کد اقتصادی شرکت:
صادر:	تلفن:	کد بورسی:
فاکس:	تلفن همراه:	آدرس الکترونیکی:
آدرس و کدپستی:		
نام بانک:	شعبه:	کد شعبه:
شماره حساب:	شبا حساب:	نوع حساب:
IR:		

ماده ۵: مشتری حساب بانکی خود را جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند (اولویت با بانک های ملی و ملت، پاسارگاد، سامان، تجارت، مسکن می باشد. در غیر این صورت بانکهای دیگر تماماً شماره حساب همراه با شبا حساب الزامی می باشد

ماده ۶: مشتری باید گواهینامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزار قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهینامه موقت آن را در اختیار دارد.

ماده ۷: مشتری می تواند از طریق مراجعه حضوری گواهینامه موقت اوراق بهاداری را که از طریق الکترونیکی خریداری کرده است، دریافت نماید. دریافت گواهینامه موقت جدید منوط به تحویل گواهینامه موقت قبلی همان سهم به کارگزار است.

ماده ۸: مشتری آدرس پست الکترونیک خود را به شرح ذیل جهت ارسال صورتحساب و رمز اینترنتی و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرار داده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

ماده ۱: موضوع توافق نامه عبارت است از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید یا فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارشیهایی که به صورت الکترونیکی برای کارگزار ارسال می کند.

ماده ۲: مدت توافق نامه از تاریخ امضای آن نامحدود می باشد.

تبصره ۱: مشتری می تواند در صورت تمایل به فسخ قرارداد، با مراجعه حضوری به دفتر کارگزاری و درخواست کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. تبصره ۲: کارگزاری می تواند در صورت بروز هرگونه شرایط غیر قابل پیش بینی و بنا به تشخیص خود نسبت به فسخ قرارداد اقدام و مراتب را بصورت الکترونیکی به اطلاع مشتری برساند.

ماده ۳: کارگزار ۴۸ ساعت پس از امضای این توافق نامه، نام کاربر و رمز عبور برای ورود به سایت اینترنتی کارگزاری را با مراجعه حضوری مشتری و یا از طریق اعلام الکترونیکی در اختیار او قرار می دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربر و رمز عبور بر عهده مشتری است. در صورت افشای نام کاربر و رمز عبور، مشتری باید مراتب را به کارگزار اطلاع داده و تقاضای صدور نام کاربر و رمز عبور جدید نماید. تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده، کارگزار بابت انجام دستوراتی که از آن نام کاربر و رمز عبور دریافت می کند، هیچ مسئولیتی ندارد.

ماده ۴: در صورت تقاضای مشتری به تغییر نام کاربر، کارگزار نام کاربر قبلی را ابطال و نام کاربر جدیدی در اختیار مشتری قرار می دهد. در هر مورد که کارگزار لازم بداند، تغییر نام کاربر و رمز عبور را اعمال می کند، و مراتب را بلافاصله از طریق اعلام الکترونیکی به اطلاع مشتری می رساند.

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبین امضا مجاز همراه بامهر شرکت



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

تبصره ۳: در روز عرضه اولیه سهام کارگزاری تنها دستورات خرید و فروش سهام حضوری را ملاک عمل قرار خواهد داد

ماده ۱۱: سفارشهای ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مهلت یاد شده، سفارش باطل می شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق دستور ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است. در صورت دریافت دستور ابطال مشتری طی ساعات انجام معامله، کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداکثر در روز بعد است.

ماده ۱۲: کارگزار موظف است داده پیامهای دریافتی از مشتری و داده پیامهای ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیامها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزار معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است، مشروط بر اینکه اطلاعات با گزارشهای دوره ای ماده ۹ مغایر نباشد.

ماده ۱۳: دستورالعمل اجرایی سفارشهای اکترونیک اوراق بهادار (مصوب ۱۳۸۳/۹/۴ هیئت مدیره سازمان کارگزاران بورس) که در سایت کارگزار انعکاس دارد، برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.

ماده ۱۴: این قرارداد در ۱۴ ماده و ۵ تبصره با متن و اعتبار واحد تنظیم و مشتری ضمن اطلاع و توافق با کلیه مفاد آن، نسبت به امضاء و مبادله آن اقدام نموده است.

ماده ۹: در صورت انجام معامله، کارگزار حداقل در پایان هر هفته، گزارشی از صورت وضعیت معاملات مشتری، شامل معاملات انجام شده، وجوه دریافتی و پرداختی، و نیز سفارشهای اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می نماید. هم چنین، کارگزار می باید صورت وضعیت حساب مشتری را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از پایان روزی که معامله برای مشتری انجام می شود، در اختیار وی قرار دهد.

ماده ۱۰: کارگزار پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری حداکثر ظرف یک ساعت پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می نماید. ثبت اطلاعات درخواست خرید یا فروش توسط مشتری در سایت کارگزاری و همچنین ارسال پیام وصول این اطلاعات به منزله پذیرش درخواست از طرف کارگزاری نبوده و تعهدی نسبت به انجام آن ایجاد نمی نماید. پذیرش درخواست مشتری منوط به بررسی مسئول سفارشات اینترنتی می باشد.

تبصره ۱: کارگزار موظف است یک روز پس از پذیرش درخواست خرید یا فروش اینترنتی نسبت به خرید یا فروش آن اقدام نماید و در صورت امکان اقدام طی روز جاری کارگزاری اقدام مقتضی را به عمل خواهد آورد.

تبصره ۲: در مواردی که اجرای سفارش خرید یا فروش برای کارگزاری غیر ممکن باشد (اعم از صف خرید یا فروش یا بسته بودن نماد سهم) کارگزاری مسئولیتی در قبال خرید یا فروش سهم مذکور ندارد. در ضمن کارگزاری باید حداکثر ظرف یک روز کاری مراتب عدم امکان اجرای سفارش و علت آن را به مشتری اعلام نماید.

مهرو امضاء کارگزاری:	نام و نام خانوادگی، امضاء صاحبان امضاء مجاز با مهر شرکت
	۱- امضاء مدیرعامل
	۲- امضاء رئیس هیئت مدیره:
	۳- امضاء عضو هیئت مدیره:
	۴- امضاء عضو هیئت مدیره:
	۵- امضاء عضو هیئت مدیره:
	۶- امضاء عضو هیئت مدیره:
	۷- امضاء عضو هیئت مدیره:



### معرفی نماینده جهت استفاده از معاملات اینترنتی

بدینوسیله آقا/خانم ..... با شماره ملی ..... و شماره تماس ..... و ایمیل ..... جهت انجام معاملات برخط و دریافت نام کاربری و رمز عبور به حضورتان معرفی می‌گردد.

### تعهدنامه

#### تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی خرید و فروش الکترونیکی

اینجانب آقا/خانم ..... فرزند ..... به شماره شناسنامه ..... کد ملی ..... متولد سال ..... صادره از ..... که اصالتاً/ به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام ..... به شماره ثبت ..... نزد اداره ثبت شرکت های شهرستان ..... متقاضی استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستم و در هوشیاری کامل اقرار می‌نمایم :  
کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصاً در تاریخ ..... از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت دربسته دریافت نموده ام و متعهد می‌گردم کلمه عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هر گونه مشکل از قبیل سوء استفاده از کاربری خود، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.

نام و نام خانوادگی مشتری:

امضاء و اثر انگشت مشتری

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



### قرارداد استفاده از خدمات برخط کارگزار

#### مقدمه

۱. در اجرای ماده ۱۴ «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط»، این قرارداد بین شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۶۲۱۹ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۰۲۷۹۰ با نمایندگی آقای سیدمیثم ایوبی نائب رئیس هیات مدیره و مدیرعامل و آقای حمید ملایری مهدی آباد به سمت رئیس هیات مدیره و به نشانی دفتر: مرکزی تهران بلوار آفریقا خیابان کاج آبادی پلاک ۸۶ و کدپستی ۱۹۶۶۹۱۳۵۵۱ شماره تلفن ۷۵۲۴۱۰۰۰ و نشانی سایت اینترنتی info@maskanbrokerage.ir که از این پس «کارگزار» نامیده می‌شود از یک طرف، و «مشرقی» با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

#### الف) مشخصات حقیقی ایرانی:

نام و نام خانوادگی:	جنسیت: زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>
کد بورسی:	نام پدر:
شماره شناسنامه:	کد ملی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
شماره تلفن محل کار با کد شهر:	آدرس پست الکترونیکی:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس منزل و کدپستی:	
آدرس محل کار:	
مشخصات نماینده قانونی: (در مواردی که مشتری دارای ولی یا قیم است این قسمت تکمیل و قرارداد توسط ولی یا قیم امضا می‌شود)	
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
آدرس و کدپستی:	

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage Co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

ب) اشخاص حقوقی ایرانی:

نام:	نوع شخصیت حقوقی:
شماره ثبت:	محل ثبت:
کد بورسی:	شناسه ملی:
شماره تلفن دفتر مرکزی:	شماره فاکس دفتر مرکزی:
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز: ۱- خانم / آقای سمت: مدیرعامل و عضو هیأت مدیره ۱- خانم / آقای سمت: نائب رئیس هیأت مدیره	شماره و تاریخ روزنامه رسمی: روزنامه رسمی بشماره مورخ: .....
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس پست الکترونیکی:	
آدرس دفتر مرکزی و کد پستی:	

ج) اشخاص خارجی (حقیقی/حقوقی):

نام:	تابعیت:
شماره پاسپورت/ شماره ثبت:	شماره سرمایه‌گذار خارجی:
شماره تلفن محل کار/ شماره تلفن دفتر مرکزی:	نام و کد بانک
شماره حساب بانکی:	آدرس پست الکترونیکی:
آدرس محل کار/ آدرس دفتر مرکزی در ایران و کد پستی:	
آدرس محل کار/ آدرس دفتر مرکزی در خارج از کشور:	

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



۴. در صورت وجود شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار، کارگزار می‌تواند اقدامات پیشگیرانه‌ای از قبیل محدود کردن دسترسی مشتریان یا سفارش‌های آنها به عمل آورد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت.

۵. اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری یا دسترسی وی به سامانه توسط کارگزار باید مستند به قوانین و مقررات مرتبط یا اعلام سازمان یا بورس باشد. در صورت اعمال این محدودیت‌ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت. در صورت اعمال هرگونه محدودیت موضوع این ماده، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری مطابق با روش‌های مندرج در این قرارداد است.

۶. کارگزار موظف است امکان ارائه خدمات پشتیبانی سامانه را فراهم و چگونگی ارائه خدمات را از طریق تارنمای رسمی خود به مشتری اعلام نماید و حسب درخواست مشتری جهت رفع مشکل اقدام کند.

۷. کارگزار موظف است در زمانی که تکالیف مقرراتی ایجاب می‌کند، امکان حذف یا ویرایش سفارش‌های ثبت شده را از مشتری سلب نماید. همچنین کارگزار اختیار حذف سفارش‌های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات دارد و در این صورت موظف به نگهداری (دلایل و مستندات مربوطه) است. در هر دو مورد کارگزار موظف به اعلام موضوع به همراه دلایل به مشتری است. تبصره: کارگزاری مجاز است با رعایت قوانین و مقررات موجود، اطلاعات مشتریان را در اختیار سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح قرار دهد.

۸. کارگزار متعهد است از طریق سامانه، همواره جزئیات وضعیت حساب، قدرت خرید و سوابق سفارش‌ها و معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید.

۹. در صورت وقوع هرگونه اختلال در دسترسی به سامانه در موارد قابل پیش‌بینی، کارگزار موظف به اطلاع‌رسانی به مشتری قبل از وقوع اختلال است و در موارد غیرقابل پیش‌بینی باید بلافاصله پس از وقوع اختلال نسبت به اطلاع‌رسانی به مشتری اقدام نماید.

۱۰. کارگزار موظف است موارد زیر را از طریق سامانه یا تارنمای رسمی خود به اطلاع مشتری برساند:

- لیست نسخه‌های سامانه و راهنمای استفاده از هر نسخه؛
- رویه‌های واریز و برداشت وجوه و مدت زمان‌های آن (مطابق مقررات سازمان)؛
- مخاطرات استفاده از سامانه؛

• اطلاعات لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش‌ها در زمان اتمام مجوز، تعلیق یا محرومیت کارگزار که بر دسترسی مشتری به سامانه موثر باشد؛

• رویه‌هایی برای ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت شده و ثبت سفارش جدید در زمانی که اختلالی در سامانه وجود داشته باشد؛

• قوانین و مقررات جدید و محدودیت‌های ابلاغی توسط سازمان در خصوص انجام معاملات برخط. ۱۱. کارگزار مسئولیتی در قبال سود یا زیان ناشی از اقدامات انجام شده توسط مشتری از طریق سامانه از جمله انجام معاملات برخط ندارد.

۱۲. کارگزار بابت ارائه خدمات برخط از طریق سامانه وجهی را از مشتری دریافت نمی‌نماید بنابراین امضای این قرارداد تکلیفی برای کارگزار جهت ارائه خدمات برخط به مشتری از طریق سامانه ایجاد نمی‌کند و چنانچه در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه بنا به هر دلیل، دسترسی به سامانه یا استفاده از آن برای مشتری ممکن نباشد، کارگزار مسئول جبران خسارت‌های وارده به مشتری در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه نخواهد بود و در صورت قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه، مشتری می‌تواند با مراجعه حضوری به کارگزار یا طبق رویه اعلامی کارگزار بر اساس بند ۱۱ این ماده، نسبت به ویرایش یا حذف سفارش‌های ثبت شده یا ثبت سفارش جدید اقدام نماید.

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

۲. در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً «سازمان» و کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً «کانون» نامیده شده‌اند.

۳. در این قرارداد «دستورالعمل اجرایی معاملات برخط» اختصاراً «دستورالعمل» نامیده می‌شود و اصطلاحات تعریف شده در آن به همان مفاهیم در قرارداد حاضر به کار رفته‌اند.

۴. منظور از «کارگزار» در این قرارداد، «کارگزار یا کارگزار/معامله‌گر» موضوع بند ۹ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط است.

۵. کلیه مصوبات هیأت وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار و سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص بازار سرمایه و فعالان آن در این قرارداد «مقررات» نامیده می‌شود.

۶. زیرساخت برخطی که امور مربوط به پیش از انجام معامله، حین انجام معامله و پس از انجام معامله از طریق آن صورت می‌گیرد از قبیل «زیرساخت برخط دریافت و ثبت سفارش» یا «زیرساخت برخط ارسال سفارش بدون واسطه معامله‌گر» موضوع بندهای ۴ و ۵ ماده ۱ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در این قرارداد «سامانه» نامیده می‌شود.

#### ماده (۱) موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از استفاده از خدمات برخط (Online) کارگزار از طریق سامانه در بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس کالای ایران و بورس انرژی ایران

#### ماده (۲) مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد.

#### ماده (۳) حقوق و تعهدات کارگزار

۱. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار مشتری حقیقی یا نماینده قانونی وی (ولی یا قیم) قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:  
الف. به صورت چاپی (رمز چاپ)؛

ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده مشتری در سامانه سجام یا شماره همراه ثبت شده مشتری در مقدمه قرارداد؛

ج. تایید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.

۲. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه‌های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار نماینده معرفی شده توسط صاحبان امضای مجاز مشتری حقوقی قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:  
الف. به صورت چاپی (رمز چاپ)؛

ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده نماینده مشتری در معرفی نامه کتبی ارسال توسط صاحبان امضای مجاز؛

ج. تایید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.

۳. کارگزار متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در سامانه است. همچنین کارگزار موظف است نتیجه اجرای سفارشات ثبت شده توسط مشتری در سامانه را به وی نمایش دهد.

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



ماده (۴) حقوق و تعهدات مشتری

- ۱۰ مشتری متعهد است سفارش‌های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف‌های اعلامی توسط سازمان یا بورس به سامانه ارسال کند.
- ۱۱ مشتری کلیه مسئولیت‌ها و تبعات ناشی از استفاده نادرست از سامانه را بر عهده می‌گیرد.
- ۱۲ در صورت عدم انجام معامله توسط مشتری به مدت ۲ روز متوالی از طریق سامانه، کارگزار می‌تواند دسترسی مشتری را غیرفعال نماید.
- ۱۳ مشتری متعهد می‌شود، اصول امنیت سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و محافظت از اطلاعات از جمله استفاده از نرم‌افزارهای ضد ویروس مناسب، محافظت از شناسه کاربر، کلیدواژه‌ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از کارگزار را به منظور جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به سامانه، رعایت نماید.
- ۱۴ مشتری متعهد به پرداخت وجوه کلیه معاملات انجام‌شده از طریق سامانه و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات است.
- ۱۵ مشتری مکلف است در صورت وقوع هرگونه سرقت یا استفاده غیرمجاز از نام کاربری و رمز عبور یا حساب(های) بانکی خود، موضوع را فوراً به کارگزار اطلاع دهد.
- ۱۶ مشتری مجاز به هیچ‌گونه دخل و تصرف در سامانه و نحوه دسترسی به آن به هر دلیل از جمله به منظور هر گونه بهره‌برداری تجاری یا غیرتجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی‌تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.
- ۱۷ مشتری اقرار می‌نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه برخوردار است.
- ۱۸ مشتری متعهد می‌گردد در صورت اختلال در سامانه، از راه‌های جایگزین اعلام‌شده توسط کارگزار برای ثبت و ارسال سفارش (حداقل مراجعه حضوری به کارگزاری) استفاده نماید.

ماده (۵) قابلیت استناد داده پیام‌ها

داده‌پیام‌ها و سوابق کلیه تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی است. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص این سوابق و داده‌پیام‌ها، اطلاعات مندرج در سامانه، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

ماده (۶) فورس مازور (قوه قاهره)

هر گاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد به واسطه یک امر خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش‌بینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، کارگزار مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت کارگزار مکلف است از طریق سایت اینترنتی خود در اسرع وقت مراتب را به مشتری اطلاع دهد.

- ۱ مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در هر زمانی که لازم باشد به کارگزار ارائه نماید.
- ۲ مشتری مکلف است رمز عبوری که توسط کارگزار در اختیار وی قرار می‌گیرد را در اولین دفعه ورود به سامانه تغییر دهد.
- ۳ مشتری تعهد می‌کند از انجام هرگونه اقدام که منجر به نقض قوانین و مقررات گردد از جمله دست‌کاری بازار و معاملات مبتنی بر اطلاعات نهانی خودداری نماید.
- ۴ مشتری متعهد است در تمامی مراحل اجرای این قرارداد، استفاده از سامانه، ثبت سفارش‌های خرید و فروش، انجام معامله، تمامی واریزها و برداشت‌ها و تمامی اقدامات مربوط به پیش یا پس از انجام معامله، کلیه قوانین و مقررات و الزامات ابلاغی توسط سازمان و سایر مراجع ذیصلاح و شرایط اعلامی توسط کارگزار را رعایت نماید. در هر حال مشتری مسئول جبران کلیه خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.
- ۵ مشتری باید شماره حساب بانکی به نام خود در بانکی که کارگزار اعلام می‌کند، جهت دریافت وجوه معرفی نماید. هرگونه پرداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به حساب یادشده امکان پذیر است.
- ۶ مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، بر عهده مشتری است.
- ۷ تمامی سفارش‌ها، معاملات و کلیه اقداماتی که در فرآیندهای پیش، حین یا پس از انجام معامله (نظیر تأیید، پذیرش یا امضای تعهدنامه‌ها، بیانیه‌ها، اطلاعیه‌ها، واریز وجه به حساب کارگزار، درخواست دریافت وجه از کارگزار، ثبت، ویرایش و حذف سفارش‌ها، معاملات انجام‌شده، درخواست تسویه نقدی یا تسویه فیزیکی در اوراق مشتقه، بارگذاری کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز جهت انجام امور تسویه، صدور حواله و تحویل کالا، تعیین باربری و مقصد حمل کالا، اعلام تأخیر در تحویل کالا، درخواست تحویل کالا با تأخیر، درخواست انفساخ قرارداد به دلیل تأخیر در تحویل کالا و ...) از طریق سامانه و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد، به منزله اقدام توسط شخص مشتری است و مشتری تحت هیچ عنوان نمی‌تواند سفارش‌ها، معاملات یا به طور کلی هیچ یک از اقدامات انجام‌شده از طریق سامانه را انکار نماید یا ثبت سفارش، انجام معامله یا هرگونه اقدام انجام‌گرفته از طریق سامانه را به شخص دیگری منتسب نماید.
- ۸ مشتری با امضا ذیل این قرارداد صحت و اصالت کلیه اطلاعات، اسناد و مدارکی را که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وی در سامانه بارگذاری می‌شود، تأیید می‌نماید. در هر حال کلیه تبعات و مسئولیت‌های کیفری و حقوقی ناشی از بارگذاری اسناد و مدارک غیرواقعی یا ارائه اطلاعات به نحو غیرصحیح در سامانه، تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.
- ۹ مشتری متعهد می‌گردد اطلاعات احراز هویت خود در سامانه (از جمله نام کاربری، رمز عبور، رمز یکبار مصرف) را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در غیر این صورت هرگونه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده مشتری خواهد بود.

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز: همراه با مهر شرکت

مهر - امضاء شرکت کارگزاری



ماده ۷) نحوه برقراری ارتباط بین مشتری و کارگزار

در مواردی که کارگزار بر اساس این قرارداد یا دستورالعمل ملزم به اطلاع‌رسانی به مشتری است، کلیه اطلاع‌رسانی‌ها و مکاتبات به یکی از طرق زیر به انتخاب مشتری انجام می‌گردد:

ارسال پیامک به شماره موبایل درج‌شده مشتری در مقدمه این قرارداد (صرفاً در خصوص مشتریان حقیقی)

ماده ۸) انحلال قرارداد

۱- در موارد زیر قرارداد منفسخ می‌گردد:

تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذیصلاح

۱- تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز کارگزار

۲- هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز پیش خواهند داشت.

تبصره ۱: همزمان با فسخ قرارداد هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ به طرف مقابل است.

تبصره ۲: در صورت فسخ یا انفساخ قرارداد، مشتری مکلف است فوراً نسبت به تسویه کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط اقدام نماید.

ماده ۹) حل و فصل اختلافات

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، اختلاف مزبور با مراجعه به هیئت سه نفره داوری منتخب کانون و مطابق ضوابط مصوب هیئت‌مدیره کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آیین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

ارسال به پست الکترونیکی درج‌شده مشتری در مقدمه این قرارداد

اعلام در سامانه

اعلام در سایت اینترنتی کارگزار

تبصره: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روش‌های فوق را انتخاب نماید، اطلاع‌رسانی از طریق هر یک از روش‌های انتخاب‌شده توسط مشتری معتبر خواهد بود.

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار در مورد حل اختلاف لازم‌الاجرا است.

ماده ۱۰) اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را ظرف مدت حداکثر ۷ روز پس از تغییر کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می‌شود.

تبصره: اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار بر روی سایت اینترنتی کارگزار به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ ..... به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین با امضای نسخه طرف مقابل، به دریافت نسخه خود اقرار می‌نماید.

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت



تعهدنامه زیر در راستای اجرای ماده ۷ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران در خصوص سنجش توانایی و احراز شرایط مشتری استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار توسط عضو تهیه شده و بایستی به عنوان یکی از مدارک لازم توسط مشتری امضاء و به عضو تحویل گردد.

اینجانب آقا/ خانم	فرزند	به شماره شناسنامه	کد ملی
متولد سال	صادره از	که اصالتاً/ به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام	
به شماره ثبت	نزد اداره ثبت شرکت‌های شهرستان	مقتضای استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستیم، اقرار و تعهد می‌نمایم:	
۱- دانش لازم در خصوص فرآیند ورود سفارش از طریق زیر ساخت دسترسی برخط بازار را دارا می‌باشم.			
۲- مهارت لازم در خصوص معامله اوراق بهادار را دارا می‌باشم.			
۳- دانش لازم در خصوص قوانین و مقررات مرتبط با معامله اوراق بهادار را دارا می‌باشم.			
۴- مشمول هیچگونه حکم منع معاملاتی که توسط سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح اعلام شده باشد، نمی‌باشم.			
۵- تعهد می‌نمایم از انجام معاملات مبتنی بر اطلاعات محرمانه و دستکاری در بازار خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.			
۶- تعهد می‌نمایم از ایجاد اختلال یا هرگونه اقدام به اختلال (سوءاستفاده) در سامانه معاملات و زیرساخت دسترسی برخط عضو خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.			
۷- امکانات استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار اختصاص یافته به اینجانب را در اختیار هیچ فرد دیگری تحت هر عنوان از قبیل نماینده، وکیل یا غیره قرار نداده و در هر صورت مسئولیت کلیه معاملات انجام شده را می‌پذیرم و به شخص دیگری اجازه نخواهم داد از مجوز صادره استفاده و اقدام به معامله نماید.			
۸- مسئولیت صحت موارد مندرج در فرم مشخصات مشتری بر عهده اینجانب بوده و در صورت ارایه اطلاعات خلاف واقع و مستندات جعلی، مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن نیز بر عهده اینجانب می‌باشد.			
نام و نام خانوادگی نماینده شرکت و اثر انگشت وامضاء			

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت

تاریخ:  
شماره سریال:  
پیوست:



شرکت کارگزاری بانک مسکن  
Maskan Bank Brokerage co



با سرمایه دو هزار میلیارد ریال (شماره ثبت ۹۶۲۱۹) (سهامی خاص)

### معرفی نماینده جهت استفاده از معاملات برخط

بدینوسیله آقا/خانم ..... با شماره ملی ..... و شماره تماس ..... و ایمیل ..... به  
عنوان نماینده شرکت ..... جهت انجام معاملات برخط و دریافت نام کاربری و رمز عبور به حضورتان معرفی می گردد.

### تعهدنامه دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی برخط بازار

اینجانب آقا/ خانم ..... فرزند ..... به شماره شناسنامه ..... کد ملی ..... متولد سال .....  
صادره از ..... که اصالتاً به نمایندگی از سوی شخص حقوقی به نام ..... به شماره ثبت  
..... ثبت شرکت‌های شهرستان ..... متقاضی استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار هستم و در هوشیاری کامل اقرار می‌نمایم:  
کلمه عبور و نام کاربری خود را شخصاً در تاریخ ..... از کارگزاری بانک مسکن در داخل پاکت دربسته دریافت نموده ام و متعهد می‌گردم کلمه  
عبور و نام کاربری خود را در اختیار غیر قرار ننمایم و در صورت بروز هر گونه مشکل از قبیل سوء استفاده از کاربری خود، هیچگونه ادعایی از کارگزاری بانک مسکن ندارم.

اثر انگشت نماینده:

نام و نام خانوادگی نماینده و امضاء

مهر - امضاء شرکت کارگزاری

امضاء مدیرعامل و صاحبان امضاء مجاز همراه بامهر شرکت